

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Sobre Funciones y Configuración Report NX/LT

En este documento se desarrollan las distintas configuraciones y funcionalidades de Report NX y Report LT.

Está dirigido al área de servicios de KRETZ, a toda la red de Servicio Técnico que trabaja con balanzas de Kretz S.A. y distribuidores.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Contenido

SOBRE FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT	1
INGRESO AL MODO DE PROGRAMACION	3
CAMBIO DE CLAVE DE INGRESO AL MODO DE PROGRAMACION	5
ACCESOS DIRECTOS DE FUNCIONES MEDIANTE TECLA 2ºFUNC	7
ABM DE DEPARTAMENTOS Y FAMILIAS	9
ABM DE PLU	17
ABM DE TECLAS PLU DIRECTOS	28
CONFIGURACION DE NOMBRE Y DIRECCION DE EMPRESA	31
BUSQUEDA DE PLU POR NOMBRE	37
PRECIO ALTERNATIVO	38
BUSQUEDA DE PLU TEMPORIZADO	39
MODULO ENTRENAMIENTO	41
CONFIGURACION COMUNICACIÓN ETHERNET	43
CONFIGURACION COMUNICACIÓN WIFI	47
CONFIGURACION DE IMPRESOR	55
CONFIGURACION DE CODIGO DE BARRAS	59
ESTADISTICAS	63
LIMITES DE TOTALES	76
DESACTIVAR ESTADISTICAS	78
DESACTIVAR Y ACTIVAR IMPRESOR	79
DESACTIVAR SONIDO DE TECLAS	81
NUMERO DE ORDEN	83
IMPRESIÓN CON CODIGO QR	90
CODIGOS DE BARRAS INDIVIDUALES	96
BUSQUEDA DE PLU POR CODIGO	99
ACTIVAR Y DESACTIVAR PLATAFORMA EXTERNA	106
TOTALIZADOR DE PREEMPAQUE	107
FUNCION TICKET ON LINE	111
FUNCION ETIQUETA ON LINE	111
FUNCION PLU ON LINE	112
FUNCION VENDEDOR FLOTANTE	112
FUNCION CLIENTE ON LINE	113
USO DEL TECLADO PRINCIPAL EN MODELOS DE VISOR BAJO	114
MANTENIMIENTO DEL IMPRESOR	116
PREGUNTAS FRECUENTES	120

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

INGRESO AL MODO DE PROGRAMACION**Introducción**

Siguiendo este procedimiento se ingresa al modo de programación de usuario en los modelos Report NX y LT. Del mismo modo se ingresa en las versiones anteriores de las Balanzas Report NX y NX LCD.

Procedimiento

Para ingresar al modo de programación de usuario, se debe presionar la tecla  y luego la

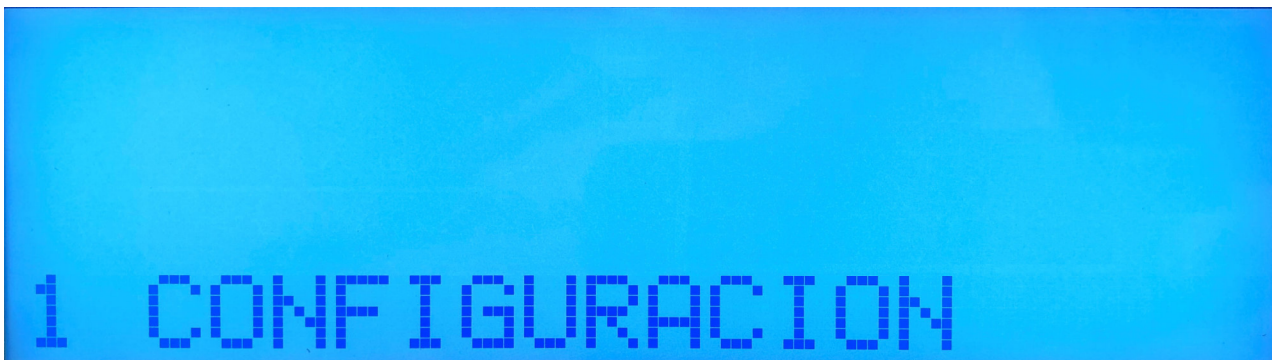
tecla . En la pantalla aparece lo siguiente



Luego ingresar la clave 99999 (cinco veces el numero 9) mediante el teclado numérico.

A continuación, presionar la tecla . En la pantalla aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



El menú **1 CONFIGURACION**, es la primera opción que aparece inmediatamente al ingresar al modo de programación.

De esta manera ya se estamos dentro de la programación de la balanza.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

CAMBIO DE CLAVE DE INGRESO AL MODO DE PROGRAMACION**INTRODUCCION**

La clave de acceso al modo de programación es 99999 por defecto. Esta clave puede ser cambiada para que solo tenga acceso un usuario administrador por ejemplo y que el resto de los operarios no tengan acceso. La clave debe ser numérica y de 5 dígitos.

PROCEDIMIENTO

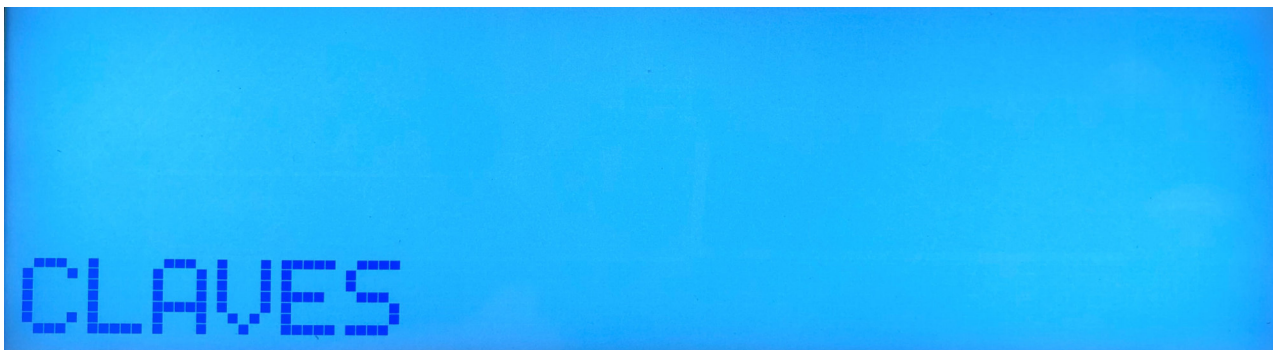
Ingresa al modo de programación, cuando en la pantalla muestra el menú **1 CONFIGURACION**,



presionar la tecla y luego presionar 6 veces la tecla



La pantalla muestra

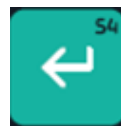
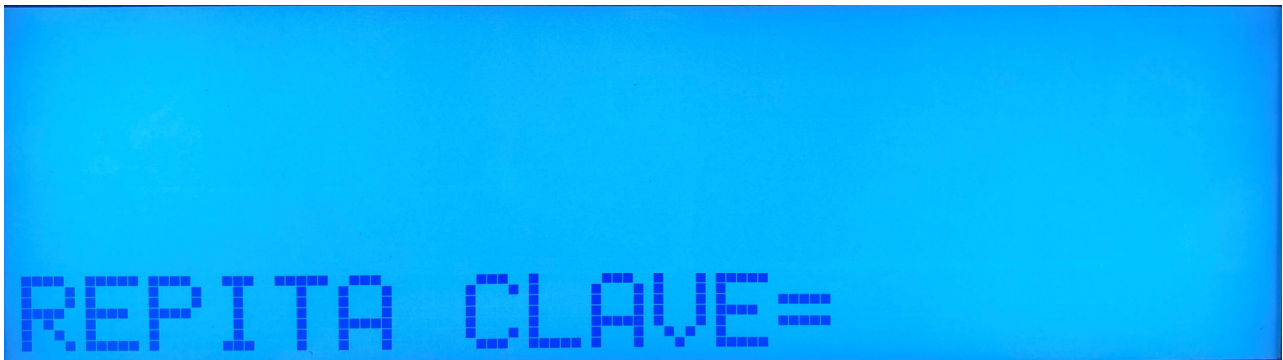


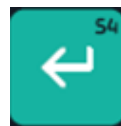
Presionar la tecla En la pantalla se muestra lo siguiente



Ingresa la clave nueva mediante el teclado numérico y luego presionar la tecla La pantalla muestra lo siguiente

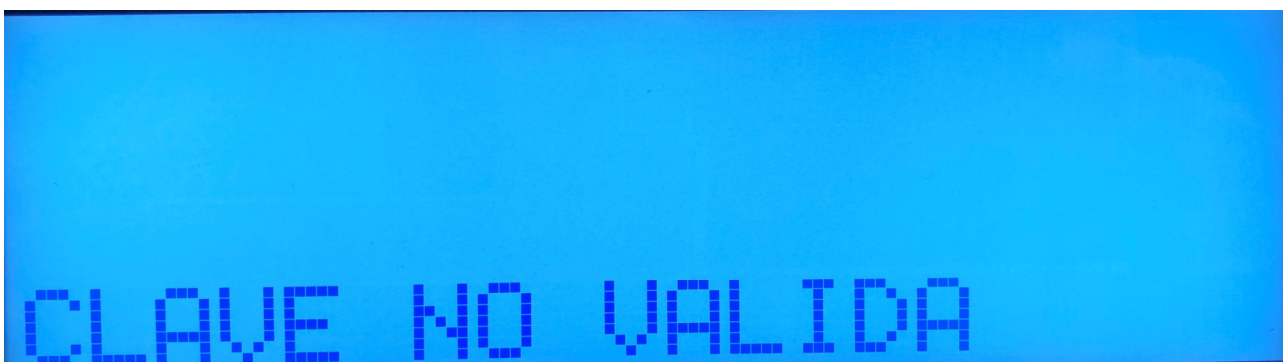
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Repetir la nueva clave y luego presionar la tecla . En la pantalla aparece lo siguiente



Presionar la tecla  y luego la tecla . En la pantalla aparece nuevamente la opción para realizar nuevamente el cambio de clave. De esta manera ya se encuentra cambiada la clave. Si cuando se esta ingresando la clave no se cumple el requisito de 5 dígitos y numérica, en la pantalla aparece lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

ACCESOS DIRECTOS DE FUNCIONES MEDIANTE TECLA 2ºFUNCINTRODUCCION

Los accesos directos a diferentes funcionalidades permiten un ingreso más rápido.



Las funciones a las que se puede acceder, y como acceder mediante la tecla  son las siguientes:



ingresando la clave  se activa la **plataforma externa** (siempre y cuando el equipo cuente con esta salida). Para desactivar, proceder de la misma manera.



colocando la clave  se ingresa al menú de **ABM DE PLU**. Donde el menú de **CREAR/MODIFIAR PLU**, es reducido para facilitar la carga de datos. Cuando se muestre **CREAR/MODIFIAR PLU**, es posible navegar por las demás opciones, como ser: **ELIMINAR PLU**, **LISTAR PLU**, **USO DE MEMORIA**, **TECLA PLU DIRECTO**.



colocando la clave  se ingresa al menú de **CAMBIO DE PRECIO**, de manera tal que el cambio de los precios de los artículos pueda hacerse más rápido.



colocando la clave  se activa el modo Bluetooth. Esto se da si el equipo cuenta con este tipo de conexión.



se activa el número de orden (ver NUMERO DE ORDEN en este documento). Para desactivarlo, proceder de la misma manera.

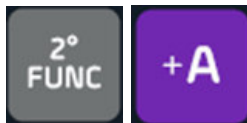


se desactiva el impresor. Para activarlo, proceder de la misma manera.

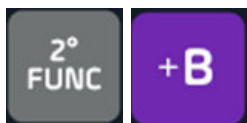
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



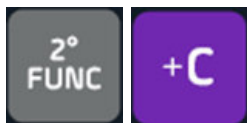
se activa la función **NUMERO DE LOTE** (ver **NUMERO DE LOTE** en el documento de **FUNCIONES Y CONFIGURACION iTegra**)



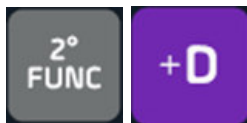
se activa la función de **PLU ON LINE**. Para desactivarla, proceder de la misma manera.



se activa la función de **VENDEDOR FLOTANTE**. Para desactivarla, proceder de la misma manera.



se activa la función de **TICKET ON LINE**. Para desactivarla, proceder de la misma manera.



Se activa la función de **CLIENTE ON LINE**. Para desactivarla, proceder de la misma manera.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

ABM DE DEPARTAMENTOS Y FAMILIAS

Introducción

Los ABM de Departamentos y Familias son importantes si se requiere llevar un orden con los PLUs o bien para poder tener un mejor detalle de los totales de ventas al finalizar la jornada.

Un Departamento es el sector al que pertenece la balanza, por ejemplo CARNICERIA, VERDULERIA, PANADERIA, PESCADERIA, FIAMBRERIA, ETC. Cada balanza, puede tener el departamento propio del sector en que se encuentra o bien puede contener todos los departamentos del negocio, hasta un máximo de 20 departamentos. Es necesario y obligatorio que la balanza cuente con un departamento. Por defecto la balanza tiene cargado el departamento 1.

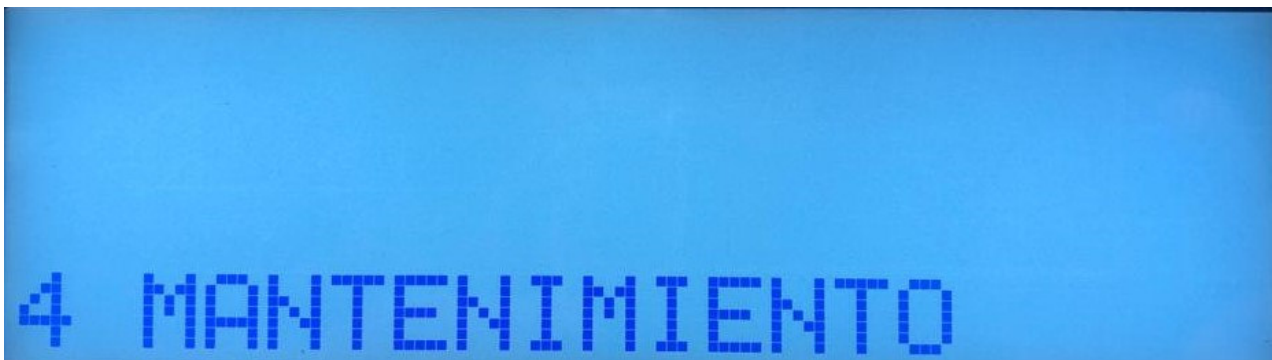
Una familia es una división de un departamento, por ejemplo, dentro del departamento VERDULERIA, pueden existir 2 familias: FRUTAS y VERDURAS. El dato de familia no es obligatorio.

Procedimiento ABM de Departamento

Para crear un departamento se debe ingresar al menú de programación de la balanza.



Luego, presionar tres veces la tecla , en la pantalla de la balanza se muestra lo siguiente



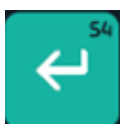
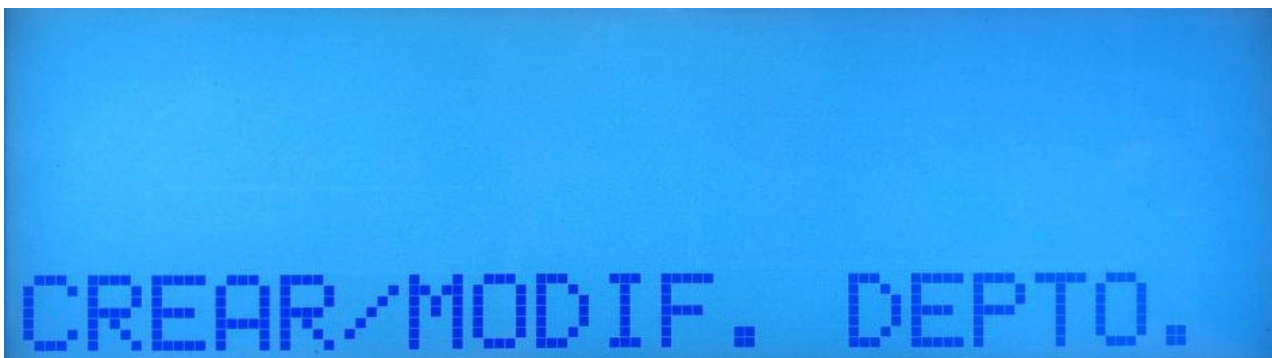
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

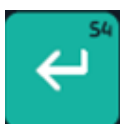


A continuación, presionar la tecla  y en la pantalla de la balanza aparece lo siguiente



Presionar la tecla . A continuación, se muestra lo siguiente

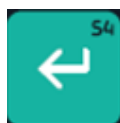


A continuación, presionar la tecla  y en la pantalla de la balanza aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



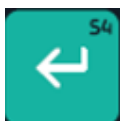
Ingresar el número del departamento que se desea crear. Este dato se debe ingresar mediante el



teclado numérico. A continuación, presionar la tecla . Se muestra lo siguiente



En este campo ingresar el nombre del departamento, por ejemplo, VERDULERIA. Para confirmar



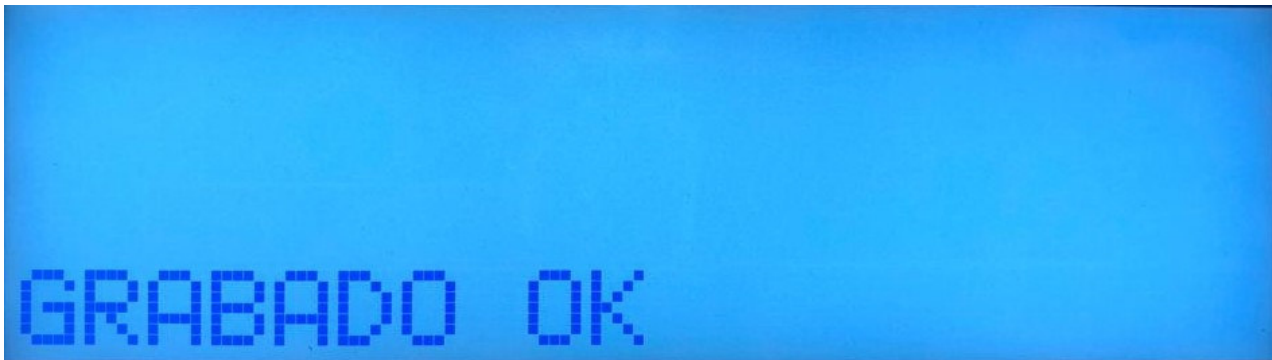
presionar la tecla . A continuación, se muestra lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla  para guardar el departamento creado. Aparece el siguiente mensaje en el display del equipo



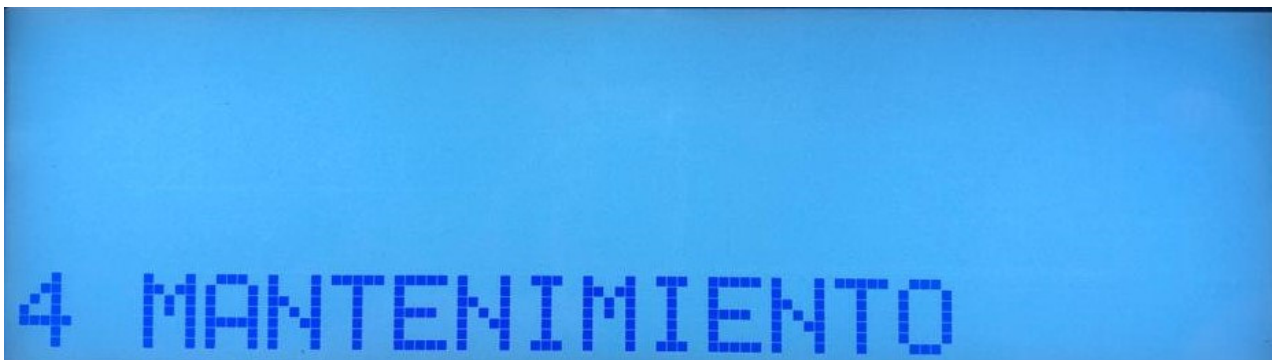
De esta manera se finaliza el alta de un departamento. La balanza vuelve a mostrar el inicio del ABM de Departamento, pidiendo el número, para crear el próximo.

Procedimiento ABM de Familia

Para crear una familia se debe ingresar al menú de programación de la balanza.



