

MANUAL TÉCNICO

BALANZA ELECTRÓNICA

Familia REPORT

KRETZ SA

Planta Industrial: Ruta Nº 9 km. 276

(2126) Pueblo Esther / Santa Fe / Argentina

## ÍNDICE

1	OBJETIVO.....	3
2	MENÚ SERVICIO TÉCNICO.....	3
2.1	ESQUEMA DE MENÚ SERVICIO TÉCNICO.....	4
2.2	AJUSTE PESO.....	5
2.2.1	CAPACIDAD.....	5
2.2.2	CERO.....	5
2.2.3	PESO.....	5
2.2.4	GRABAR S/N.....	5
2.3	PRUEBA MEMORIA.....	6
2.3.1	CAPACIDAD.....	6
2.3.2	TEST.....	6
2.4	PRUEBA TECLA.....	6
2.5	PRUEBA VISOR.....	7
2.6	PRUEBA IMPRESION.....	7
2.6.1	TEMPERATURA.....	7
2.6.2	SENSOR CABEZAL.....	8
2.6.3	SENSOR ETIQUETA.....	8
2.6.4	PULSE IMP (Test de impresión).....	9
2.7	USO CABEZAL (km).....	9
2.8	BORRA CABEZAL (km).....	9
2.9	DATOS DE MEMORIA.....	9
2.9.1	FORMATEAR MEMORIA.....	9
2.9.2	BORRA MEMORIA.....	9
2.9.3	PLU DE FÁBRICA.....	10
2.9.4	CLAVES FÁBRICA.....	10
2.10	NRO SERIE.....	10

## 1 OBJETIVO

El objeto del presente Manual Técnico es describir el menú de programación y ajuste de la familia de balanzas REPORT NX2.

El presente "Manual Técnico" se complementa con el "Manual de Usuario" que describe todas las funcionalidades disponibles y con el manual del "Protocolo de comunicación" KRETZ.

## 2 MENÚ SERVICIO TÉCNICO

El ingreso al menú de Servicio Técnico se puede efectuar sólo si durante el encendido de la balanza se mantiene pulsada la tecla '0' (cero), ubicada en el panel numérico de la derecha.

Luego de iniciado el equipo, éste pedirá la clave "1881" de Servicio Técnico, la cual se deberá

ingresar seguida de la tecla (Entra). El ingreso de la clave está protegido por asteriscos que reemplazan cada número ingresado, evitando que personas ajenas al Servicio Técnico conozcan la clave.

Las teclas que se utilizan en el menú de Servicio Técnico son las indicadas con un recuadro en la figura siguiente.



Teclado izquierdo:



Las teclas (Arriba) y (Abajo) permiten avanzar y retroceder entre ítems de menú.



La tecla (Entra) permite ingresar en un submenú ó confirmar el dato ingresado.



La tecla (Salir) permite salir del submenú o pasar al siguiente, sin ingresar el dato.



Las teclas y permiten seleccionar las opciones SI ó NO, respectivamente, para un ítem del menú.

## Teclado derecho:



La tecla numérica (Nro. 0) permite ingresar al menú Servicio Técnico durante la secuencia de encendido de la balanza.



La tecla (Imprimir) permite la prueba de impresión.

## ESQUEMA DE MENÚ SERVICIO TÉCNICO

- 1 - AJUSTE PESO
  - 1-1 CAPACIDAD (Valor fijo del modelo)
  - 1-2 CERO
  - 1-3 PESO
  - 1-4 GRABAR S/N
- 2 - PRUEBA MEMORIA
  - 2-1 CAPACIDAD
  - 2-2 TEST
- 3 - PRUEBA TECLA
- 4 - PRUEBA VISOR
- 5 - PRUEBA IMPRESION
  - 5-1 TEMPERATURA (C)
  - 5-2 SENSOR CABEZAL
  - 5-3 SENSOR ETIQUETA
  - 5-4 PULSE IMP (Para imprimir etiqueta de prueba)
- 6 - USO CABEZAL (km)
- 7- BORRA CABEZAL (km)
- 8- DATOS DE MEMORIA
  - 8-1 FORMATEAR MEMORIA
  - 8-2 BORRA MEMORIA
  - 8-3 PLU DE FABRICA
  - 8-4 CLAVES FABRICA
- 9- NRO SERIE

## AJUSTE PESO

Permite realizar el ajuste de peso de la balanza.