Luego, presionar tres veces la tecla , en la pantalla se muestra lo siguiente



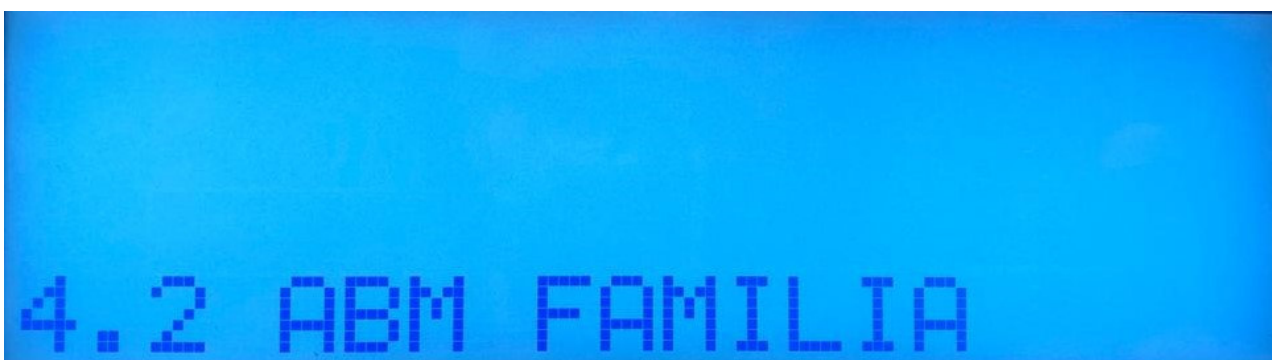
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



A continuación, presionar la tecla  y en la pantalla de la balanza aparece lo siguiente

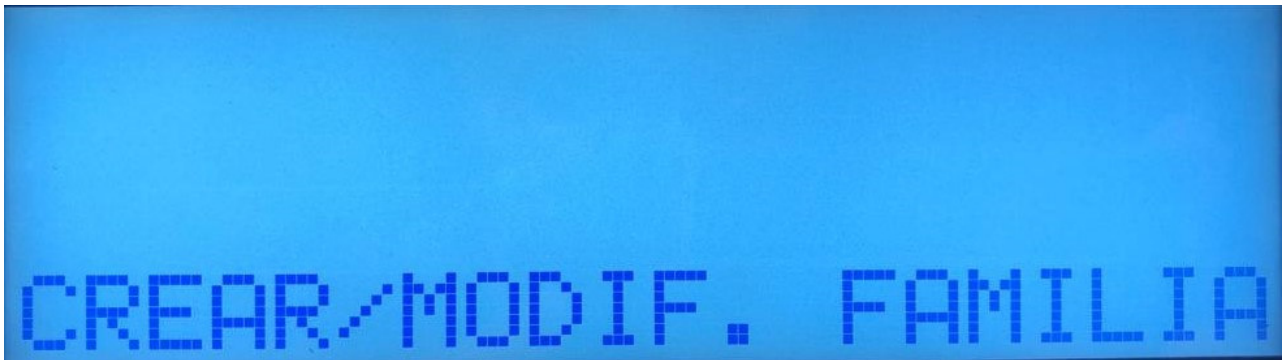


Luego, presionar solo una vez la tecla , en la pantalla se muestra lo siguiente



Presionar la tecla  y en la pantalla aparece lo siguiente

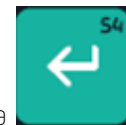
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

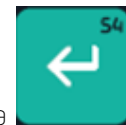


Presionar la tecla  y en la pantalla aparece lo siguiente

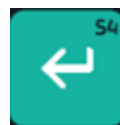


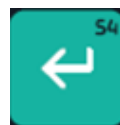
En esta pantalla se debe ingresar el número de departamento en el cual queremos crear una

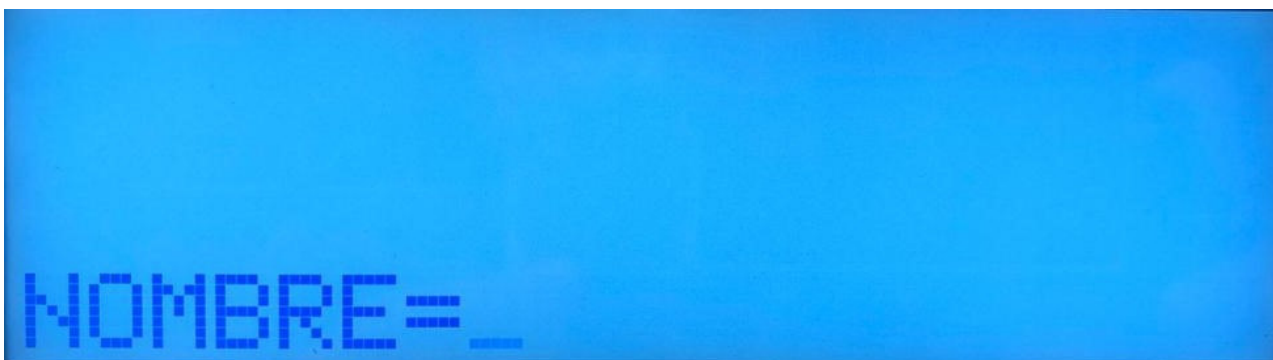


familia. Ingresar el valor mediante el teclado numérico y presionar la tecla , a continuación, aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Ingresar el número de familia que se desea crear y presionar la tecla . A continuación, aparece la siguiente pantalla



Ingresar el nombre de la familia mediante el teclado principal de la balanza y a continuación



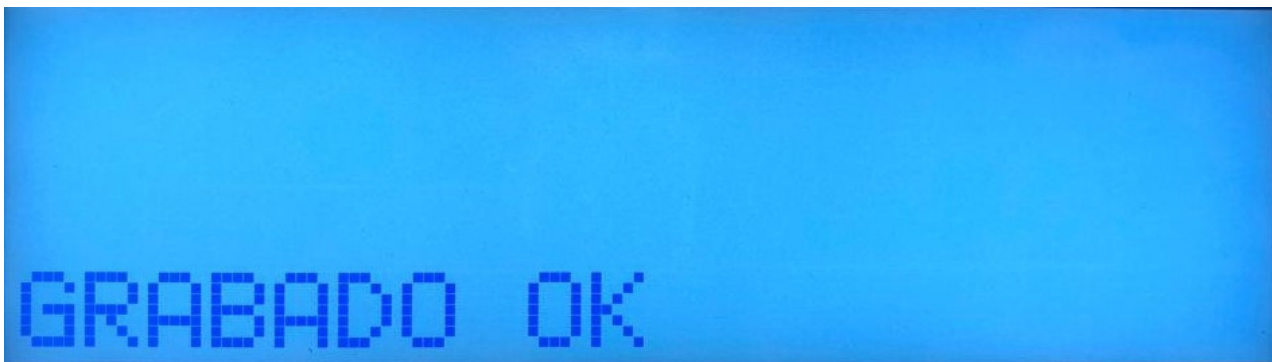
presionar la tecla . En el display de la balanza aparece lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla  para finalizar el ABM de la familia. En la pantalla de la balanza aparece el siguiente mensaje



Luego de este mensaje, se muestra la pantalla de inicio del ABM de familia para crear la próxima.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

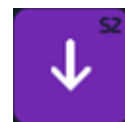
ABM DE PLU**Introducción**

El ABM (Alta, Baja y Modificación) de PLU, permite crear los artículos (PLU) directamente en la balanza, sin la necesidad de otra herramienta.

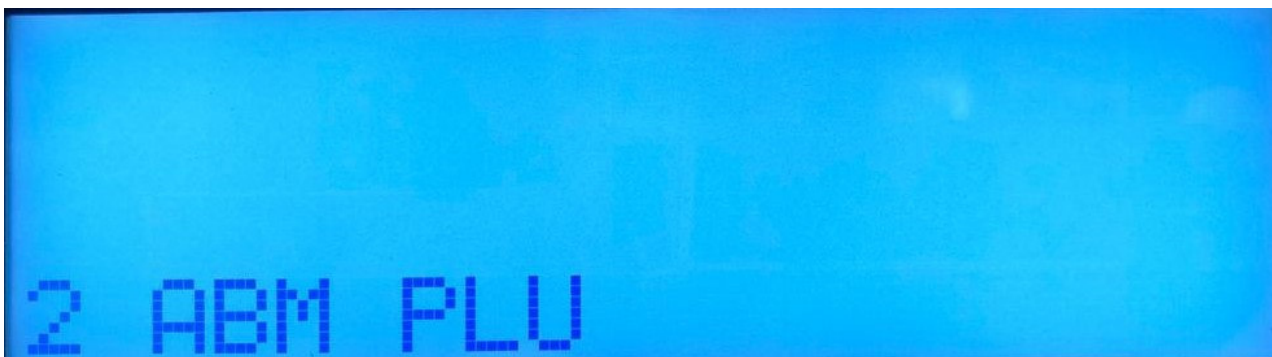
Ingresando al modo de programación se encuentra el menú de ABM PLU.

Procedimiento

Ingresar al modo de programación de la balanza, y presionando solo una vez la tecla



aparece lo siguiente en la pantalla de la balanza



Seguidamente presionar la tecla



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



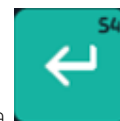
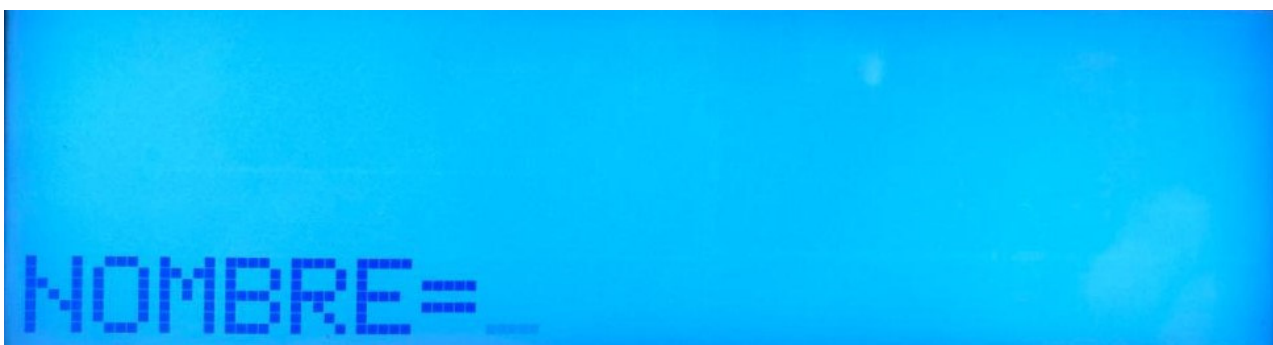
A continuación, presionar la tecla . En la pantalla de la balanza aparece lo siguiente

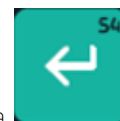


La pantalla anterior es el primer dato que se debe ingresar para comenzar a crear los artículos (PLUs). Se ingresa el numero deseado para el PLU mediante el teclado numérico, a continuación,

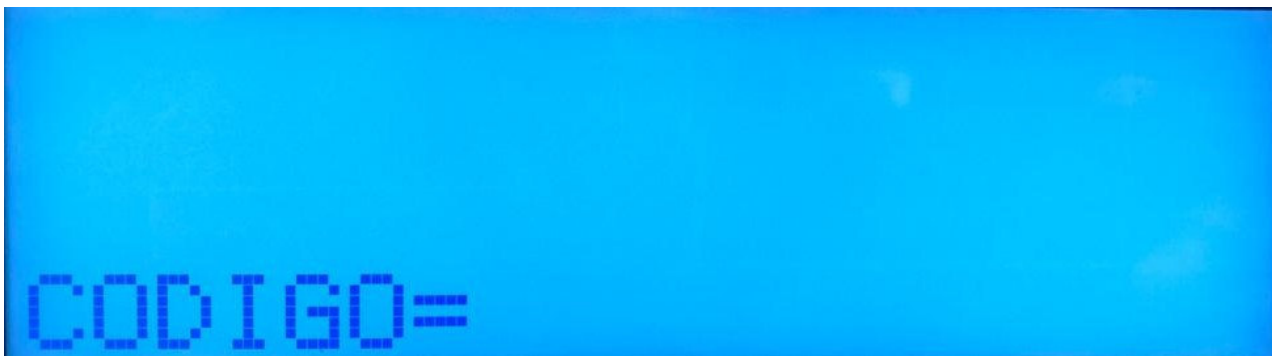


presionar la tecla . En la pantalla de la balanza aparece lo siguiente

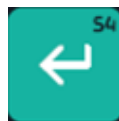


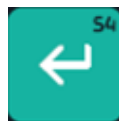
Ingresar mediante el teclado principal el nombre del artículo. Luego presionar la tecla  y en la pantalla de la balanza aparece lo siguiente.

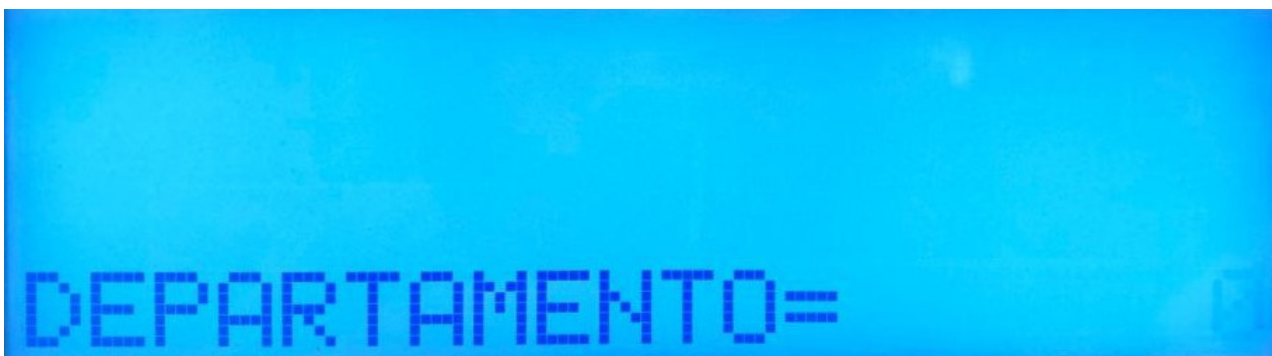
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



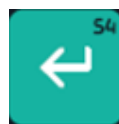
Se debe colocar el código del artículo, el cual puede ser el mismo que el código o bien distinto ya que es el código interno con el que esta creado en el sistema de gestión del usuario. En el caso que no se cuente con un sistema propio, se recomienda colocar el mismo número que se utilizó en el **NUMERO DE PLU**.

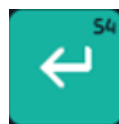


Una vez cargado el número, presionar la tecla , en la pantalla de la balanza aparece lo siguiente



El DEPARTAMENTO es el sector donde estará trabajando la balanza: VERDULERIA, CARNICERIA, PANADERIA, etc. Por defecto, la balanza trae creado el departamento 1. Si se desea editar este o bien crear otros, refiérase al apartado de **ABM de Departamentos y Familias**.



Ingresar el número de departamento y presionar la tecla , a continuación, aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



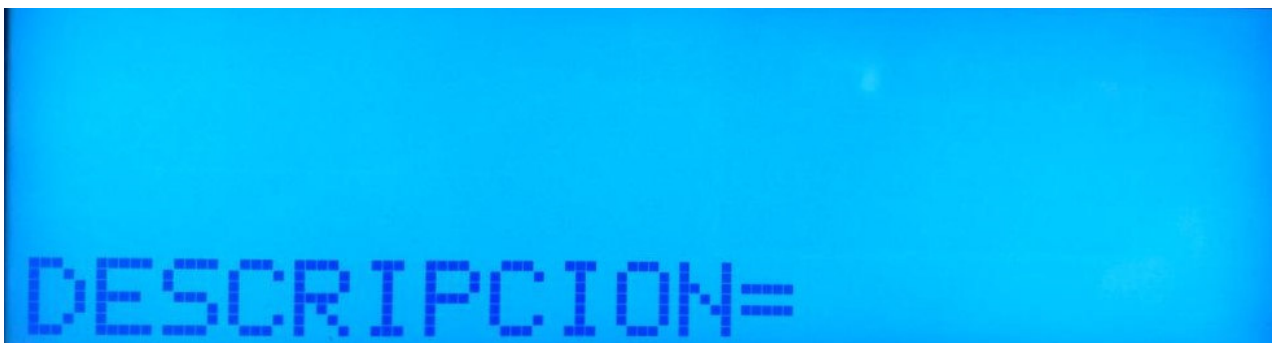
Una familia es una división de un departamento. Por ejemplo, para el departamento VERDULERIA podríamos crear 2 familias: FRUTAS y VERDURAS

Este no es un dato obligatorio, por lo tanto, no es necesario ingresar ningún valor y simplemente

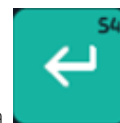


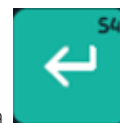
se puede pasar al próximo dato presionando la tecla . Si se requiere crear una familia o más de una refiérase al apartado de **ABM de Departamentos y Familias**.

A continuación, en la pantalla aparece lo siguiente



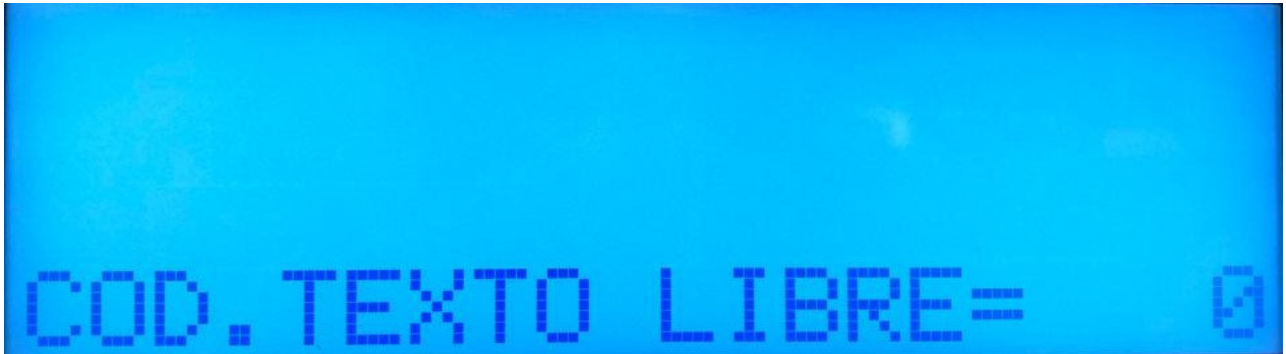
La **DESCRIPCION** es una información adicional al nombre del PLU. Por ejemplo, para el PLU **JAMON CRUDO**, se puede crear una descripción que diga **PRIMERA CALIDAD**. En la etiqueta impresa sale en nombre del PLU y por debajo la descripción. No es un dato obligatorio.



El ingreso del texto se realiza mediante el teclado principal. Al finalizar presionar la tecla 

En la pantalla aparece lo siguiente

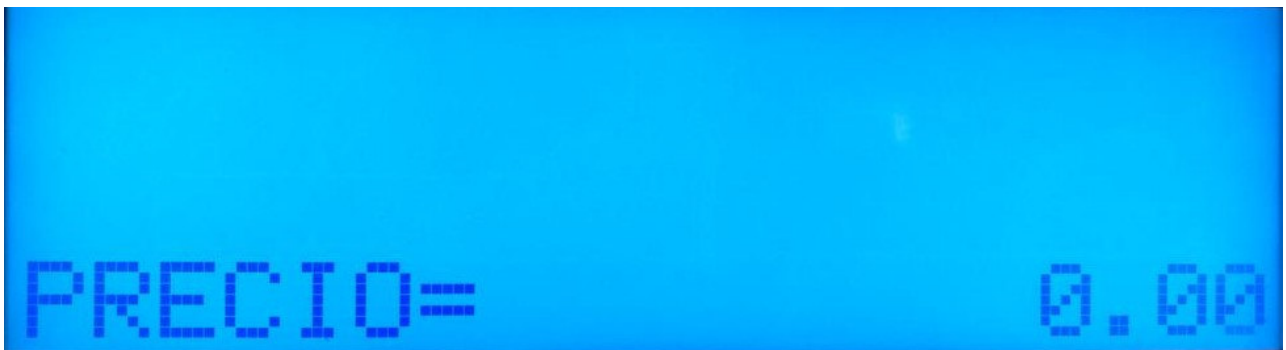
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



El código de texto libre pertenece al texto que puede contener información de elaboración: **receta, ingredientes, etc.** No es un dato obligatorio. Si se desea incluir esta información de deben crear los textos libres previo a la carga de PLU en el menú **4. MANTENIMIENTO** y en el submenú **4.3 ABM**



TEXTO LIBRE. Presionar la tecla , a continuación, aparece lo siguiente



Ingresar el precio por kilo, para el caso de un producto de venta por peso o bien el precio por unidad si fuera un artículo de venta por unidad. El valor se ingresa mediante el teclado numérico, al



finalizar presionar la tecla , en la pantalla aparece lo siguiente

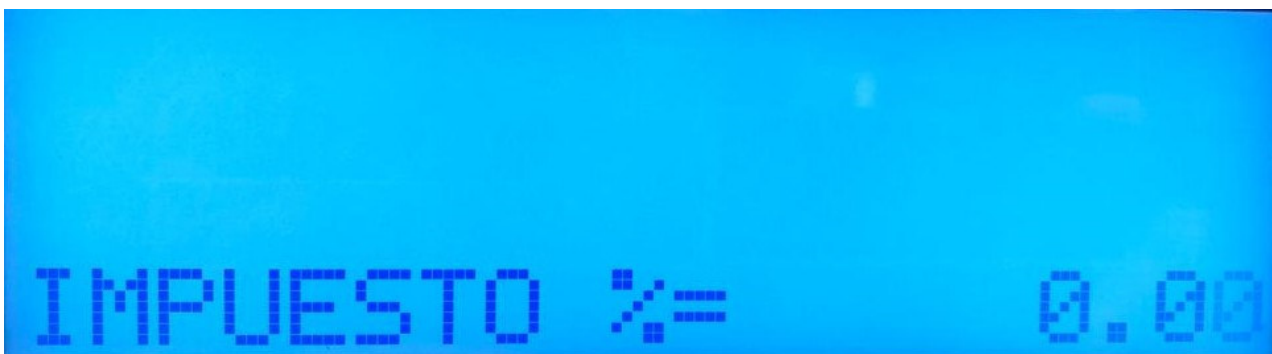
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



El **PRECIO ALTERNATIVO**, es el segundo precio que se puede cargar al PLU. Este precio es utilizado para ofertas, por ejemplo. No es un dato obligatorio.



Presionar la tecla , en la pantalla de la balanza aparece lo siguiente



Este dato es para agregar un impuesto al precio del PLU. No es un dato obligatorio.



Presionar la tecla , a continuación, aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Este dato es el impuesto del precio alternativo. No es un dato obligatorio.



Presionar la tecla , a continuación, aparece lo siguiente



Esta opción determina si el PLU es un artículo de venta por peso o por unidad. Por defecto, esta opción está en S, por lo tanto, si es artículo que se está creando es pesable, presionar



directamente la tecla



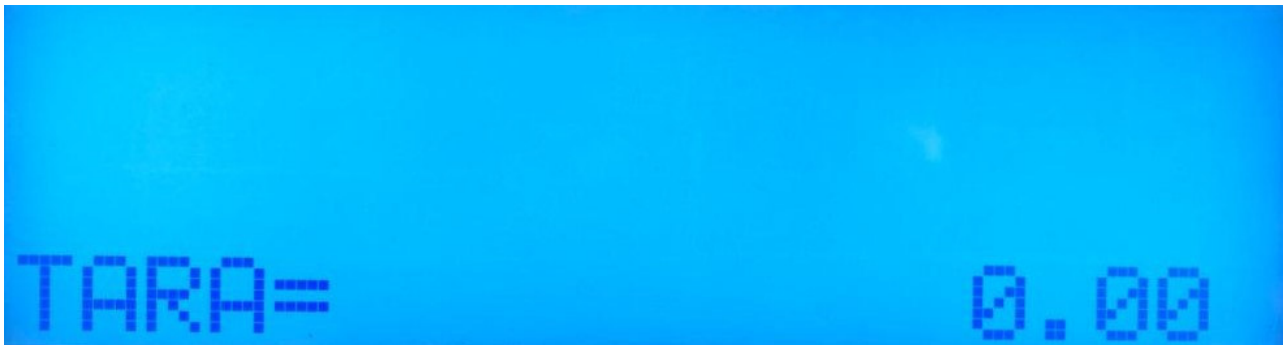
. Si el artículo se vende por unidad, presionar la tecla y



luego la tecla

. La pantalla de la balanza muestra lo siguiente

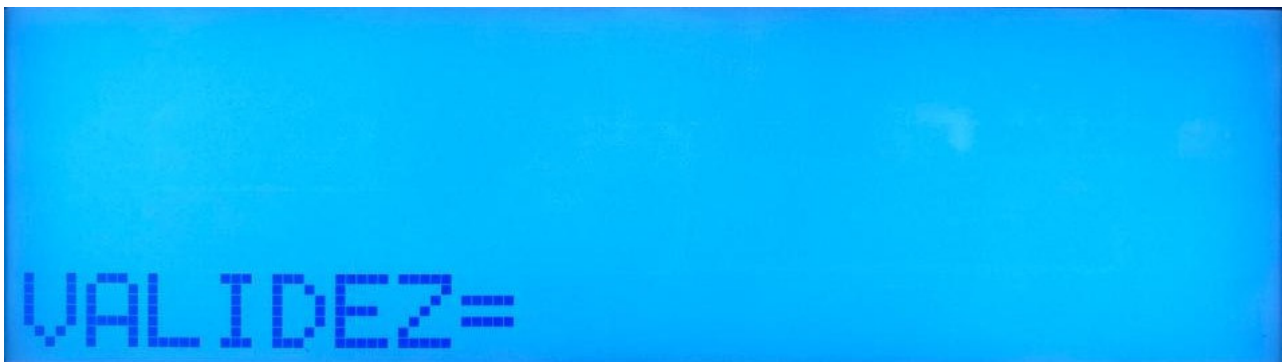
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



La opción de TARA es el dato de la tara para el PLU, si por ejemplo se vende con algún recipiente.



No es un dato obligatorio. Presionar la tecla para pasar a la próxima opción

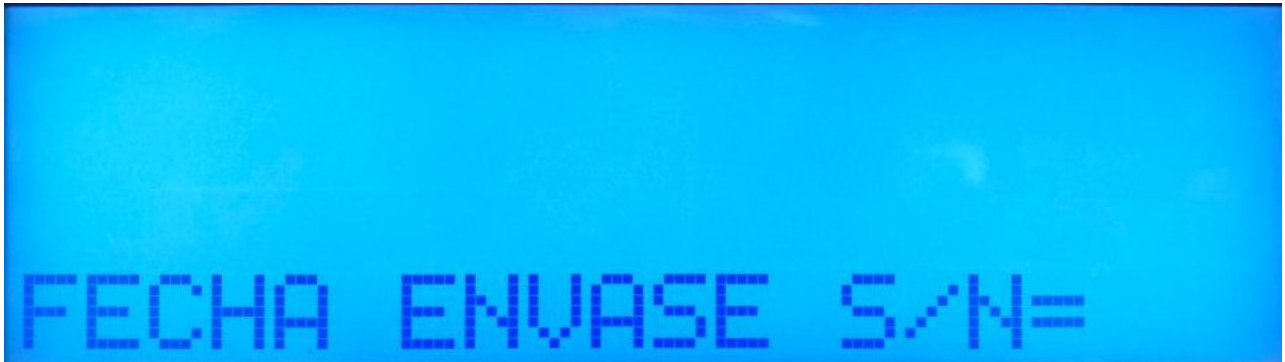


La **VALIDEZ** es la cantidad de días de vencimiento, se calcula a partir de la fecha de etiquetado. No es un dato obligatorio, por lo tanto, no es necesario cargar un valor. Se ingresa mediante el teclado



numérico. Luego presionar la tecla . En la pantalla aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Esta opción determina si se desea que la fecha de envasado salga o no impresa en la etiqueta. Por

defecto está en N. por lo tanto si se requiere que esta se imprima, presionar la tecla  y

luego la tecla  para confirmar y pasar a la próxima opción



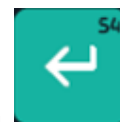
La opción de **CONSUMO PREFERENTE**, no es un dato obligatorio y es la cantidad de días en la que se sugiere consumir el producto. Se ingresa mediante el teclado numérico, a continuación, presionar

la tecla . A continuación, aparece lo siguiente

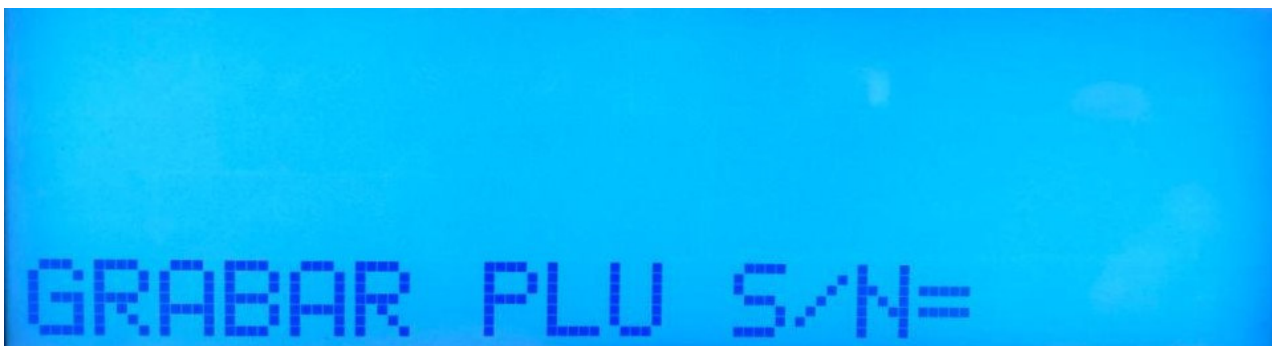
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



En esta opción se selecciona el tipo o diseño de etiqueta que se va a imprimir. Por defecto tiene el valor 1 que es el diseño más utilizado. En el caso que se requiera otro diseño, ingresar el valor



número de la etiqueta mediante el teclado numérico. Presionar la tecla a continuación aparece lo siguiente

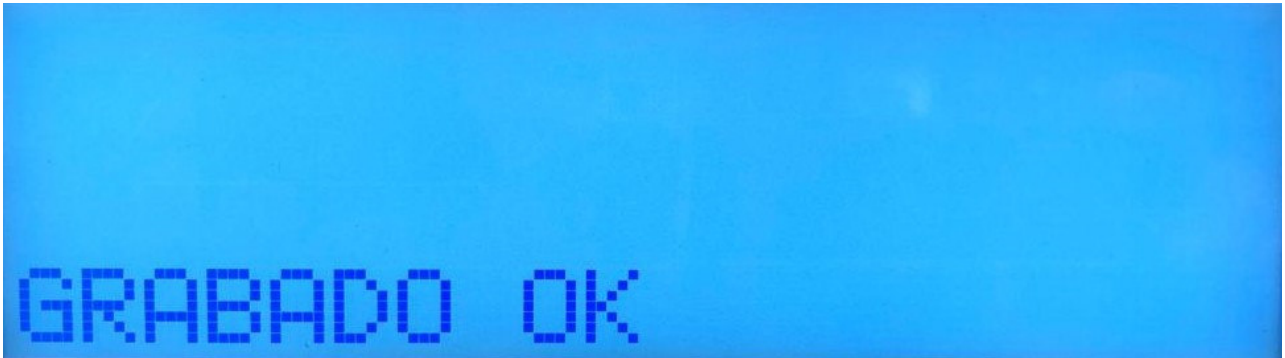


Por defecto esta opción está en S y es para finalizar y grabar la carga del PLU. Presionar la tecla



, en la pantalla aparece el siguiente mensaje

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Luego de este mensaje se vuelve al inicio de la carga de PLU para crear el próximo.
De esta manera se finaliza la carga de un PLU.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

ABM DE TECLAS PLU DIRECTOS**Introducción**

Las teclas del teclado principal pueden contener PLUs de manera tal que no es necesario recordar el código y tampoco digitarlo y luego presionar la tecla **PLU**. Al presionar una tecla, automáticamente se trae el PLU correspondiente en pantalla.

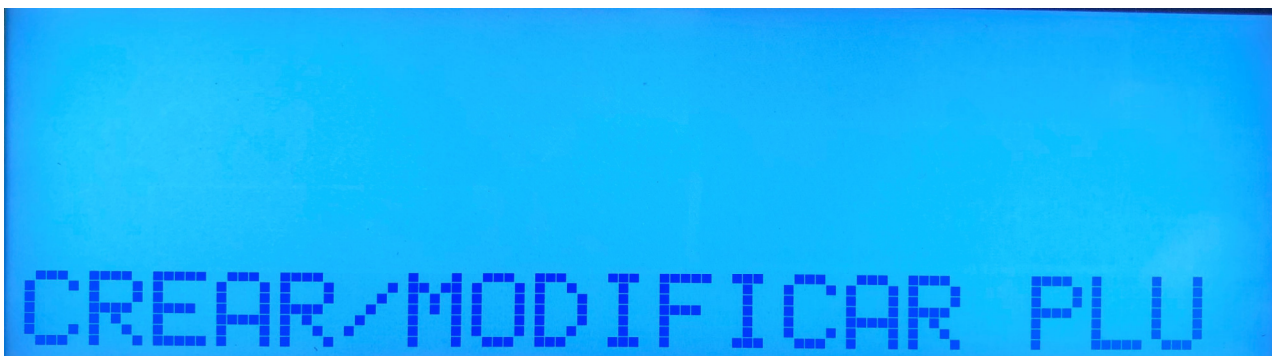
El panel tiene una abertura en su parte inferior, por la cual se puede colocar una plantilla con los nombres de los PLUs configurados.

Procedimiento

Ingresar al menú de configuración de la balanza, una vez dentro, presionar la tecla solo una vez. En la pantalla de la balanza aparece lo siguiente



Presionar la tecla. En la pantalla aparece lo siguiente



A continuación, presionar la tecla cuatro veces. En la pantalla aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla . En la pantalla se visualiza lo siguiente



Ingresa el número de PLU que se quiere colocar en una tecla directa y luego presionar la tecla



En la pantalla aparece lo siguiente

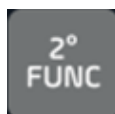


Presionar la tecla directa en donde se desea colocar el PLU. A continuación, la pantalla de la balanza muestra lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Repetir los pasos anteriores para los PLU que se requieran colocar en las teclas directas. La balanza cuenta con 54 teclas directas donde se podrán colocar 54 PLUs directos. Si se desean

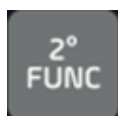


colocar más, se debe presionar la tecla cuando parezca la pantalla donde se pide presionar la tecla directa



Luego presionar la tecla directa deseada. De esta manera, una tecla directa puede contener dos PLUs directos.

En el modo de operación, cuando se quiere llamar al segundo PLU configurado en una tecla directa,



se debe presionar la tecla y luego la tecla directa.

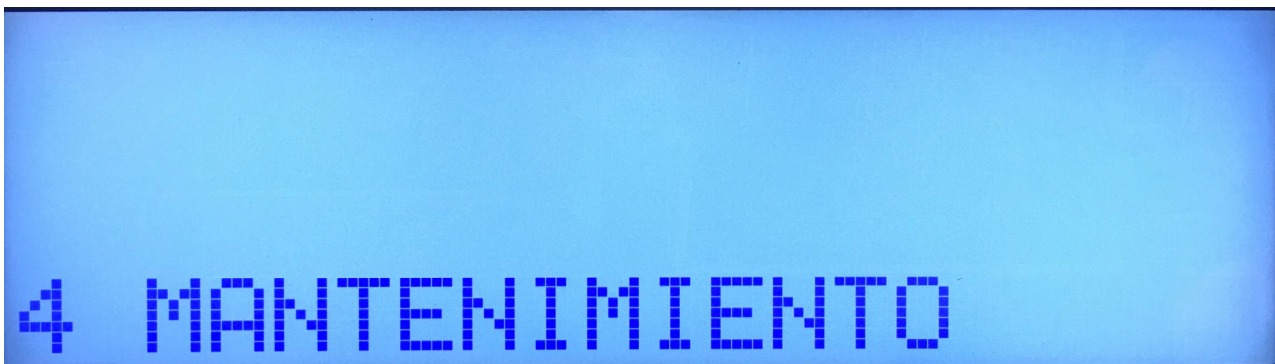
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

CONFIGURACION DE NOMBRE Y DIRECCION DE EMPRESA**Introducción**

La balanza Report NX/LT permite configurar el nombre y dirección del comercio de manera tal que esa información salga impresa en el pie de la etiqueta o en el encabezado del ticket.

Procedimiento

Ingresar al menú de configuración de la balanza, una vez dentro con la tecla  buscar la opción



Presionar la tecla , se muestra la siguiente pantalla



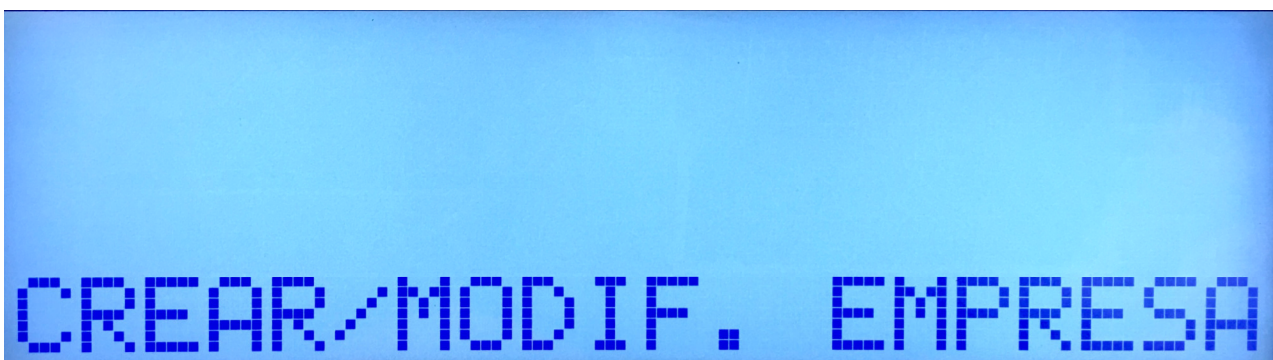
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Con la tecla buscar la opción

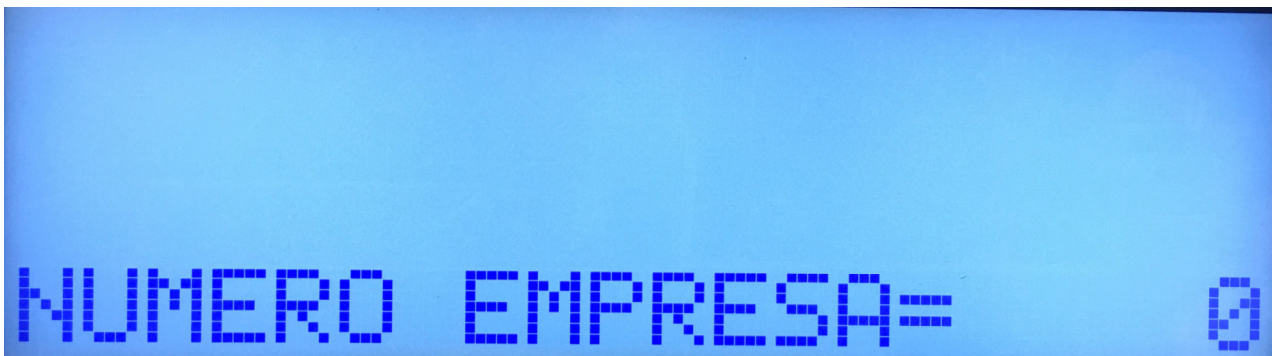


Presionar la tecla, se muestra la siguiente pantalla



Presionar la tecla, se muestra la siguiente pantalla

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Colocar el valor 1



Presionar la tecla , se muestra la siguiente pantalla



En la pantalla anterior se muestra el nombre de la empresa que la balanza tiene desde fábrica. Se



debe presionar la tecla  para borrar estos datos. Luego se procede a escribir el nombre del negocio. A continuación, se muestra un ejemplo de nombre del negocio.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

A blue LCD screen with pixelated blue text that reads "RE=ALMACEN DON LUIS".

RE=ALMACEN DON LUIS



Presionar la tecla , se muestra la siguiente pantalla

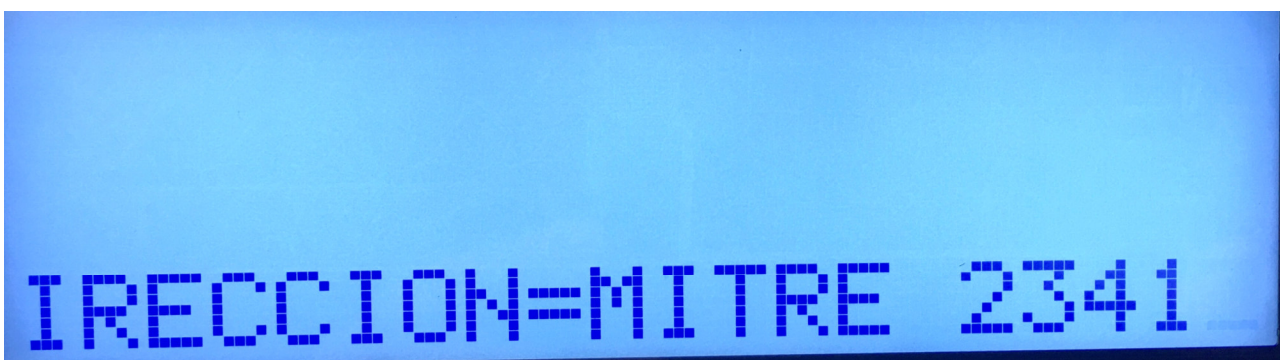
A blue LCD screen with pixelated blue text that reads "DIRECCION=ruta NAC N".

DIRECCION=ruta NAC N

En la pantalla anterior se muestra la dirección de la empresa que la balanza tiene desde fábrica. Se



debe presionar la tecla  para borrar estos datos. Luego se procede a escribir la dirección del negocio. A continuación, se muestra un ejemplo de la dirección del negocio.

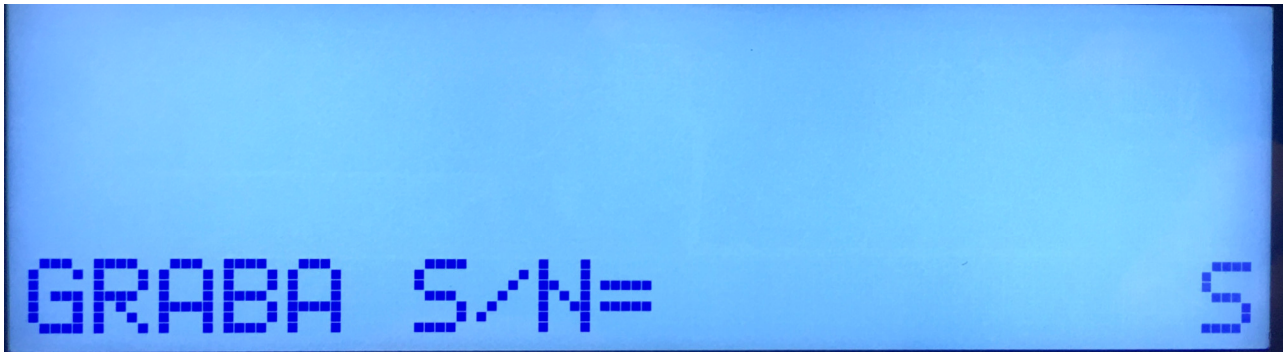
A blue LCD screen with pixelated blue text that reads "DIRECCION=MITRE 2341".

DIRECCION=MITRE 2341

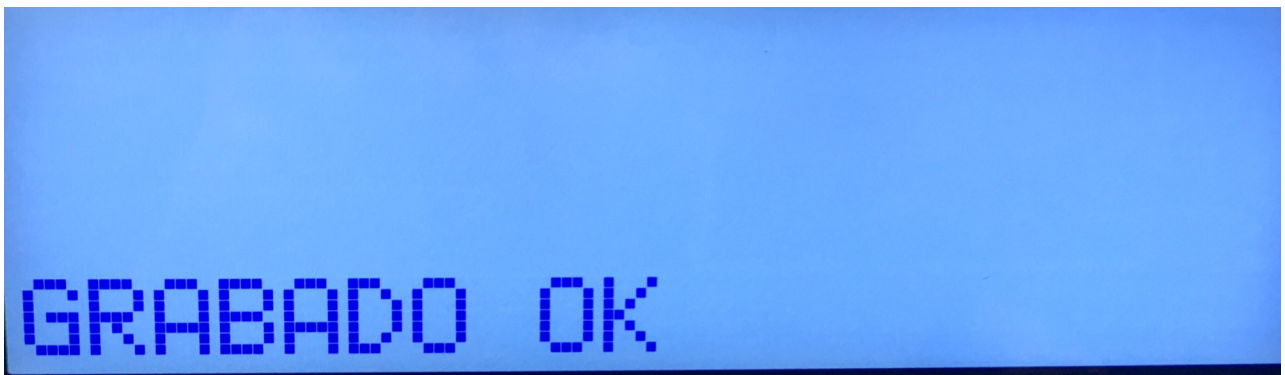
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



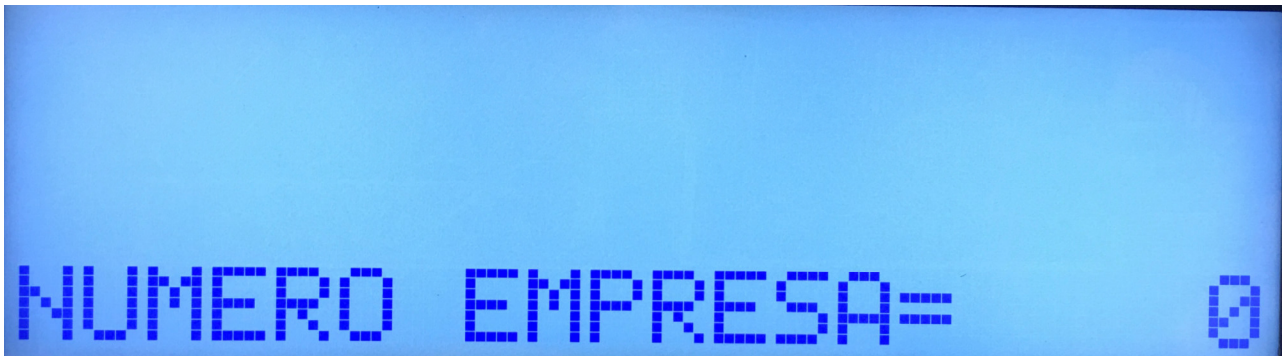
Presionar la tecla , se muestra la siguiente pantalla



Presionar la tecla , se muestra la siguiente pantalla



Luego del mensaje anterior se muestra lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Para finalizar se debe comprobar que la empresa que se imprimirá en la etiqueta o ticket corresponda



a la empresa 1. Para comprobar esto se debe presionar la tecla tres veces hasta volver a la pantalla siguiente



Luego con la tecla



y con la



tecla buscar la opción **CODIGO DE EMPRESA** y asegurarse que tiene asignada el valor **1**.

Luego realizar más de una impresión y comprobar que se imprima los datos del comercio correctos.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

BUSQUEDA DE PLU POR NOMBRE**Introducción**

En los casos en que no se recuerda el número de PLU, es posible buscarlo por la inicial del nombre.

Procedimiento

Presionar la tecla  y luego presionar la tecla .



A continuación, presionar la tecla correspondiente a la letra inicial del nombre del



PLU. Luego con la tecla  buscar el PLU deseado. Cuando ya se haya



encontrado el PLU presionar la tecla  para que el PLU esté listo para pesarse y venderse.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

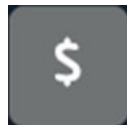
PRECIO ALTERNATIVO

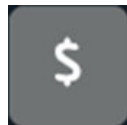
Introducción

La función de precio alternativo, permite vender un PLU con un precio distinto. El precio alternativo debe ser cargado en el ABM DE PLU o bien mediante iTegra. Esta opción es válida cuando se requiera vender un producto a un precio preferencial por tratarse de una oferta, o bien para venta mayorista.

Procedimiento

Para vender un PLU con precio alternativo se procede de la siguiente manera



Presionar la tecla  luego la tecla . Seguidamente a esto, llamar al PLU normalmente.

En la pantalla se verá el artículo y el precio alternativo.

Luego de la impresión o la suma de este artículo, el precio del mismo vuelve al precio normal.