Para realizar el ajuste de peso de la balanza primero se debe retirar la tapa del instrumento, para lo cual es necesario romper el precinto de seguridad que cubre a uno de los tornillos que fija la tapa con la base del instrumento. Una vez retirada la tapa, se debe colocar un puente eléctrico entre los pines indicados con la leyenda "AJUSTE", pertenecientes al conector JP4 ubicado en la placa principal, hecho esto se debe reubicar y atornillar la tapa.



Ingresar al menú pulsando la tecla (Si) y luego la tecla (Entrar). El ajuste de peso siempre se debe realizar con el plato receptor de carga colocado.

### 2.1.1 CAPACIDAD



Muestra la capacidad máxima del instrumento. Se debe pulsar la tecla (Entrar) para confirmar y pasar al ítem siguiente.

### 2.1.2 CERO

La toma de cero se realiza con la bandeja receptora de carga colocada sobre la balanza y sin peso agregado.



Se debe esperar a que se establezca la medición y luego confirmar pulsando la tecla (Entrar).

### 2.1.3 PESO

Para la toma del peso se debe depositar sobre el receptor de carga la masa utilizada como patrón. El valor del peso patrón a utilizar debe ser igual a la capacidad máxima del instrumento.



Se debe esperar a que se establezca la medición y luego confirmar pulsando la tecla (Entrar).

### 2.1.4 GRABAR S/N



Se debe confirmar si se desea grabar el ajuste de peso pulsando la letra (Si) y luego la



tecla (Entrar). Para continuar sin grabar se puede pulsar la tecla (Salir) o la letra



(No) seguida de la tecla (Entra). Luego de realizado el procedimiento de ajuste se debe retirar el puente eléctrico colocado en los pines del conector JP4.

El equipo no entrará en el modo de funcionamiento normal mientras permanezca colocado puente eléctrico en el conector JP4.

## PRUEBA MEMORIA



Ingresar al menú pulsando la tecla (Si) y luego la tecla (Entra).



### 2.1.5 CAPACIDAD

Muestra el tamaño total de memoria SRAM (de 2048KB) de la balanza. Se debe pulsar la tecla



(Abajo) para avanzar al ítem siguiente.

### 2.1.6 TEST

Asegura el correcto funcionamiento de toda la memoria SRAM. Se realiza un testeo completo de la memoria. Es posible interrumpir la prueba pulsando cualquier tecla durante el testeo.

Si la memoria testeada está en correcto funcionamiento muestra el mensaje "MEMORIA OK". Si falla muestra en el mensaje "MEMORIA ERROR".

Para continuar se debe pulsar la tecla (Salir).