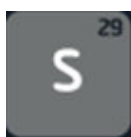
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

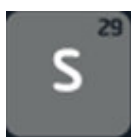
BUSQUEDA DE PLU TEMPORIZADO**Introducción**

La funcionalidad de PLU Temporizado, es útil cuando se quiere agilizar la búsqueda de PLU. De esta manera no es necesario presionar la tecla PLU, simplemente se ingresa el numero de PLU y al finalizar el ingreso la balanza busca automáticamente el artículo.

Procedimiento

Ingresar al menú de CONFIGURACION de la balanza. Buscar la opción que se muestra a continuación



Presionar la tecla  y luego la tecla . Luego en la pantalla se muestra lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

En esta opción se determina el tiempo que transcurre entre el ultimo digito ingresado (del número de PLU) y la aparición del PLU en pantalla. El tiempo se muestra en milisegundos.

El valor de este tiempo sugerido debería está comprendido entre 1000 y 500 milisegundos.



Luego del ingreso del tiempo se debe presionar la tecla . Luego la pantalla muestra otro menú. De esta manera ya se encuentra activa y configurada la búsqueda de **PLU** temporizado.

El uso es muy sencillo, se debe ingresar el número de **PLU** y al cabo del tiempo configurado, el artículo se muestra en pantalla automáticamente. Si hay una demora entre dígitos ingresados, se mostrará otro **PLU** o bien aparecerá en la pantalla el mensaje de **PLU INEXISTENTE**.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

MODO ENTRENAMIENTO

Introducción

El Modo Entrenamiento es para comenzar a utilizar la balanza y familiarizarse con sus diferentes funcionalidades. Al estar activo, no se acumularán las ventas en los totales y no será impreso el código de barras. Por lo tanto, si en el funcionamiento normal del equipo se detecta esto último, revisar que esta función no se encuentre activada.

Procedimiento

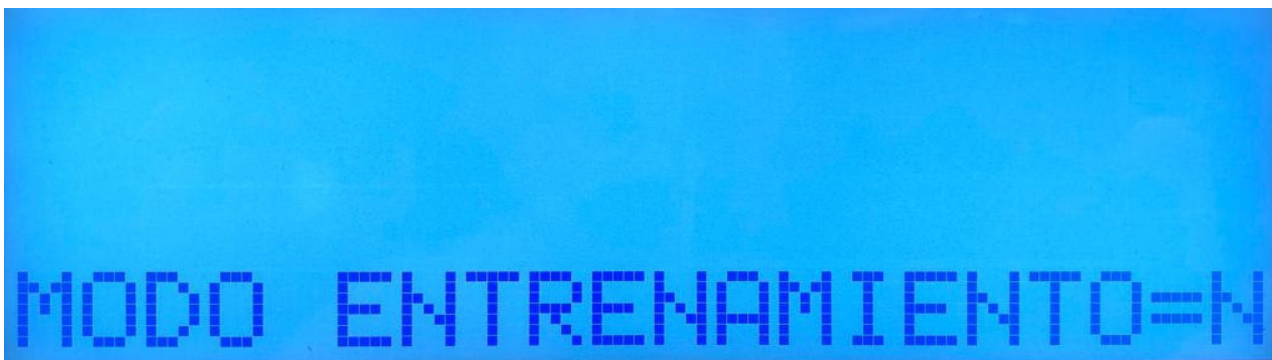
Ingresar al menú de programación de la balanza.



El primer submenú que se muestra es **1 CONFIGURACION**. Presionar la tecla



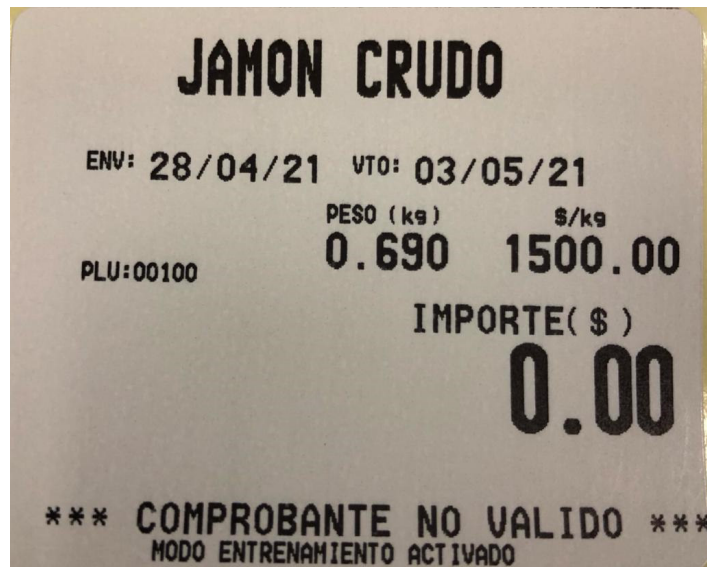
tocar cinco veces la tecla para que el menú muestre lo siguiente



Presionar la tecla y luego la tecla

En las etiquetas o tickets impresos, sale la leyenda de MODO ENTRENAMIENTO ACTIVADO, sin el importe total y sin el CB correspondiente.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

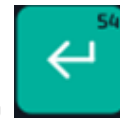
CONFIGURACION COMUNICACIÓN ETHERNETIntroducción

La configuración de la comunicación Ethernet permite ingresar los datos de red, como la dirección de IP, máscara de red, etc.

De esta manera puede conectar vía cable a la red del local, o simplemente directo a una PC o Notebook. Se sugiere que, si no cuenta con los conocimientos básicos de redes, se ponga en contacto con el administrador de su red o un técnico especializado.

Procedimiento

Ingresar al menú de programación de la balanza.



El primer submenú que se muestra es **1 CONFIGURACION**. Presionar la tecla



tocar tres veces la tecla para que el menú muestre

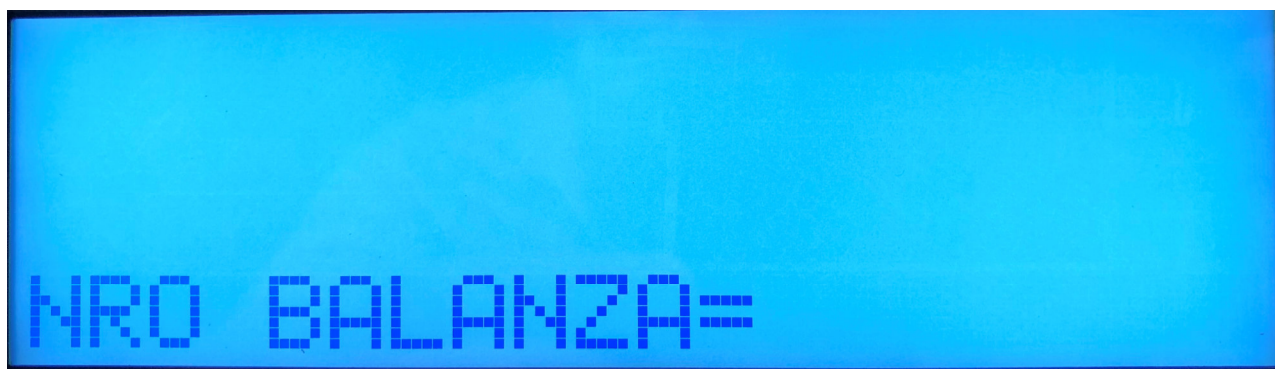


Presionar la tecla, en el display aparece lo siguiente

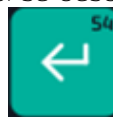
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

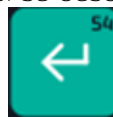


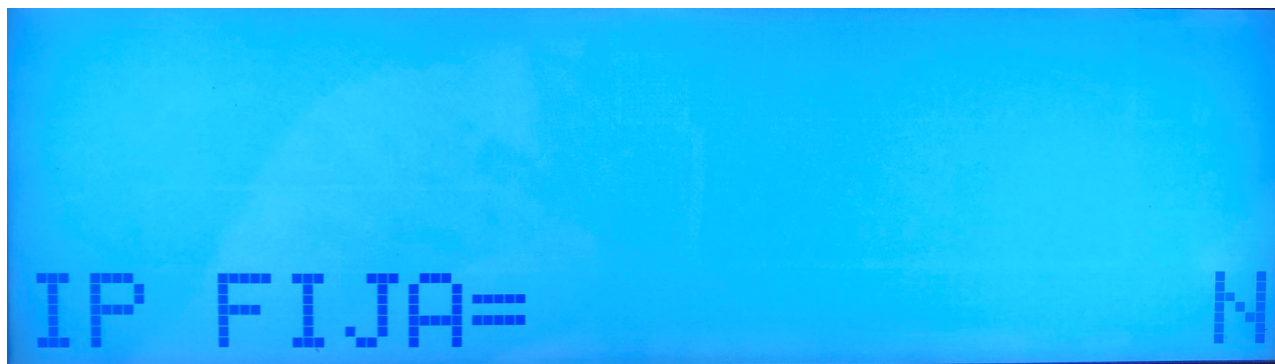
Presionar la tecla , en el display aparece lo siguiente



Por defecto el número de balanza esta con el valor 1, si se desea cambiar se ingresa el nuevo valor



mediante el teclado numérico. Luego presionar la tecla  para confirmar el cambio. En el display aparece lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Si se deja en **N** la balanza trabaja obteniendo una IP que le otorgue la red, por el contrario, se debe ingresar una IP de manera manual.



Si se opta por IP fija en no, presionar la tecla . La balanza se conecta a la red y muestra el mensaje siguiente



Al finalizar el proceso muestra la IP que ha obtenido de la red.



Presionar la tecla . A continuación, se muestra la puerta de enlace. Presionar la tecla



, a continuación, se muestra la máscara de red. Presionar la tecla , a continuación, se muestra el puerto.

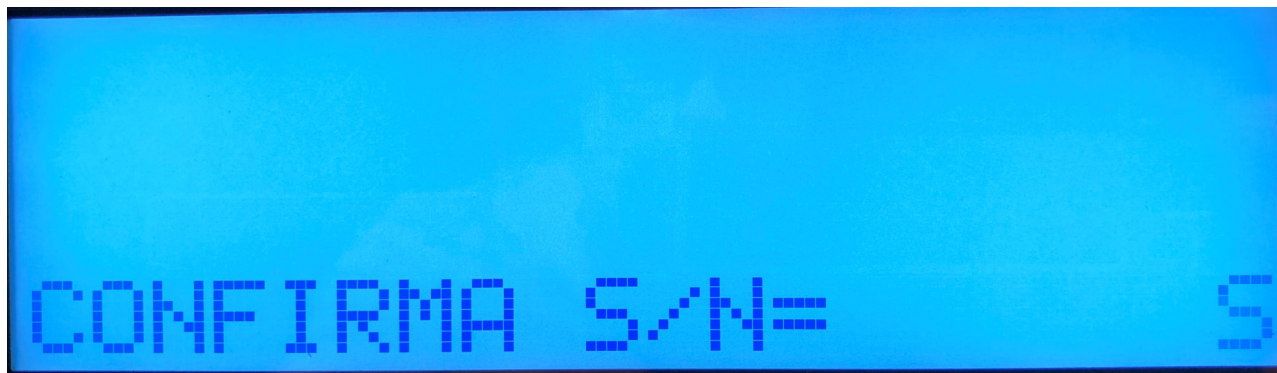


Presionar la tecla , a continuación, se muestra la IP del servidor, presionar la tecla



. A continuación, se muestra el puerto de servidor. Presionar la tecla  y la balanza muestra lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla  y la balanza pasa automáticamente a la configuración del impresor

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

CONFIGURACION COMUNICACIÓN WIFIProcedimiento

Ingresar al menú de programación de la balanza.

El primer submenú que se muestra es **1 CONFIGURACION**. Presionar la tecla , y luego

tocar tres veces la tecla  para que el menú muestre



Presionar la tecla , en el display aparece lo siguiente



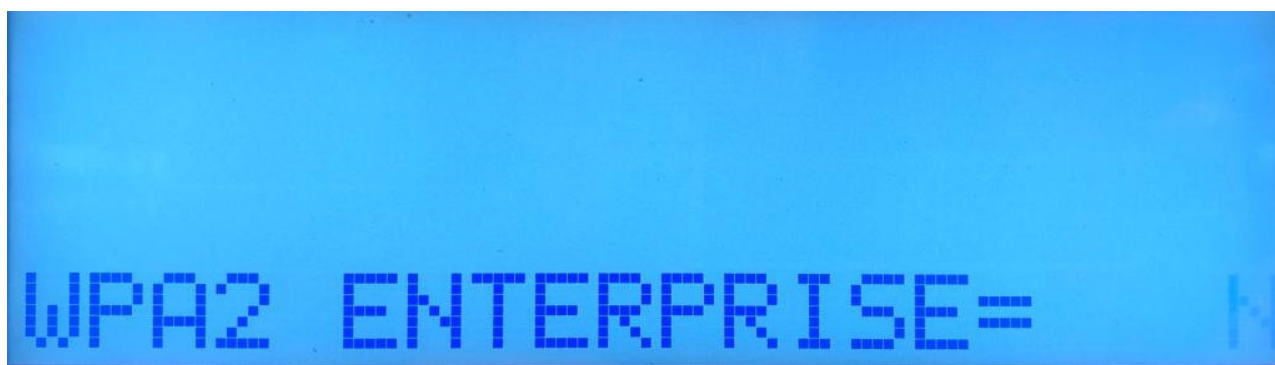
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Cambiar el modo de comunicación de ETHERNET a WiFi presionando la tecla solo una vez.
En el display se muestra lo siguiente



Luego de que la balanza muestra lo anterior, presionar la tecla. En el display se muestra lo siguiente



WPA2 ENTERPRICE es un tipo de seguridad avanzado utilizado de manera corporativa. Esta opción es utilizada solo si el administrador de la red WiFi lo requiere.



Para una red estándar dejar este parámetro en **N** y presionar la tecla. En el display se muestra lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

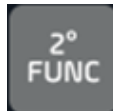


El SSID es el nombre de la conexión que por defecto es lo que muestra la imagen anterior.



Para editar el nombre de la red, presionar la tecla para borrar. Luego escribir con el teclado principal el nuevo nombre de la red.

Cuando se escribe el SSID la balanza lo hace en mayúsculas, si el nombre tiene algún carácter en

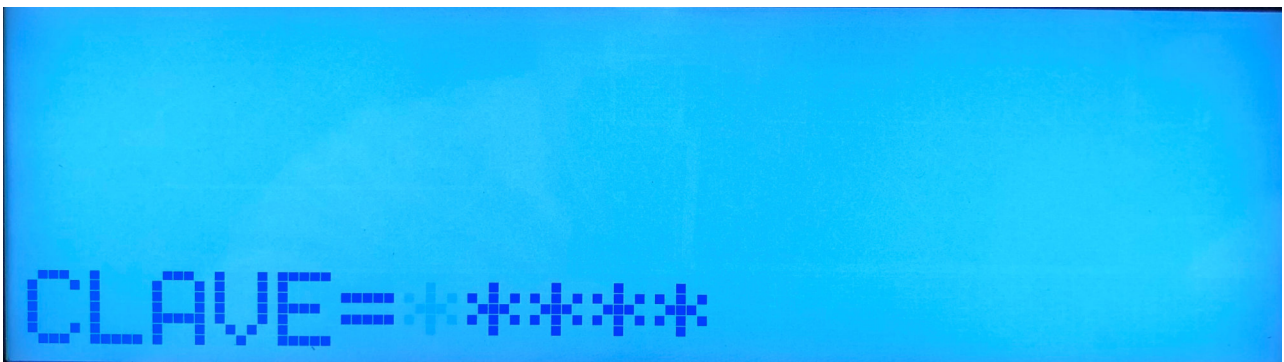


minúsculas se cambia con la tecla Esta misma tecla habilita más símbolos en la primera



línea de teclado (teclas de 1 a 9). Luego de colocar el SSID presionar la tecla

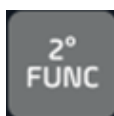
A continuación, la balanza muestra lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla



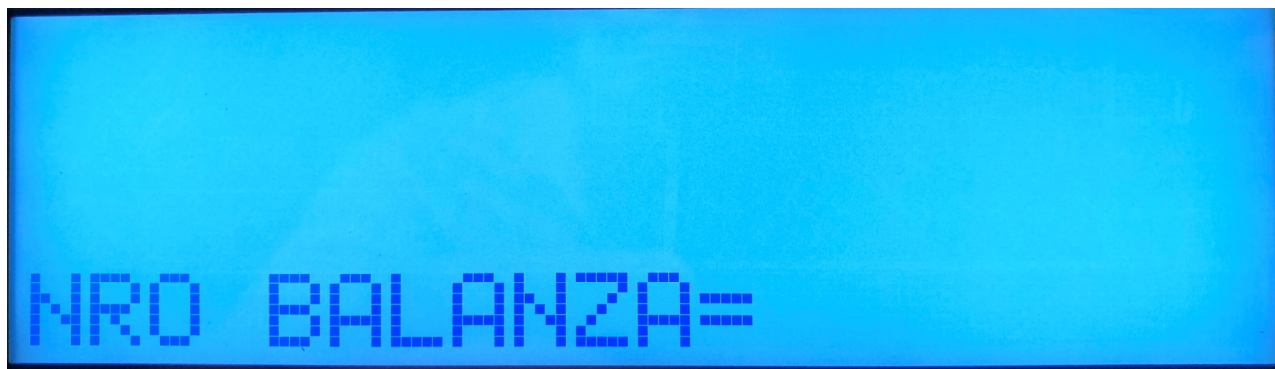
nueva clave. Recordar que con la tecla se cambia de mayúsculas a minúsculas y se habilitan más símbolos en la primera línea superior del teclado. La clave se visualiza oculta mediante una serie de asteriscos (* * * * *), para visualizarla correctamente presione la tecla



. Si aun no deja visualizar la clave, presionar la tecla



Presionar a continuación la tecla . La balanza muestra lo siguiente

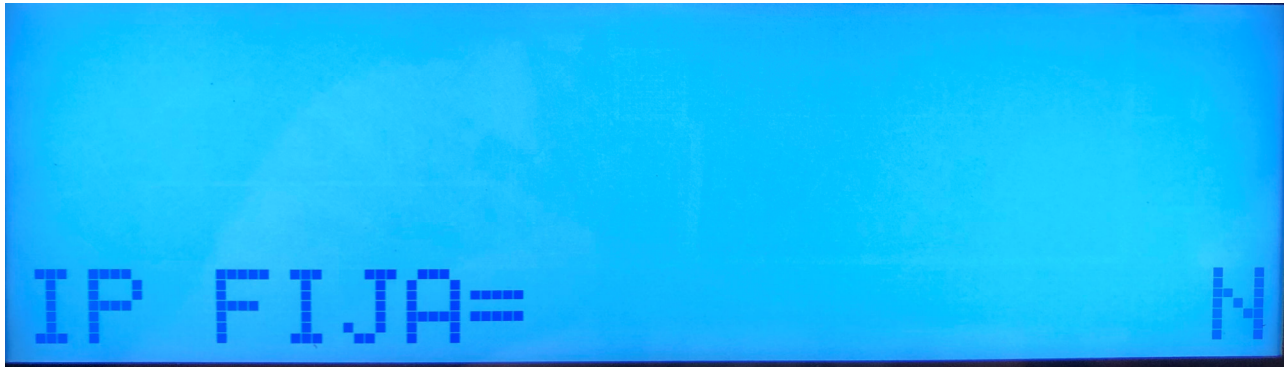


Colocar el número de balanza correspondiente o bien dejar el número 1 que se muestra por defecto.



Presionar la tecla . En el display se muestra lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Si se deja en **N** la balanza trabaja obteniendo una IP que le otorgue la red, por el contrario, se debe



ingresar una IP de manera manual. Luego de esto presionar la tecla . La balanza se conecta a la red y muestra el mensaje siguiente



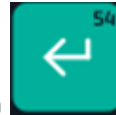
Si hay un error en la conexión se muestra lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

En este caso revisar el nombre de la red ingresado y la clave de la misma. Es posible que si se decide no utilizar IP fija, el router de la red no pueda asignar IP dado las configuraciones del mismo. En ese caso póngase en contacto con el administrador de su red.

Luego de la confirmación que hace la balanza de estar conectada a la red, muestra la IP que le

asigno el router en el caso de utilizar IP Fija en **NO**. Presionar la tecla . A continuación, se

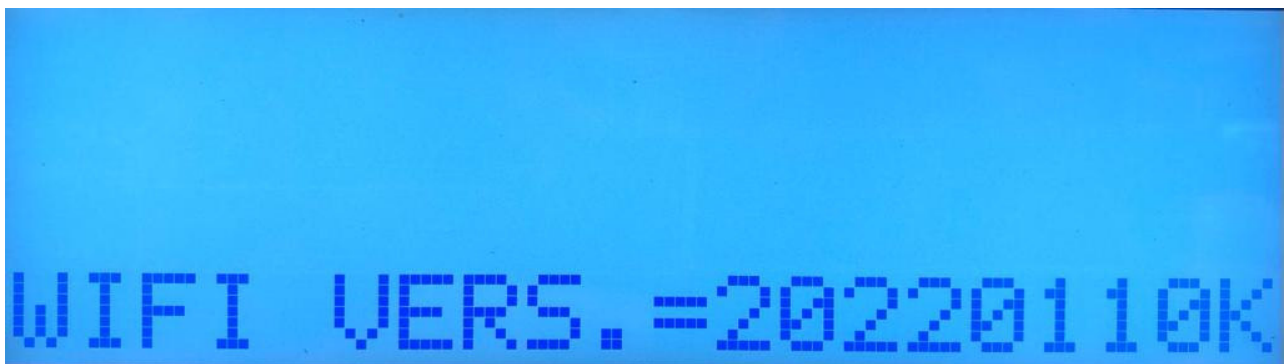
muestra la puerta de enlace. Presionar la tecla , a continuación, se muestra la máscara de

red. Presionar la tecla , a continuación, se muestra el puerto.

Presionar la tecla , a continuación, se muestra la IP del servidor, presionar la tecla



A continuación, se muestra el puerto de servidor. Presionar la tecla  y la balanza muestra lo siguiente como a modo informativo.



El WIFI VERSION puede mostrarse dependiendo de la versión de firmware de la balanza. Presionar

la tecla



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla . La balanza puede mostrar lo siguiente

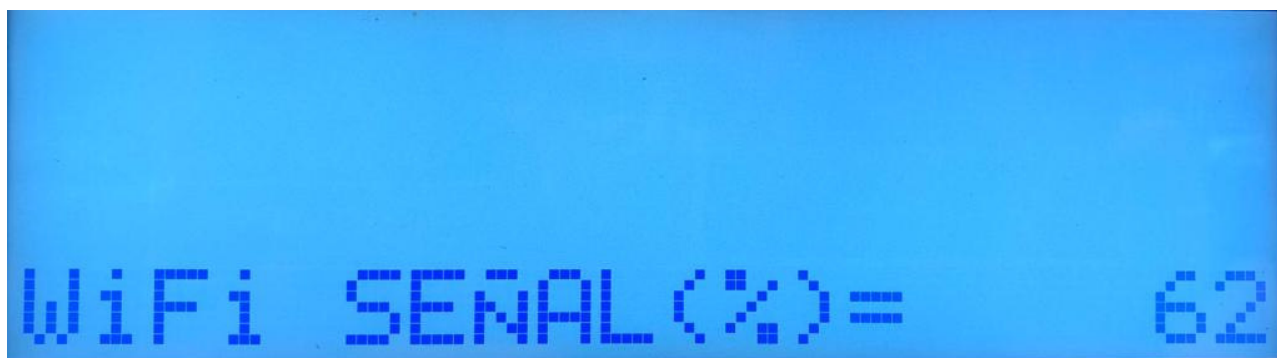


FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Luego se muestra



Y a continuación muestra el nivel de señal



Después de visualizar el mensaje anterior, presionar la tecla . La balanza pasa al submenú de **CONFIGURAR IMPRESOR**. En este punto ya se encuentra la balanza conectada a la red WiFi.

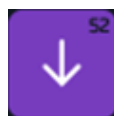
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

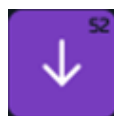
CONFIGURACION DE IMPRESORIntroducción

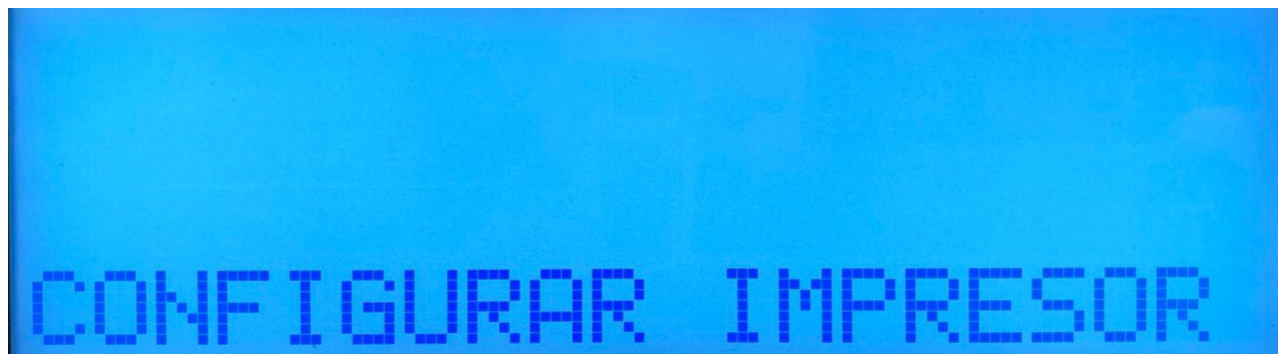
En el menú de CONFIGURAR IMPRESOR, se define si el mismo va a imprimir en etiquetas térmicas autoadhesivas o en papel térmico continuo. Como así también el nivel de impresión, si se desea realizar una copia del ticket, etc.

Procedimiento

Ingresar al modo de programación de la balanza, en la pantalla se muestra **1 CONFIGURACION**,



presionar la tecla  y luego 4 veces la tecla . La pantalla muestra lo siguiente

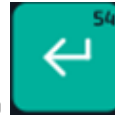


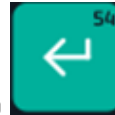
Presionar la tecla , en la pantalla de la balanza se muestra lo siguiente

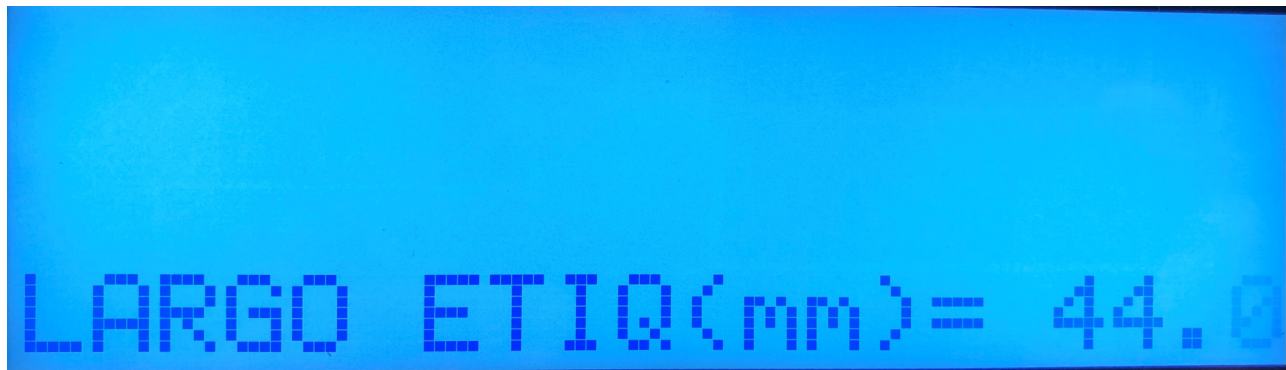


FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

En la pantalla anterior, se ve la configuración del nivel de impresión, que es la intensidad con la que el impresor imprimirá las etiquetas o tickets. Esto es útil si la balanza se encuentra en funcionamiento en un sector con baja temperatura, se debe aumentar el nivel de impresión. La regulación va de 1 a 5. Por defecto, la balanza tiene configurado el nivel 3, ya que es el nivel con que se imprime a temperatura ambiente.



Luego de definir el nivel de impresión presionar la tecla . En la pantalla se muestra lo siguiente



En esta opción se configura el largo de etiqueta a utilizar. El mínimo es un largo de 29 mm y el máximo 120 mm. Por defecto el valor es 44mm que es la medida estándar de la etiqueta más usada.



Luego presionar la tecla . En la pantalla aparece lo siguiente



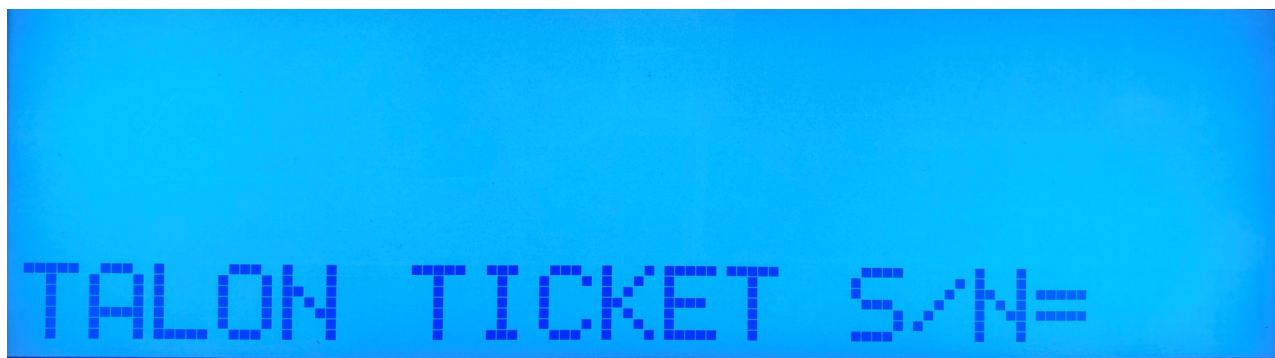
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



En esta opción se selecciona el tipo de papel a utilizar. Presionando la tecla se puede optar por papel continuo.



Al definir el tipo de papel, presionar la tecla En la pantalla aparece lo siguiente

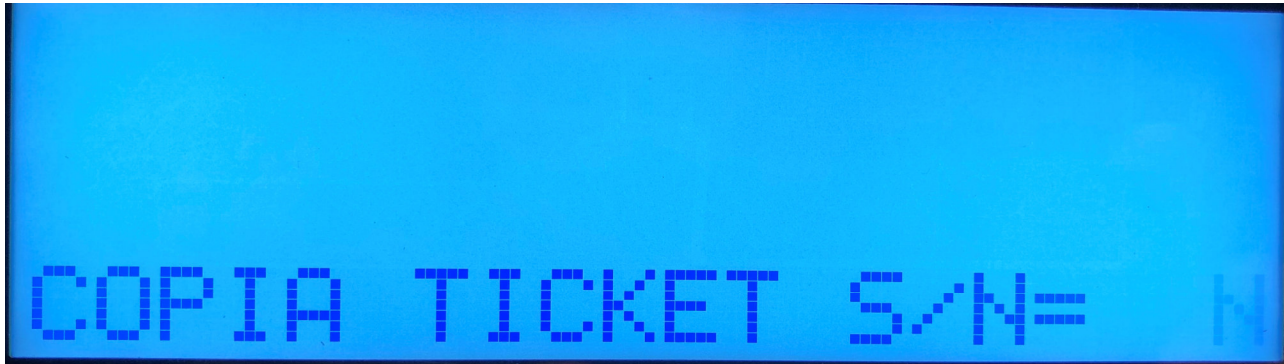


Esta opción es válida solo utilizando papel continuo. Colocándola en S, luego de imprimir el ticket se imprimirá un ticket con un resumen de la operación. Este ticket puede ser utilizado como para control interno de las ventas realizadas. Luego de definir si se quiere utilizar o no esta opción,



presionar la tecla La pantalla de la balanza muestra lo siguiente

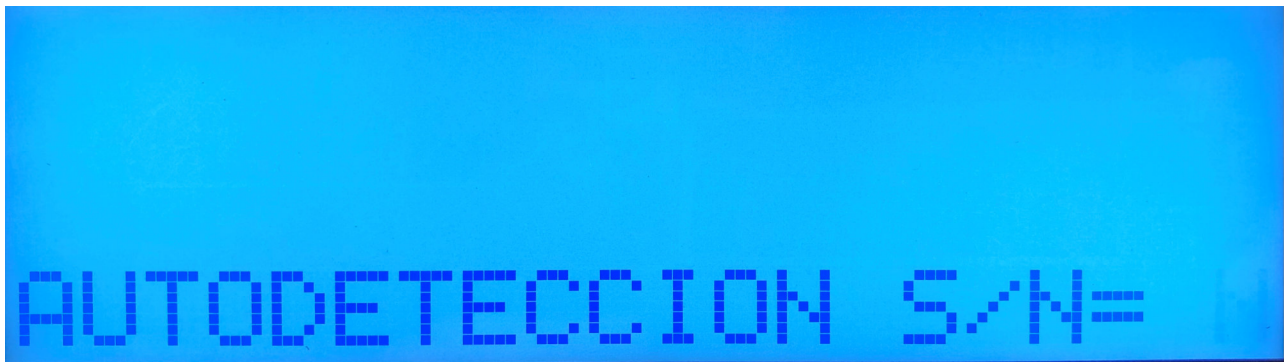
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Esta opción es válida solo utilizando papel continuo. Colocándola en S, luego de imprimir el ticket se imprimirá una copia del ticket. Esta copia del ticket puede ser utilizado como para control interno de las ventas realizadas. Luego de definir si se quiere utilizar o no esta opción, presionar la



tecla . La pantalla de la balanza muestra lo siguiente

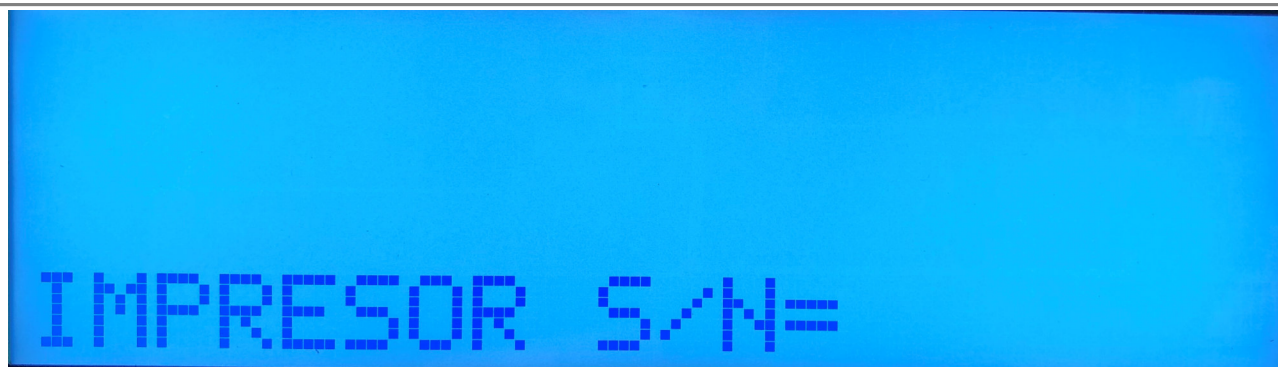


Si se activa esta opción, la balanza detecta automáticamente el tipo de papel utilizado emitiendo 2 etiquetas en blanco para el caso de tener colocado un rollo de etiquetas, o emitiendo un ticket en blanco en el caso de tener papel continuo. Luego de definir si se utiliza o no la autodeteccion de



papel, presionar la tecla . Luego la balanza muestra lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



En esta opción se puede optar por apagar el impresor. Para mayor información consulte **DESACTIVAR Y ACTIVAR IMPRESOR** en este mismo manual.

CONFIGURACION DE CODIGO DE BARRAS

Introducción

La configuración de código de barras es esencial para que el sistema de facturación del comercio lea correctamente el código de barras que imprime la balanza con los datos del artículo vendido. Estos datos son:

INICIO DEL CODIGO DE BARRAS

CODIGO DEL PLU (ARTICULO)

IMPORTE O PESO DEL ARTICULO PESABLE

IMPORTE O UNIDADES DEL ARTÍCULO POR UNIDAD

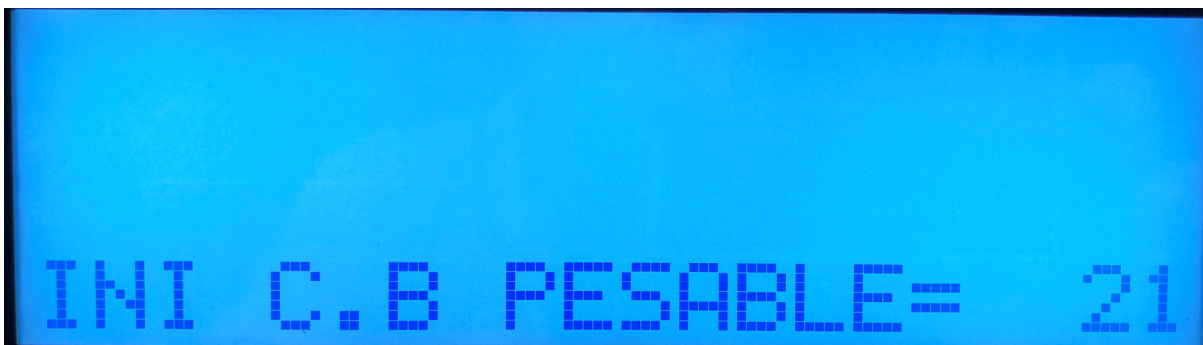
Procedimiento

Ingresar al menú de **CONFIGURACION**, dentro de este presionar 5 veces la tecla  hasta que en el display aparezca lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla  para ingresar en la configuración. Inmediatamente se muestra el campo de **INICIO DEL CODIGO DE BARRAS PARA LOS PRODUCTOS PESABLES** (artículos que se venden por peso)



En este campo se configura el número que identifica el inicio del código de barras para los

artículos que se venden por peso. Luego de ingresar el número correcto presionar la tecla .

Inmediatamente se muestra la siguiente pantalla



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

En este campo se configura si en el código de barras se imprimirá el peso o no. Si se decide por

no, se imprime el importe. Luego de ingresar en la opción deseada presionar



Luego aparece la siguiente pantalla



En esta pantalla se configura el numero con que inician los códigos de barras de los productos

que se venden por unidad. . Luego de ingresar el número correcto presionar la tecla



A continuación, se muestra lo siguiente



En esta pantalla se opta por imprimir las unidades en el código de barras. Si se opta por NO, se

imprimirá el importe. Luego de ingresar en la opción deseada presionar



Luego aparece la siguiente pantalla

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



En esta pantalla se define el formato del código de barras. Los formatos disponibles son:

2-5-5

2-6-4

1-5-6

2-4-6



Y se cambian presionando la tecla . Luego de ingresar la opción deseada presionar .



De esta manera se culmina la configuración del código de barras de la balanza.

NOTA: Tomando como referencia el formato 2-4-6, el numero 2 corresponde a la cantidad de dígitos para el inicio del código de barras. El numero 4 corresponde a la cantidad de dígitos para el código del producto y el 6 corresponde a la cantidad de dígitos para el importe o peso. En el caso de los productos unitarios corresponde a la cantidad de dígitos para las unidades o el importe.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

ESTADISTICASIntroducción

En el menú de estadísticas se pueden ver los siguientes totales

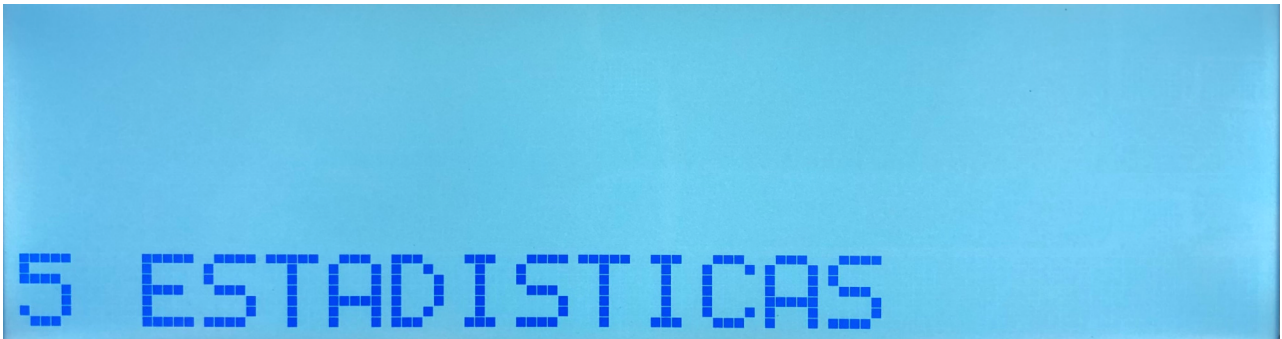
- TOTAL PLU
- TOTAL DEPARTAMENTO
- TOTAL VENDEDOR
- TOTAL GENERAL
- IMPRIMIR TOTALES PLU
- BORRAR TOTALES

Procedimiento

Para ingresar al menú de estadísticas, proceder al ingreso del modo de programación. Buscar con

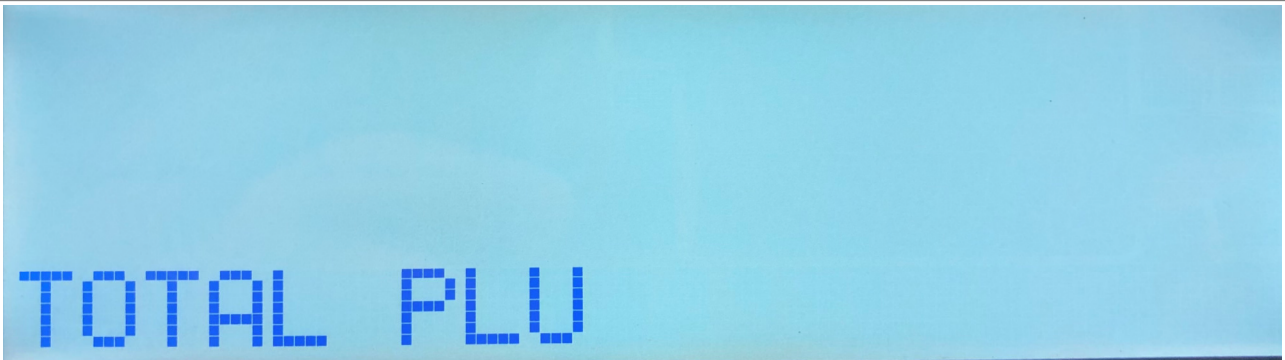


la tecla la opción siguiente



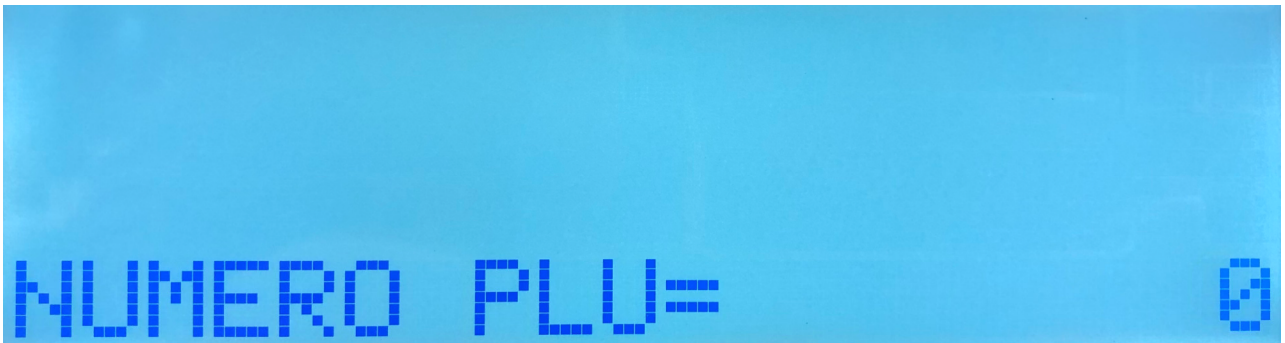
Luego presionar la tecla para ingresar en las distintas opciones de los totales que permite ver la balanza. Al presionar dicha tecla aparece la siguiente opción

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



En esta opción, al presionar

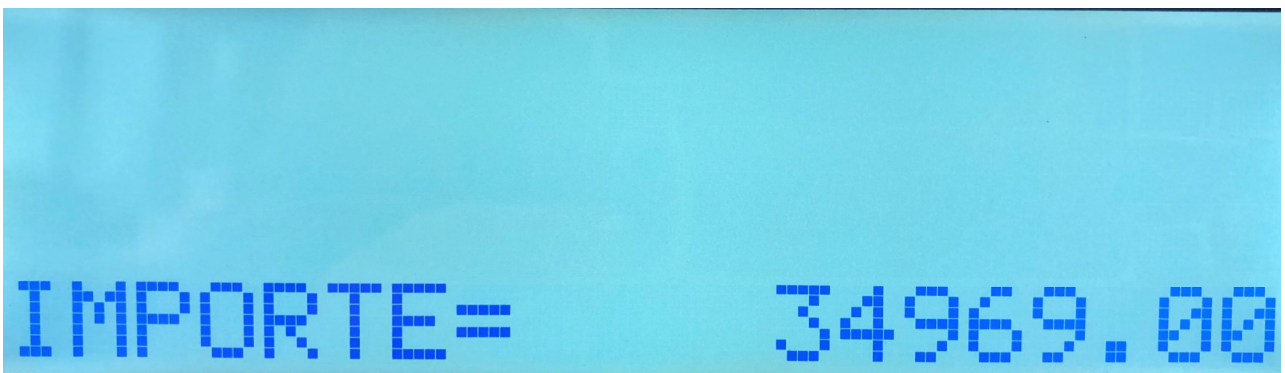
aparece lo siguiente



Este tipo de estadística permite visualizar en pantalla el importe total vendido de un PLU en particular, y los kilos también. Se debe ingresar el número del PLU y luego presionar la tecla



. En la pantalla se visualiza lo siguiente



En la pantalla anterior se muestra el importe acumulado hasta el momento de realizar la



consulta de ese PLU. Si presionamos la tecla

, se muestran los kilos acumulados.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Si presionamos la tecla  Se imprime la información de los totales de ese PLU. A continuación, se muestra la información impresa en una etiqueta