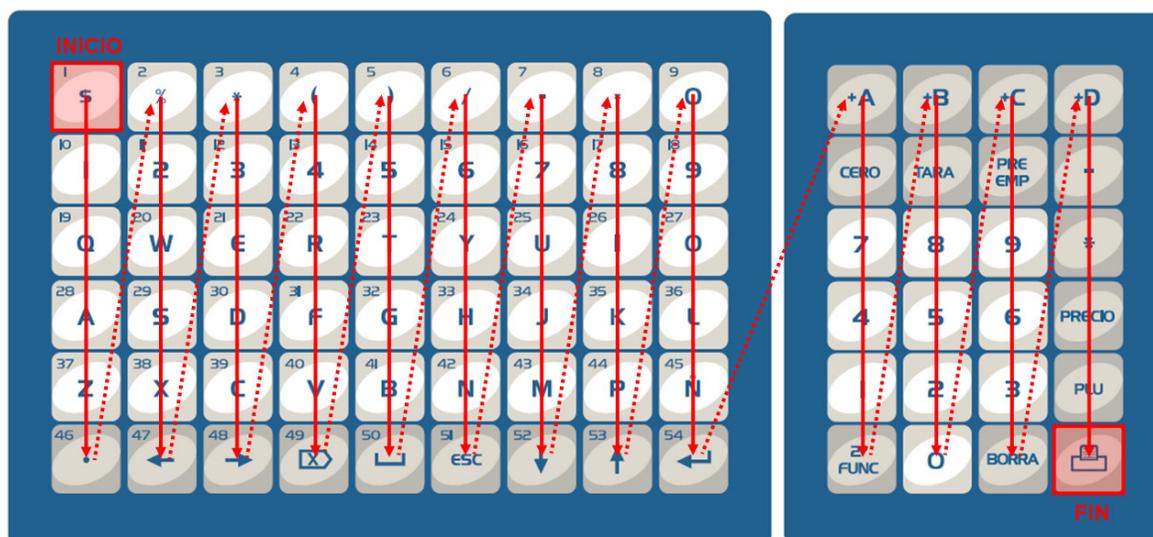


## PRUEBA TECLA

Permite verificar el accionamiento de todas las teclas.

Para asegurar la verificación de todas las teclas, se deben ir pulsando en la secuencia que indica la figura siguiente.

La balanza indicará si se rompe la secuencia y mostrará el mensaje "ERROR DE TECLADO" en el visor. Si la prueba es correcta mostrará el mensaje "VERIFICACION OK".



## PRUEBA VISOR

Permite verificar visualmente el funcionamiento de los visores LCD (de cristal líquido). Poseen indicadores del tipo 7 segmentos e indicadores de leyendas en formato de matriz de puntos.

Iniciar la prueba de visor pulsando la tecla  (Si) y luego la tecla  (Entra). Es posible interrumpir la prueba pulsando cualquier tecla durante el testeo.

Observar el correcto encendido de todos los puntos y segmentos de ambos visores.

## PRUEBA IMPRESION

Permite verificar el funcionamiento del grupo impresor.

Ingresar al menú pulsando la tecla  (Si) y luego la tecla  (Entra).

El visor mostrará el mensaje "Pulse tecla IMPRIMIR". Debe pulsar la tecla  (Imprimir) para que el impresor realice la detección del tipo de papel y luego ingrese al menú.

### 2.1.7 TEMPERATURA

Muestra la temperatura (en grados centígrados, °C) que tiene el cabezal térmico de impresión. El valor de temperatura nunca debe exceder los 65°C, para valores superiores la balanza no permite la impresión.

## 2.1.8 SENSOR CABEZAL

El sensor de cabezal es utilizado para verificar si el cabezal de impresión está en posición “abierto” o “cerrado”. Si se encuentra “abierto”, la balanza no permite la impresión.

Para abrir ó cerrar el cabezal de impresión se debe girar hacia arriba ó abajo, respectivamente, la perilla ubicada en el costado derecho del grupo impresor.

Se verifica el correcto funcionamiento del sensor cuando el visor muestra el mensaje “SENS CABEZAL = S” para el estado de cabezal “cerrado” y “SENS CABEZAL = N” cuando el cabezal esta “abierto”.

### IMPORTANTE:

Cada vez que se abra el cabezal de impresión la balanza mostrará en el visor el mensaje “CABEZAL ABIERTO” y luego de 2 segundos restaurará el mensaje “SENS CABEZAL = N”.

Cada vez que se cierre el cabezal de impresión, si el impresor tiene papel colocado, la balanza mostrará en el visor el mensaje “Pulse tecla IMPRIMIR”. Debe pulsar la tecla  (Imprimir) para que el impresor realice la detección del tipo de papel. Luego volverá a restaurar el mensaje “SENS CABEZAL = S”.

Si se cierra el cabezal y el impresor no tiene papel colocado, mostrará el mensaje “FALTA PAPEL” y luego de 2 segundos restaurará el mensaje “SENS CABEZAL = S”.

## 2.1.9 SENSOR ETIQUETA

El sensor de etiqueta es utilizado para sincronizar el avance de las etiquetas. Como segunda función, tiene la tarea de detectar la ausencia de papel. Si la balanza detecta falta de papel, no permite la impresión.