Para salir al modo de funcionamiento normal, presionar cuatro veces la tecla

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

TOTAL DEPARTAMENTO

Al ingresar al menú de estadísticas, como se vio anteriormente, aparece la opción de **TOTAL**



PLU, si en esta parte del menú presionamos la tecla , se muestra la opción de **TOTAL**



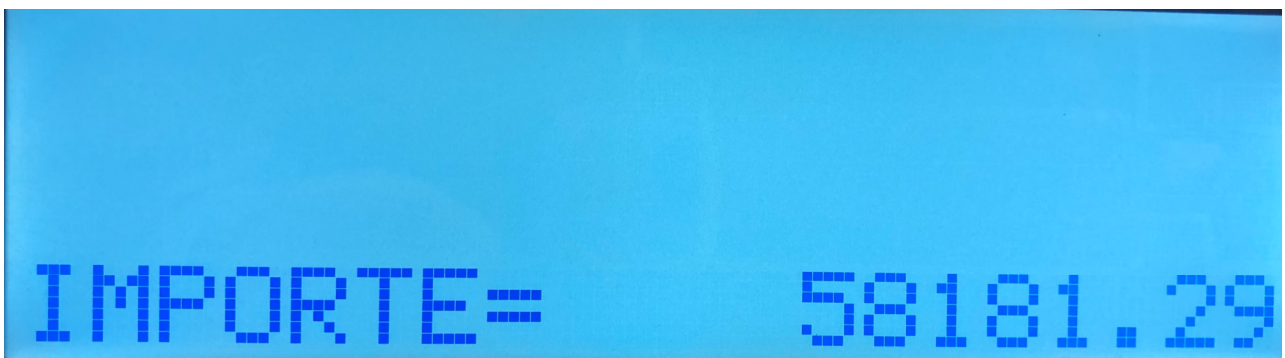
DEPARTAMENTO. Si presionamos la tecla  aparece lo siguiente



Este tipo de estadística permite visualizar en pantalla el total vendido de un **DEPARTAMENTO** en particular, y los kilos también. Se debe ingresar el número del **DEPARTAMENTO** y luego



presionar la tecla . En la pantalla se visualiza lo siguiente

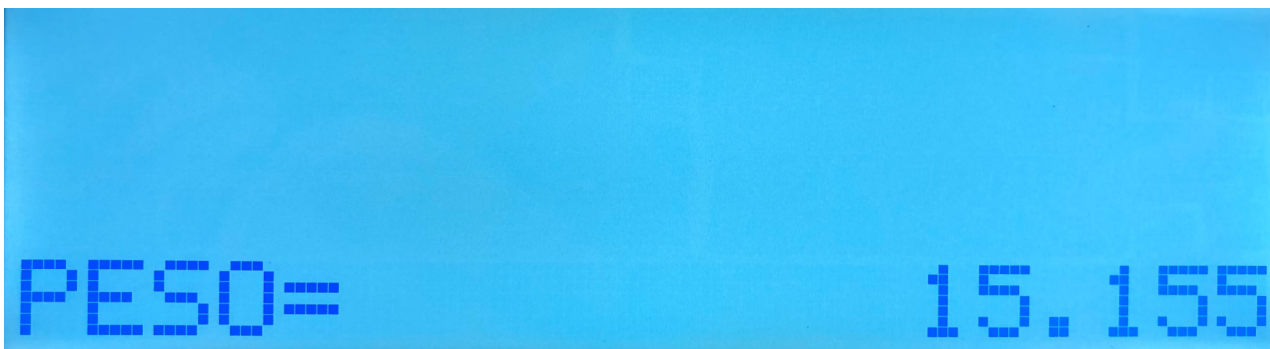


FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

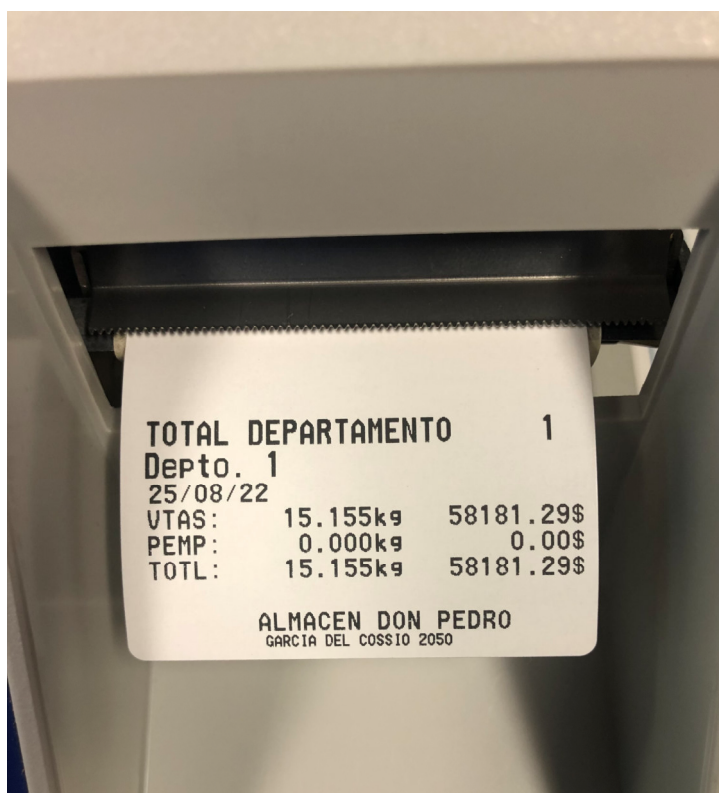
En la pantalla anterior se muestra el importe acumulado hasta el momento de realizar la



consulta de ese DEPARTAMENTO. Si presionamos la tecla , se muestran los kilos acumulados.



Si presionamos la tecla . Se imprime la información de los totales de ese DEPARTAMENTO. A continuación, se muestra la información impresa en una etiqueta



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

TOTAL VENDEDOR

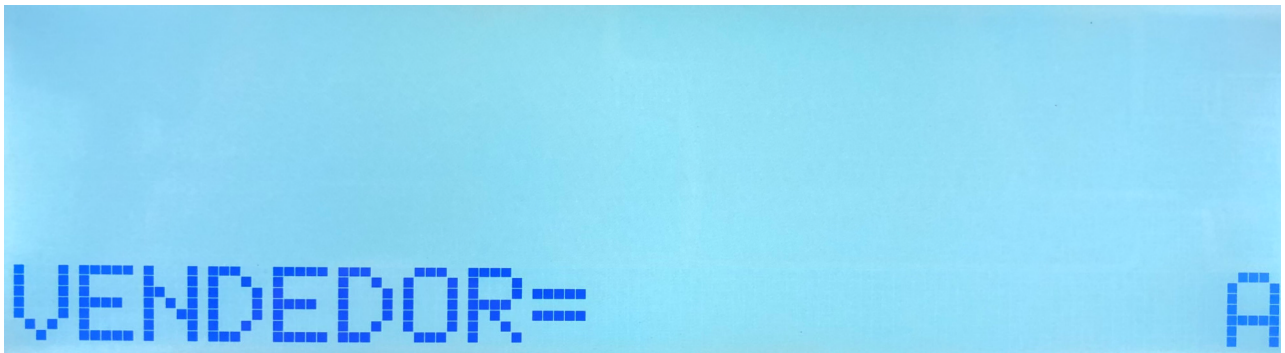
Al ingresar al menú de estadísticas, como se vio anteriormente, aparece la opción de **TOTAL**



PLU, si en esta parte del menú presionamos dos veces la tecla



de **TOTAL VENDEDOR**. Si presionamos la tecla aparece lo siguiente



Este tipo de estadística permite visualizar en pantalla el total vendido de un VENDEDOR en

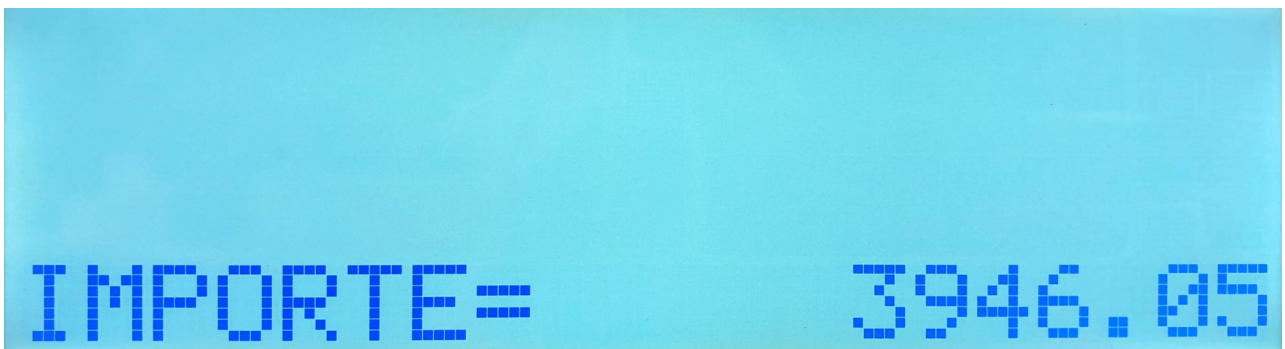
particular, y los kilos también. Para buscar un vendedor se debe presionar la tecla



Luego presionar la tecla



. En la pantalla se visualiza lo siguiente

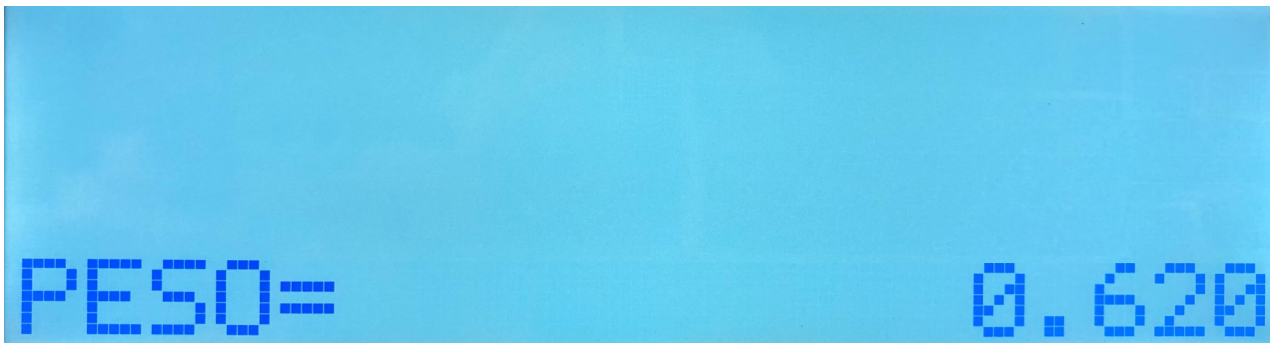


FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

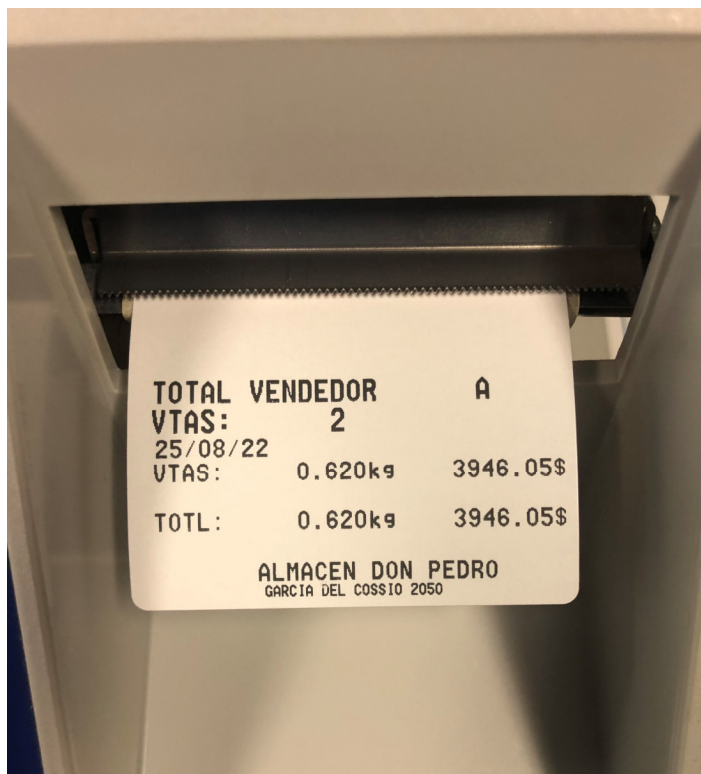
En la pantalla anterior se muestra el importe acumulado hasta el momento de realizar la



consulta de ese VENDEDOR. Si presionamos la tecla , se muestran los kilos acumulados.



Si presionamos la tecla Se imprime la información de los totales de ese VENDEDOR. A continuación, se muestra la información impresa en una etiqueta



TOTAL GENERAL

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

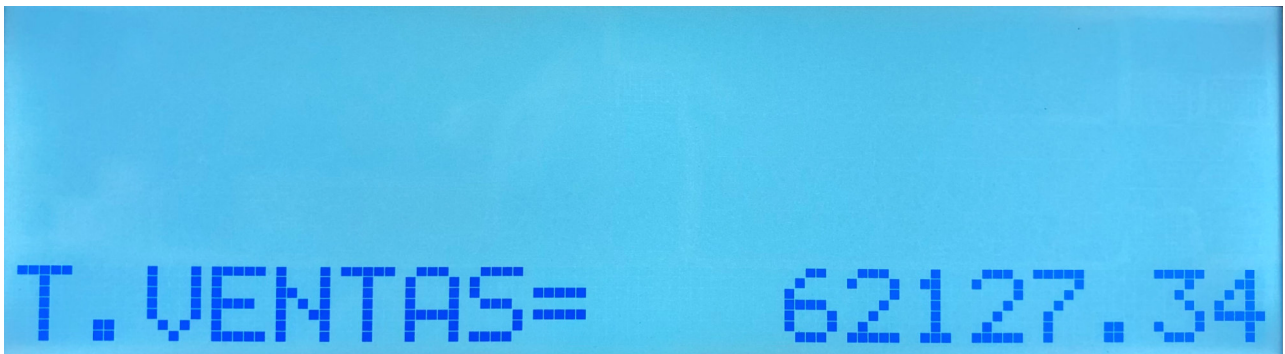
Al ingresar al menú de estadísticas, como se vio anteriormente, aparece la opción de **TOTAL**



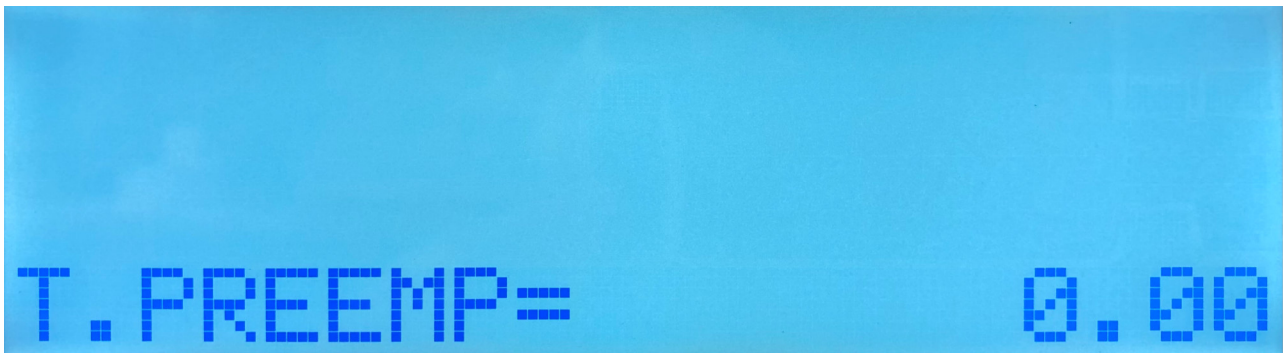
PLU, si en esta parte del menú presionamos tres veces la tecla



de **TOTAL GENERAL**. Si presionamos la tecla aparece lo siguiente

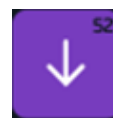
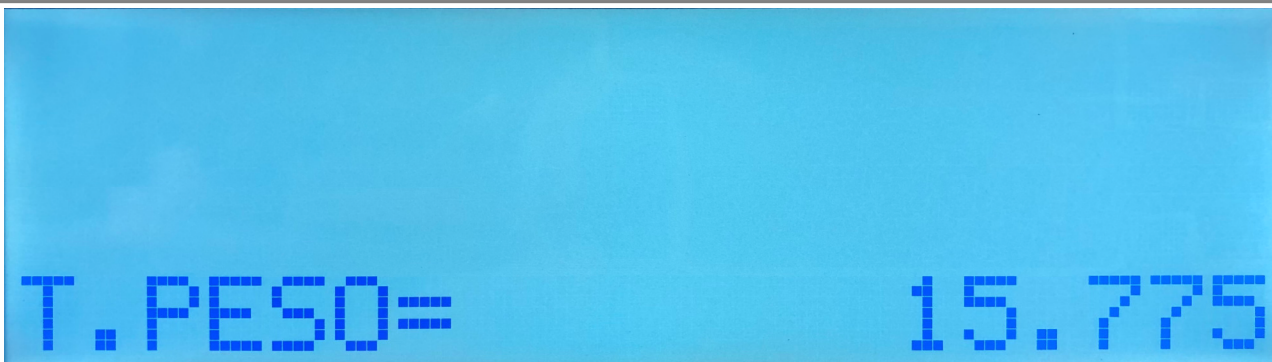


La pantalla anterior muestra el total de ventas en general. Si presionamos la tecla se muestra lo siguiente



La pantalla anterior muestra los totales de preempaque. Si presionamos la tecla se muestra lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



La pantalla anterior muestra el total de kilos. Si presionamos la tecla se muestra lo siguiente

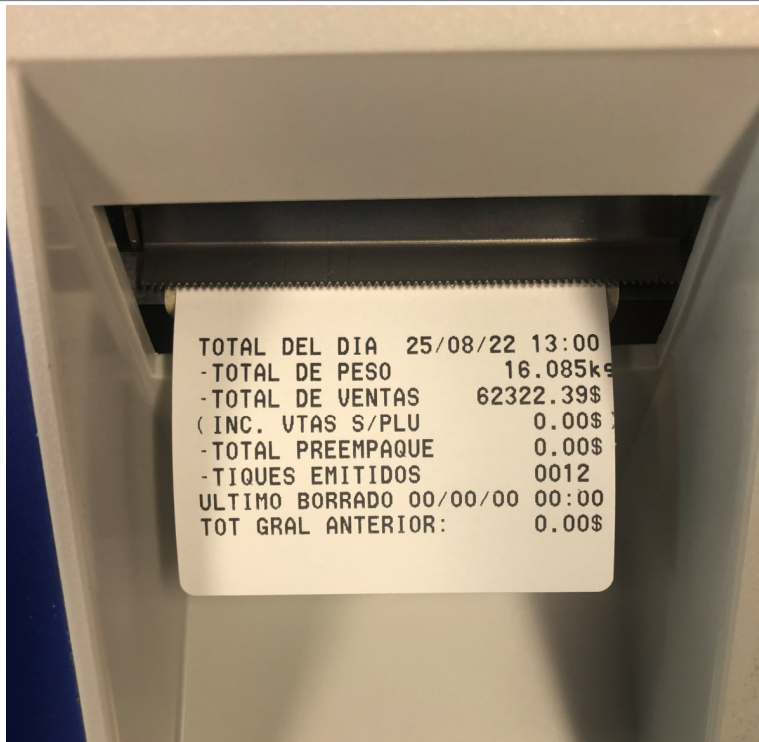


La pantalla anterior muestra la cantidad de etiquetas o tickets emitidos por la balanza



Si presionamos la tecla Se imprime la información del **TOTAL GENERAL**. A continuación, se muestra la información impresa en una etiqueta

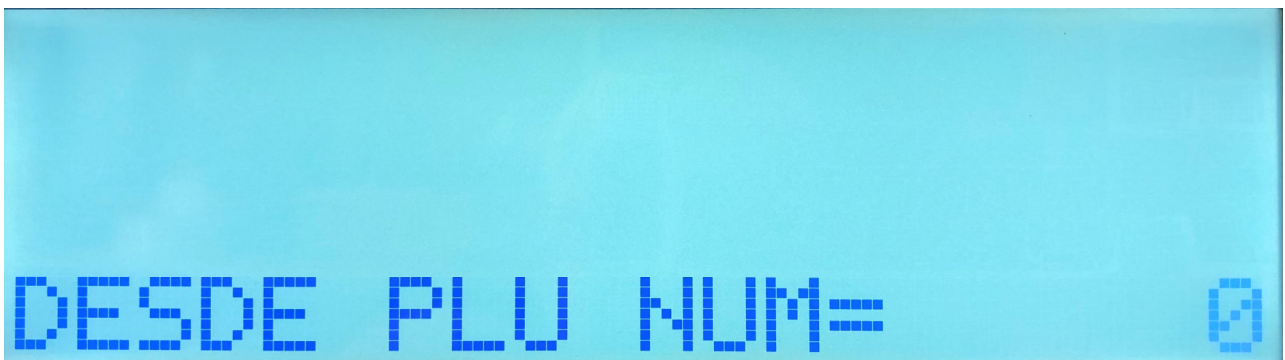
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

**IMPRIMIR TOTALES PLU**

Al ingresar al menú de estadísticas, como se vio anteriormente, aparece la opción de **TOTAL**

PLU, si en esta parte del menú presionamos cuatro veces la tecla , se muestra la

opción de **IMPRIMIR TOTALES PLU**. Si presionamos la tecla , aparece lo siguiente

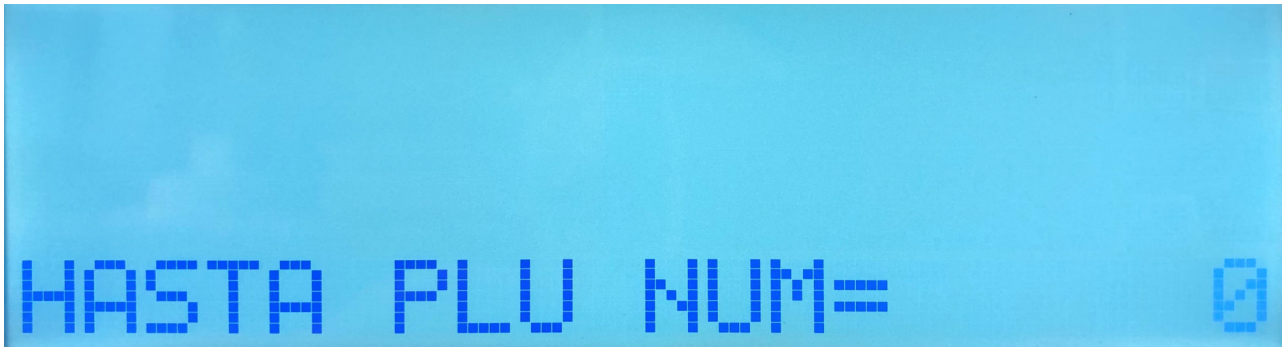


FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

En esta pantalla podemos seleccionar desde que numero de PLU deseamos imprimir los totales.



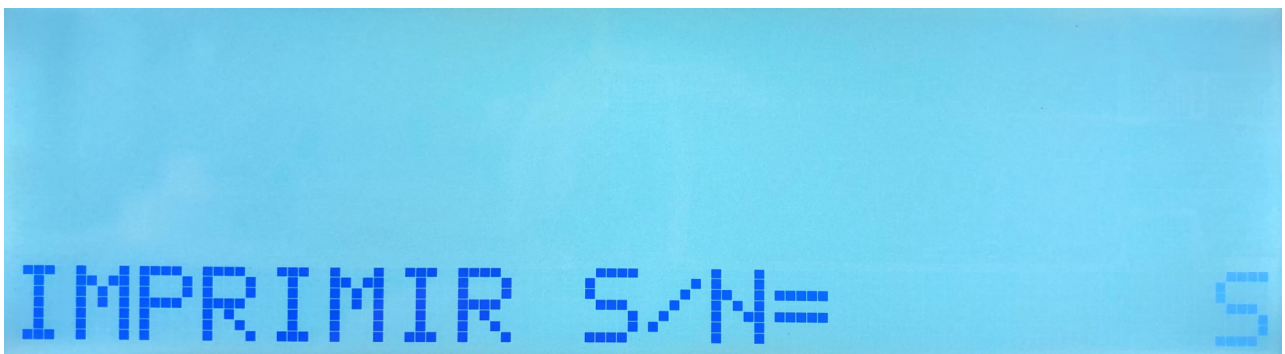
Si presionamos la tecla aparece lo siguiente



En esta pantalla podemos seleccionar hasta que numero de PLU deseamos imprimir los totales.

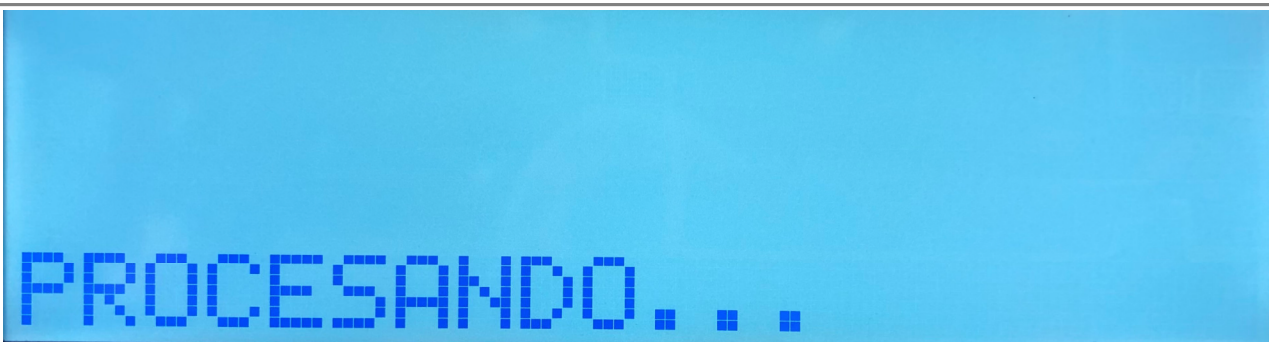


Si presionamos la tecla aparece lo siguiente



Si presionamos la tecla aparece lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Al finalizar el proceso que hace la balanza, se imprimen los totales de los PLUs seleccionados



IMPORTANTE: SI SE DESEA IMPRIMIR LOS TOTALES DE TODOS LOS PLUs, SE DEBE SELECCIONAR DESDE EL PLU 0 HASTA EL PLU 0, AL IMPRIMIR SE MOSTRARÁN TODOS LOS PLUs. SE SUGIERE UTILIZAR PAPEL CONTINUO PARA LISTADOS IMPORTANTES DE PLUs

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

BORRAR TOTALES

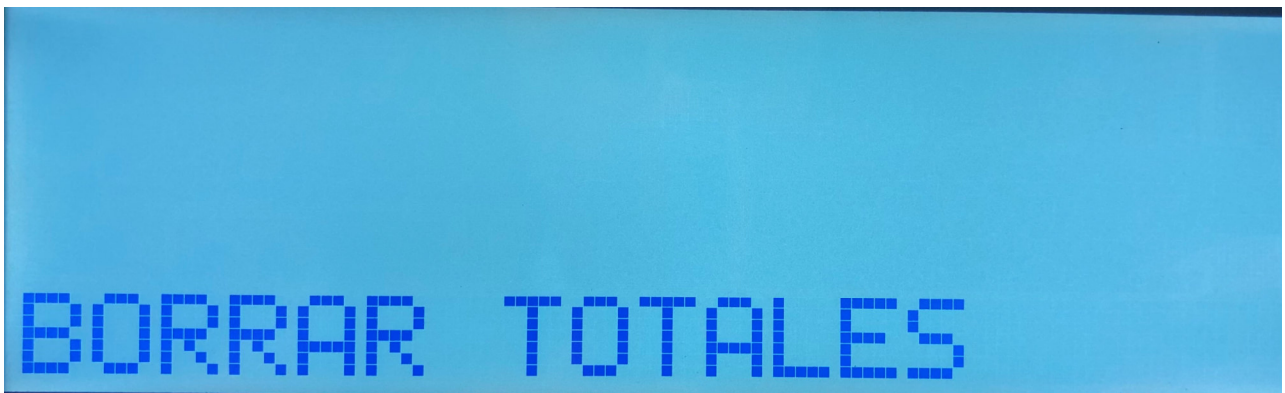
Al ingresar al menú de estadísticas, como se vio anteriormente, aparece la opción de **TOTAL**



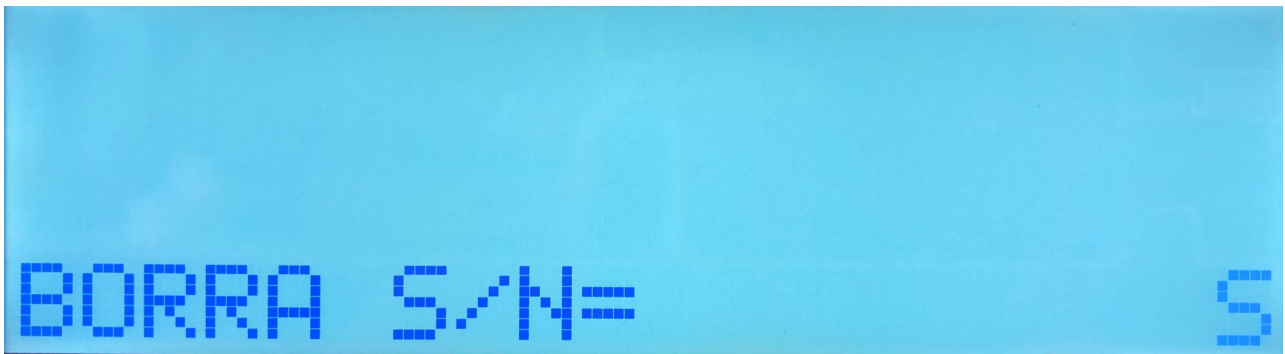
PLU, si en esta parte del menú presionamos cinco veces la tecla



de **BORRAR TOTALES**. Si presionamos la tecla aparece lo siguiente



Si presionamos la tecla aparece lo siguiente



Estando en esta pantalla, si presionamos la tecla se borran todos los totales acumulados y aparece el siguiente mensaje

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

LIMITES DE TOTALESIntroducción

Cuando la balanza muestra un mensaje de que se ha superado el máximo de totales de ventas o de preempaque, se debe realizar un borrado de totales.
Para esto se debe proceder de la siguiente manera:

Ingresar al menú de programación.
Buscar la opción 5 que se muestra de la siguiente manera

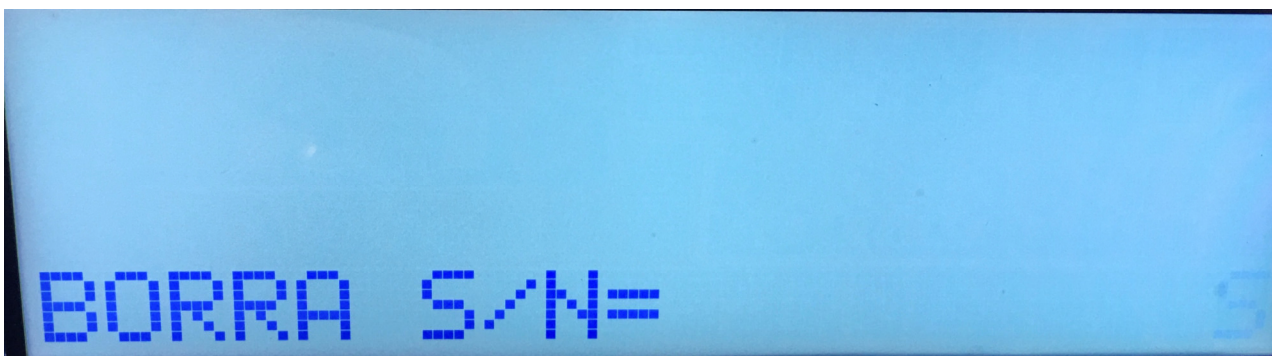


Presionar la tecla , luego presionar  solo una vez. La pantalla muestra lo siguiente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla  y se muestra lo siguiente



Esta opción ya está fijada en **SI**, por lo tanto, se debe presionar la tecla . Luego la balanza hace un borrado de todas las estadísticas.

A continuación, ya se encuentra lista para seguir operando normalmente.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

DESACTIVAR ESTADISTICASIntroducción

La función de Activar o desactivar las estadísticas de los totales acumulados en las balanzas Report, permite decidir sobre su uso. En el caso que la balanza Report se utilice en un comercio donde las ventas son controladas por el sistema de gestión del negocio (totales diarios, ventas por vendedor, ventas por artículos, etc.) se puede utilizar esta función y desactivar la acumulación de totales. De manera que cuando se llegue al límite de totales, no se mostrará ningún mensaje en pantalla indicando esto último y el equipo sigue operando normalmente.

Procedimiento

Si se desea desactivar la acumulación de totales se debe ingresar al menú de usuario digitando



la tecla y luego la tecla , en el display aparece el siguiente mensaje



Colocar la clave de fabrica que es **99999** y luego presionar la tecla . En la pantalla

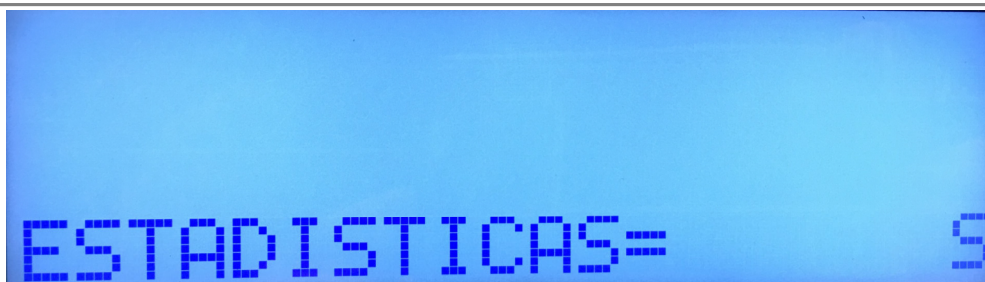


aparece el menú de **CONFIGURACION**. Luego presionar la tecla .



A continuación, presionar la tecla hasta que en la pantalla aparezca la siguiente opción

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



A continuación, presionar la tecla



Para finalizar presionar 2 veces la tecla para volver al modo de funcionamiento normal.
De esta manera la balanza no acumulará los totales de ventas.

DESACTIVAR Y ACTIVAR IMPRESOR

Introducción

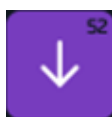
La función permite desactivar la impresión de etiquetas o tiquets y seguir acumulando las estadísticas de venta en la balanza. Es útil para ahorrar el insumo de impresión en la operatoria de venta, pero a la vez le permite al cliente seguir registrando los totales vendidos y mantener actualizadas las estadísticas en el equipo.

Procedimiento

Si se desea desactivar el impresor se debe Ingresar al menú de programación de la balanza.

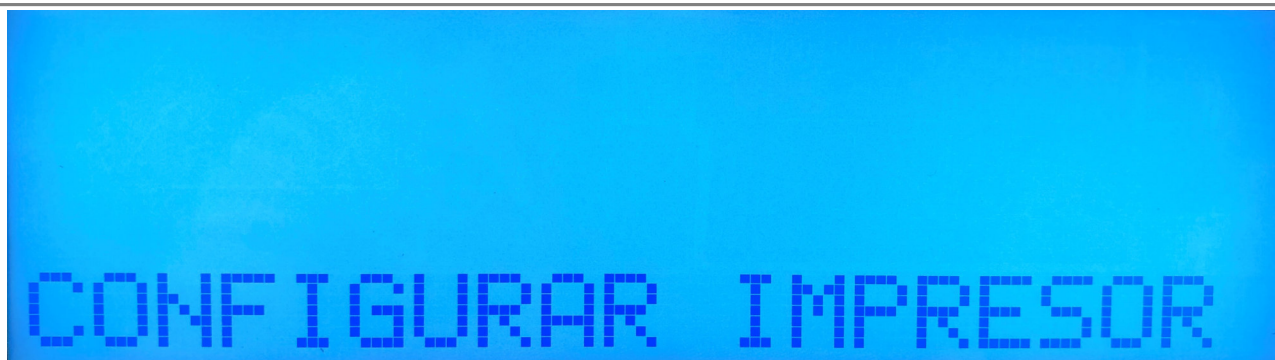


El primer submenú que se muestra es **1 CONFIGURACION**. Presionar la tecla



tocar cuatro veces la tecla para que el menú muestre

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Presionar la tecla . Luego presionar la tecla  solo una vez. El display de la balanza muestra lo siguiente



Presionar la tecla  y luego la tecla  para confirmar.



Luego salir al modo normal de funcionamiento presionando 3 veces la tecla . En el display



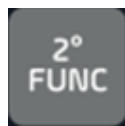
no se muestra el icono del impresor identificado como .

Así queda desactivado el impresor de tal manera que no se imprimirá ninguna operación.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Forma rápida de desactivar y activar el impresor

Para desactivar el impresor sin entrar al modo de configuración, se debe presionar la tecla



y luego la tecla . En la pantalla de la balanza aparece lo siguiente



Para volver a activar el impresor se procede de la siguiente manera y en la pantalla aparece lo siguiente



DESACTIVAR SONIDO DE TECLAS

Introducción

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

La función permite desactivar el sonido que emite la balanza al pulsar las teclas. Es útil para operar la balanza en ambientes silenciosos, donde el sonido repetitivo de pulsación de las teclas resultar molesto para el operario.

Los sonidos de advertencia se mantienen activos, aunque el sonido de las teclas este desactivado. Por ejemplo: si esta desactivado el sonido de las teclas y en una operación de venta falta papel en el impresor, la balanza mostrará el mensaje **FALTA PAPEL** en el visor y emitirá un sonido largo.

Procedimiento

Si se desea desactivar el sonido de teclas se debe Ingresar al menú de programación de la balanza.

El primer submenú que se muestra es **1 CONFIGURACION**. Presionar la tecla ,

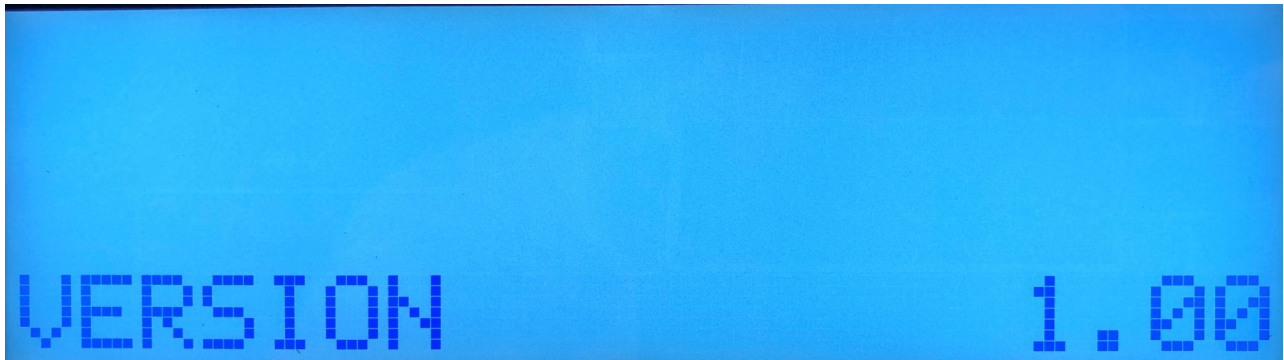
tocar dos veces la tecla  para que el menú muestre



Presionar la tecla  y luego la tecla  para confirmar.

El display de la balanza muestra lo siguiente.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Luego salir al modo normal de funcionamiento presionando 2 veces la tecla

De esta manera queda desactivado el sonido de teclas.

NUMERO DE ORDEN

Introducción

Existen negocios que incorporan la toma de pedidos y entrega por delivery. Esta función es útil para poder ingresar en la balanza el número de pedido u orden al momento de imprimir una etiqueta o ticket (incluidos Talón Ticket y Copia de ticket), de suma de artículos. Este se podrá usar para el delivery o para gestionar el armado de pedidos.

Configuración de la función

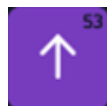
Se debe activar la función ingresando al menú de configuración de la balanza.

Al ingresar la balanza muestra **1 CONFIGURACION**. Luego presionar la tecla

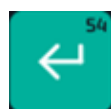


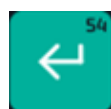
y a continuación dos veces la tecla

La pantalla de la balanza muestra lo siguiente



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



A continuación, presionar la tecla  y luego la tecla .

De esta manera queda activa la función de número de orden.

Como operar con Número de Orden

Se procede a realizar la suma de artículos de manera normal y cuando se presiona la tecla  aparece lo siguiente en la pantalla de la balanza



El número de orden es alfanumérico y como máximo son 10 caracteres, por lo tanto, soporta letras y números, solo letras, o números solos. Es posible, por consiguiente, colocar números de DNI, nombres de los clientes o apellidos de los mismos. De esta manera se identifica aún mejor de que cliente es el pedido en cuestión. Si no, simplemente ingresar números.

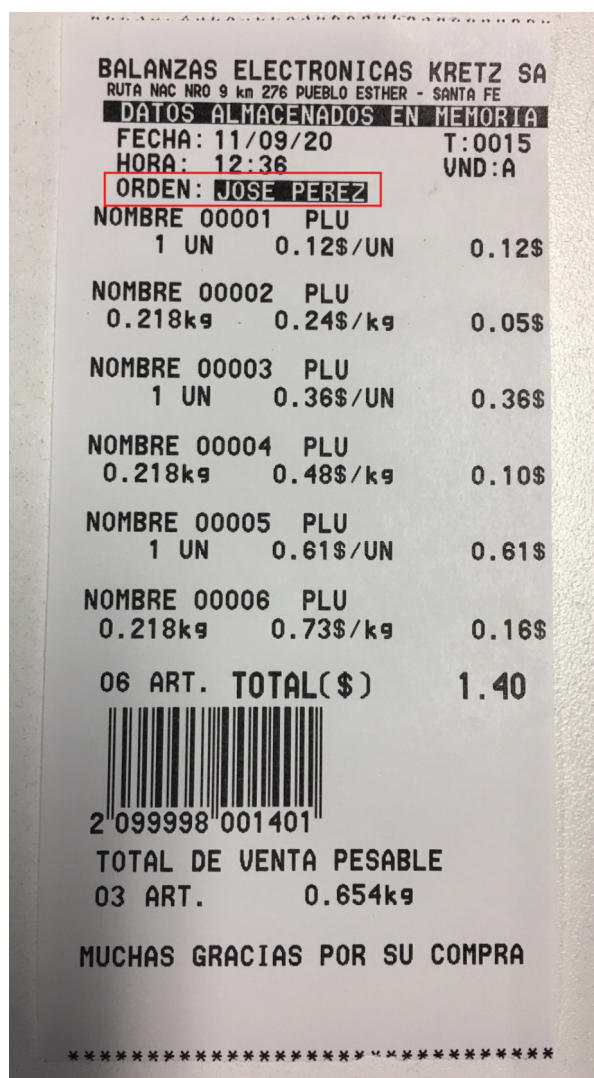
Para el ejemplo siguiente ingresaremos el nombre y apellido de un cliente

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



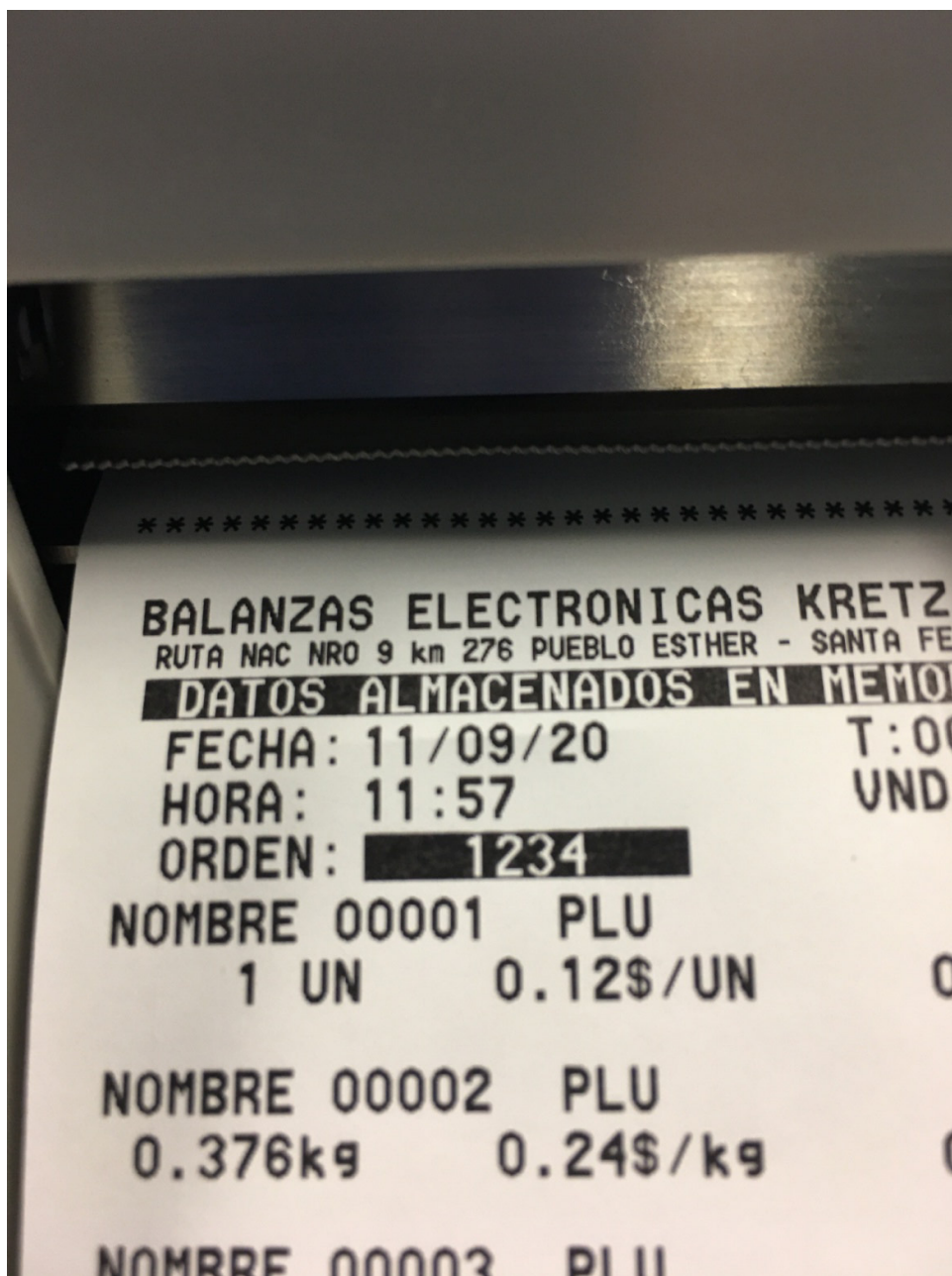
Para imprimir presionamos la tecla  o también presionando la tecla 

En el ticket impreso se muestra el número de orden de la siguiente manera



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

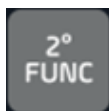
Las siguientes imágenes corresponden a números de órdenes identificadas de manera numérica o alfanumérica



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Si no se desea imprimir el número de orden, aunque este se encuentre activo, se debe presionar la



tecla



y luego la tecla

. Para volver a activarlo se procede de la misma manera.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Si se desea cancelar el ingreso del número de orden presionando la tecla  cuando la balanza pida que se ingrese el dato. Luego de presionar la tecla se imprime el ticket inmediatamente.