Si el sensor falla puede observarse una desincronización de las etiquetas o detectar una falsa presencia de papel.

Los valores típicos para verificar el correcto funcionamiento son los siguientes: ante la presencia de papel base con etiqueta, el sensor indicará un valor entre 2,70V a 3,00V, con la presencia de papel base sin etiqueta, el sensor indicará un valor entre 1,70V a 2.05V, y sin papel el sensor indicará un valor entre 0,10V a 0.30V.

### 2.1.10 PULSE IMP (Test de impresión)

Presionando la tecla  (Imprimir) se imprime una etiqueta con el dibujo de una bandera a cuadros blancos y negros como indica el dibujo. Se puede verificar que todos los puntos del cabezal funcionen correctamente, es decir no aparezca una línea negra vertical. Se puede verificar la sincronización de etiquetas, si todo el dibujo aparece contenido en una única etiqueta.



### USO CABEZAL (km)

Muestra la cantidad de kilómetros impresos por el cabezal. El cabezal térmico del impresor SAP8811 posee una vida útil de 150 kilómetros y el impresor SAP5086 de 50 kilómetros.

### BORRA CABEZAL (km).

Borrar el valor (en memoria) de kilómetros impresos por del cabezal, mostrado en el ítem "USO CABEZAL (km)".

Para realizar el borrado debe pulsar la tecla  (Si) y luego la tecla  (Entra).

### DATOS DE MEMORIA

Ingresar al menú pulsando la tecla la tecla  (Entra).

### 2.1.11 FORMATEAR MEMORIA

Realiza un formateo de la Base de Datos y se realiza la carga de la información necesaria para el funcionamiento de la balanza, como por ejemplo: el diseño de etiquetas y tiques.

Para realizar el formateo debe pulsar la tecla  (Si) y luego la tecla  (Entra).

### 2.1.12 BORRA MEMORIA

Borra toda la información que el usuario ha ingresado a la Base de Datos de la balanza.

Para realizar el borrado debe pulsar la tecla  (Si) y luego la tecla  (Entra).

## 2.1.13 PLU DE FÁBRICA

Carga datos de ejemplo en la Base de Datos para que el usuario realice pruebas y aprenda sobre el uso de la balanza.

Para cargar los datos de fábrica debe pulsar la tecla  (Si) y luego la tecla  (Entra).

## 2.1.14 CLAVES FÁBRICA

Borra clave de acceso al “Menú de Programación” ingresada por el usuario y la reemplaza por la clave original de fábrica “99999”.

Para restaura la clave original de fábrica debe pulsar la tecla  (Si) y luego la tecla  (Entra).

## 1. NRO SERIE

Muestra el número de serie de la balanza. Este número es único para cada instrumento.

Si se reemplaza la placa principal, debe ingresarse el numero de serie de la balanza antes del ajuste de peso.

# ANEXO 1

## CALIBRACION DEL SENSOR DE PAPEL

La calibración del sensor de papel se debe realizar colocando solo papel base y luego en el menú siguiente realizar la calibración del sensor pero sin papel.

En el menú técnico aparece la opción:

**CAL SEN PAPEL BASE=S**

Se debe colocar solo papel base en el sensor y luego presionar la tecla . Luego de esto aparece el mensaje

**CAL SENSOR OK**

De esta manera queda guardada la calibración del sensor con papel base.

A continuación buscar en el menú la opción de calibración de sensor sin papel, la misma aparece como

**CAL SEN SIN PAPEL=S**

Para realizar la calibración no debe haber ningún tipo de papel en el sensor. Luego de

quitar el papel, presionar la tecla . A continuación aparece el mensaje

**CAL SENSOR OK**

De esta manera queda guardada la calibración del sensor sin papel.

## SELECCIÓN DEL MODELO DE IMPRESOR

Esta opción del menú técnico permite seleccionar el modelo de grupo impresor que tiene la balanza.

La opción aparece como

IMPRESOR=      K4CABL    <

Al presionar la tecla de navegación izquierda se cambia a los modelos

RP56-B

K6CABL

COLGAR

KSENRP