Es posible también utilizar esta función si estamos utilizando etiquetas. La manera de operar la función se realiza de la misma manera. A continuación, se muestra una imagen de una etiqueta impresa con número de orden.



Es posible también utilizar la función de número de orden con la impresión de código QR y además con la impresión de códigos de barras individuales en una suma de artículos.

Para más información sobre esto último, solicite los instructivos de **Impresión de Código QR** y el instructivo de **Códigos de Barras Individuales** a la mesa de ayuda de KRETZ.

En las imágenes siguientes se muestra la combinación de estas funciones

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

IMPRESIÓN CON CODIGO QR

Introducción

La función de “Impresión de Código QR” (disponible en los modelos Report LT Plus, Report NX y Report PRO) es una alternativa para reemplazar la impresión del tradicional código de barras EAN13, por un código de barras moderno de tipo 2D (dos dimensiones), de mayores prestaciones y con la posibilidad de contener mayor cantidad de información.

El uso de este tipo de código en la impresión de etiqueta/ticket permite, por ejemplo, escanear en el punto de venta el código QR impreso y obtener independientemente los datos de todos los artículos de la venta. Si se utilizara el tradicional código de barras EAN13, esto no sería posible porque este tipo de código sólo puede contener información de un único artículo vendido ó de un código que represente la suma de varios artículos, pero no la información completa de varios artículos vendido.

Formato de datos

Los datos contenidos en el código QR, en una operación con la función de “Impresión de Código QR” activa, son referidos al formato definido en la configuración del Código de Barras EAN13 / EAN13 ALTERNATIVO / EAN13 PLATAFORMA EXTERNA, de manera que si se modifica la configuración de este formato, los cambios se verán reflejados sobre la información impresa para el código QR.

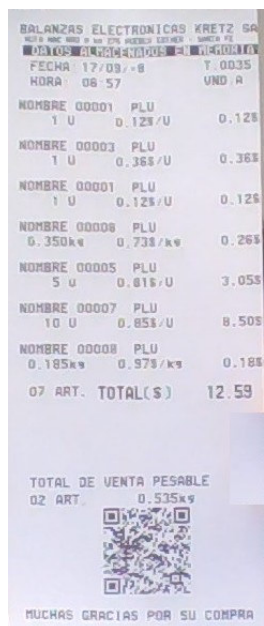
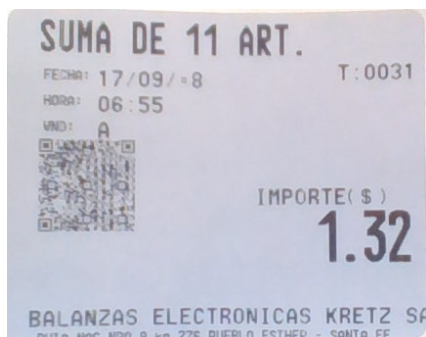
Características de impresión

En una operación de impresión de una ETIQUETA o TICKET, con función de **“Impresión de Código QR”** activada, la balanza imprime una etiqueta/ticket con información referente a cada artículo sumado a la VENTA de un vendedor (+A, + B, +C, +D) identificado en la balanza.

La balanza utiliza diseños de Etiquetas/Tickets, para la función de “Impresión de Código QR”, que se pueden editar para una configuración personalizada.

Código de diseño de la etiqueta de DISEÑO_TIPO_TICKET:	05
Código de diseño de la etiqueta de DISEÑO_TIPO_SUMA:	10

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



Operación

1 - Ingrese al menú **CONFIGURACIÓN** -> **IMPRIMIR CODIGO QR = S/N**, pulse la tecla  para

activar la función de "Impresión de Código QR". Pulse  para desactivar la función.

2 - Digite el número de PLU y pulse la tecla  para cargar el producto (artículo). El visor muestra el Nombre y Precio del producto. Para artículos SIN PLU, digite el precio, incluyendo los

decimales, y pulse la tecla  para fijar el precio del producto.

3 - Si es un producto PESABLE, coloque el producto sobre el plato receptor de carga.

4 - Si es un producto UNITARIO, pulse la tecla  e ingrese la cantidad de unidades del producto.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



5 – Pulse la tecla del VENDEDOR que realiza la operación de SUMA.

El visor mostrará la cantidad de artículos sumados, el importe acumulado por los mismos y la identificación del vendedor que realizó la operación. Al descargar la balanza (en el caso de los productos Pesables), el visor volverá a cero.

5 – Repita los pasos 2, 3, 4 y 5 para todos los productos a incluir en la suma.



6 – Pulse la tecla para obtener la impresión de la etiqueta/tique correspondiente.

Configuración QR

El menú **CONFIGURACION** -> **CONFIGURACION QR**, permite configurar:

- Dígitos de INICIO del string QR.
- SEPARADORES (Fin1, Fin2 , FinRep) entre cada código de barras (Artículo) concatenado.
- FIN del string QR.

El menú de la balanza muestra:

- **INI=** Dígitos (Hasta 2) de Inicio del string QR.
- **FIN 1 (ASCII)=** Primer carácter (en código ASCII) de fin de cada código de barras.
- **FIN 2 (ASCII)=** Segundo carácter (en código ASCII) de fin de cada código de barras
- **FIN REP (ASCII)=** Carácter (en ASCII) repetible “n” veces, de cada código de barra
- **CANT. REP=** Cantidad de veces que se repite el carácter FIN REP
- **FIN EN ULTIM COD=** Flag que indica si se colocan los caracteres separadores (FIN1+FIN2+FINREP) de código de barra en el último código de barras concatenado

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Encabezado

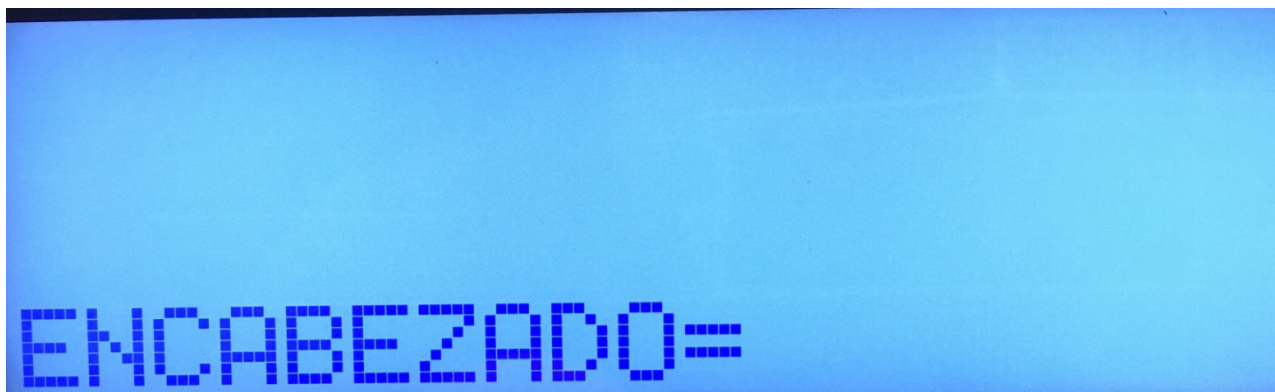
Esta opción permite activar el encabezado del QR en el cual hay información adicional sobre fecha, hora, número de ticket, número de vendedor, número de balanza, etc.

En la configuración veremos referencias por cada entidad. Las entidades que se pueden colocar en el encabezado son las siguientes

REFERENCIA	ENTIDAD
A	FECHA
B	SUBTOTAL
G	NUMERO DE BALANZA
H	HORA
I	IMPORTE CON IVA
Q	CANTIDAD DE ARTICULOS
S	CODIGO DE SUMA DE ARTICULOS
T	NUMERO DE TICKET
V	NUMERO DE VENDEDOR

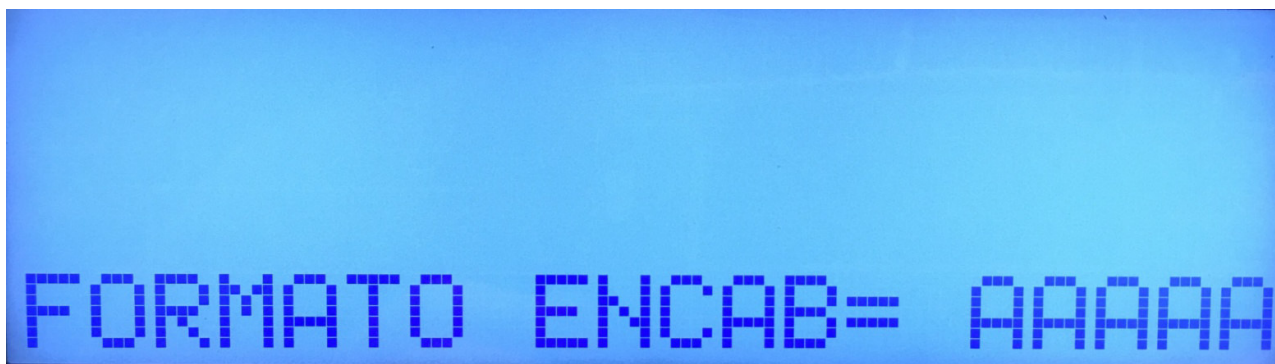
La cantidad máxima de caracteres que soporta el encabezado es de 100. Cada entidad tiene su limitación y al momento de configurar no dejará colocar más caracteres de los que soporta y se debe tener cuidado de no mezclar las entidades, por ejemplo, lo correcto es colocar referencias como **AAAAAAAAHHHHHH** y no **AAHHAAHH**

Para ingresar a la configuración del encabezado se debe ir a la opción que se muestra a continuación



Se debe digitar la tecla  y luego la tecla . A continuación, se muestra en la pantalla lo siguiente

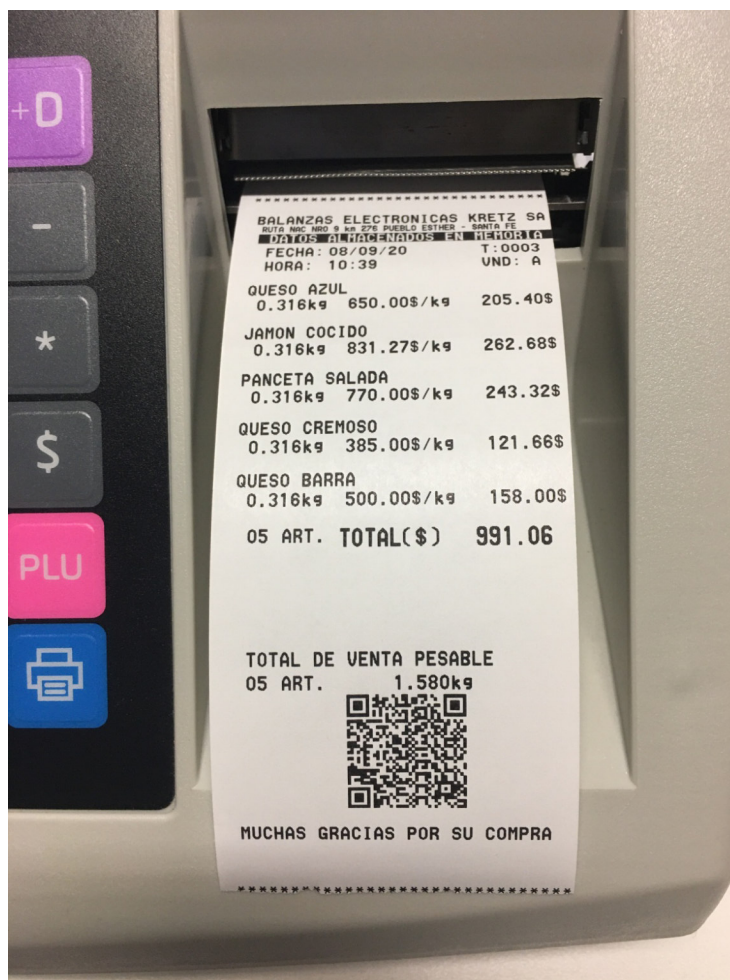
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT



En la imagen anterior es donde se configuran las referencias de las entidades que se desean colocar en el encabezado. Por defecto la balanza tiene un encabezado como el siguiente

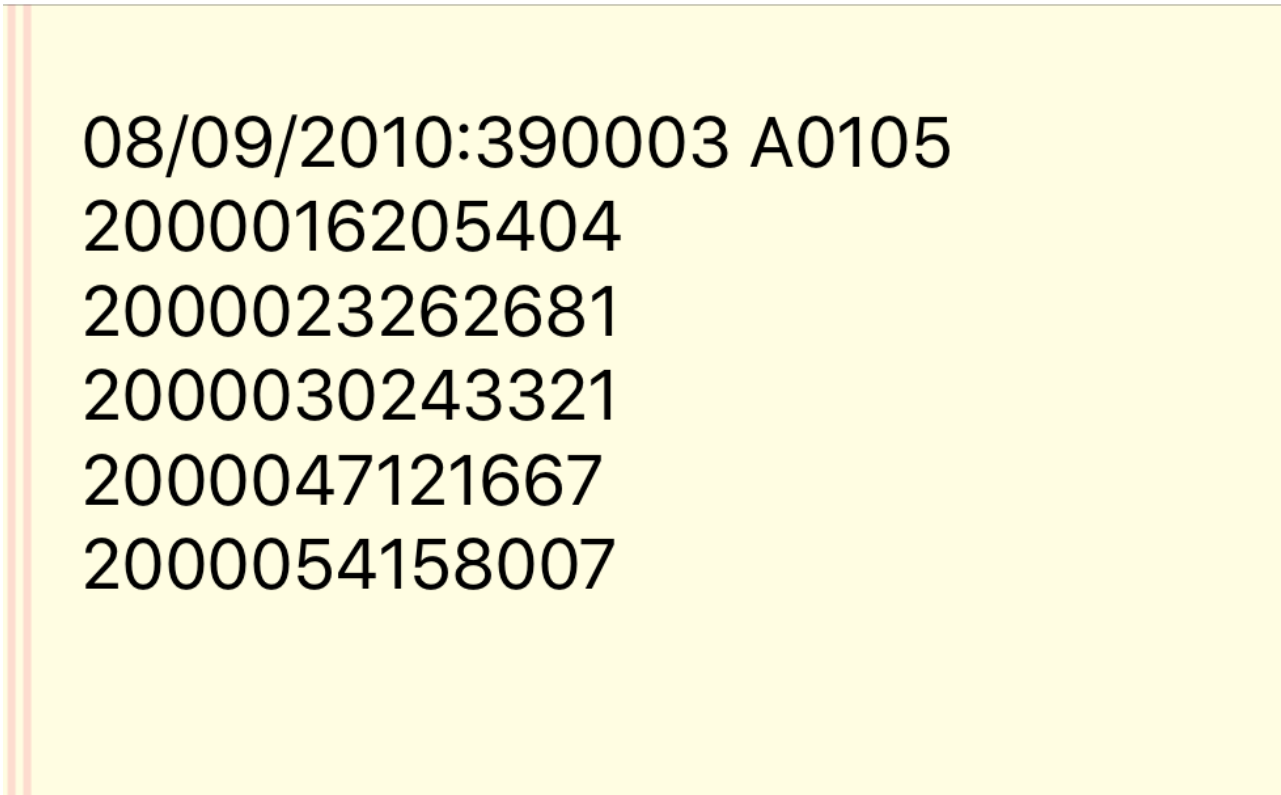
AAAAAAAAHHHHHTTTTVVGGQQ

En el ejemplo siguiente, se realiza una venta de 5 artículos utilizando el encabezado por defecto



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Si con un lector de códigos QR leemos el código, veremos la siguiente información



08/09/2010:390003 A0105
2000016205404
2000023262681
2000030243321
2000047121667
2000054158007

Según la configuración del encabezado vemos

Fecha: 08/09/20

Hora: 10:39

Número de ticket: 0003

Vendedor: A

Número de balanza: 01

Cantidad de artículos sumados: 05

Los 5 códigos siguientes son los códigos EAN13 de cada artículo sumado. Estos códigos EAN13 tendrán el formato que se haya configurado en la balanza.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

CODIGOS DE BARRAS INDIVIDUALES**Introducción**

La función de códigos de barras individuales, en la impresión de un ticket de suma de artículos, permite la identificación por medio de un código de barras tipo EAN13 de cada PLU sumado en la operación. De manera tal que cada artículo tendrá asociado su código de barras. Al final del ticket tendremos impreso un código de barras correspondiente a la suma. Y en el caso de la Report NX se puede colocar también el respectivo código QR.

Para activar esta función se procede de la siguiente manera

Ingresar al menú de usuario digitando la tecla  y luego la tecla , en el display aparece el siguiente mensaje



Colocar la clave de fabrica que es 99999 y luego presionar la tecla . En la pantalla aparece el menú de CONFIGURACION.

A continuación, presionar la tecla  y con la tecla  ir hasta que en la pantalla aparezca la siguiente opción

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

A blue LCD screen with the text "CONFIGURAR SUMA" in white, pixelated capital letters.

Presionar la tecla . Se muestra a continuación lo siguiente

A blue LCD screen with the text "CODIGO SUMA= 9999" in white, pixelated capital letters.

Presionar la tecla . A continuación, aparece lo siguiente

A blue LCD screen with the text "TIQUET C.B. INDIV=" in white, pixelated capital letters.

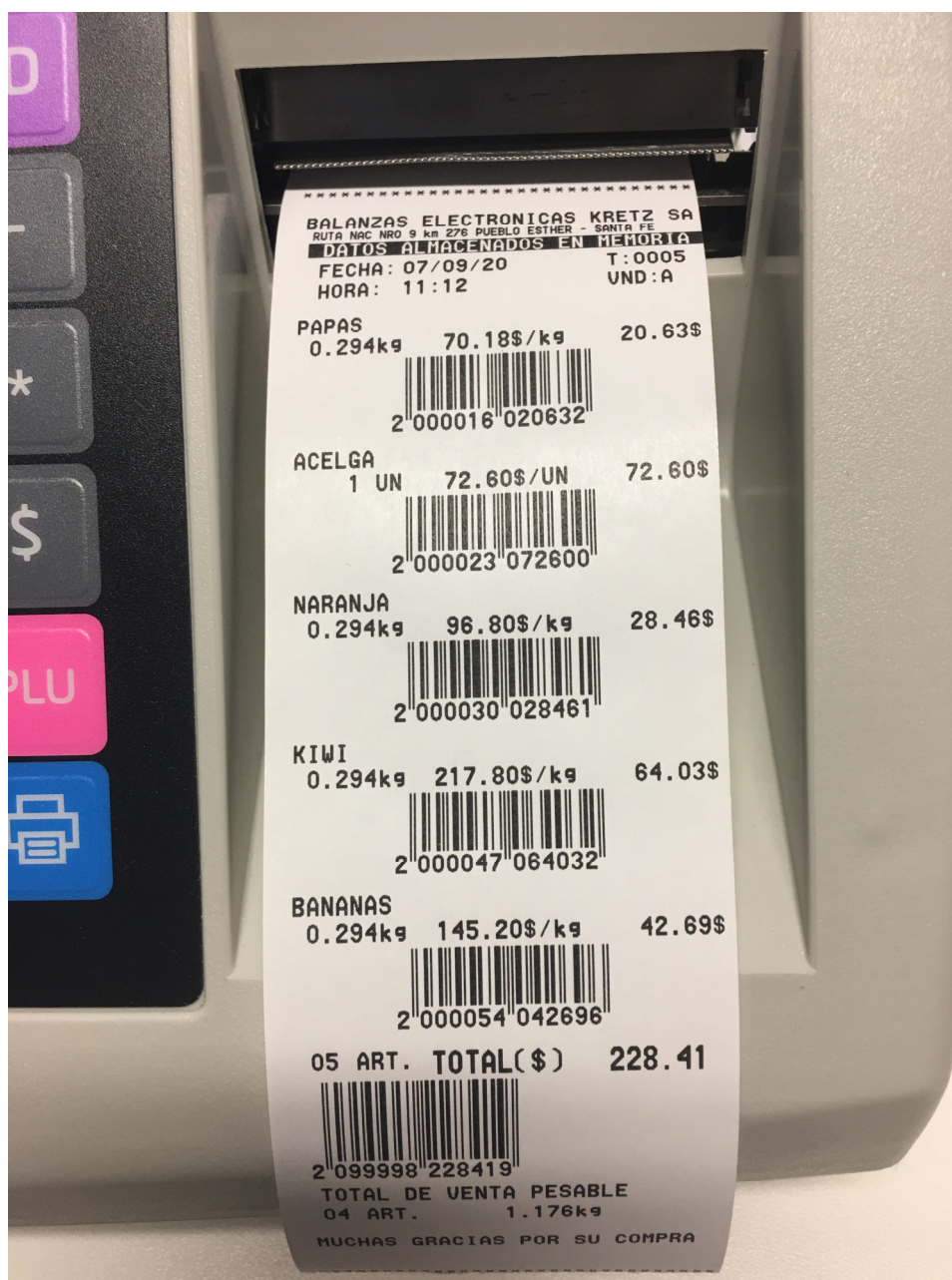
Presionar la tecla  y luego la tecla .



Luego presionar la tecla  tres veces para salir al modo normal de funcionamiento.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Para comprobar que la configuración fue correcta, proceda a realizar la venta de varios artículos sumados. De manera que el ticket impreso sea como el que se muestra a continuación.



IMPORTANTE: Recordar que previamente se debe tener configurado al impresor para que imprima con papel continuo

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

BUSQUEDA DE PLU POR CODIGO**Introducción**

La búsqueda de PLU por código en la balanza Report NX LCD, permite llamar al PLU por el código del mismo en lugar del número. Habilitando esta función se puede llamar al PLU digitando más de 6 dígitos. Esto es conveniente cuando el número de PLU excede los 6 dígitos.

Procedimiento

1. Presionar en la balanza  y luego la tecla , la balanza muestra en el display

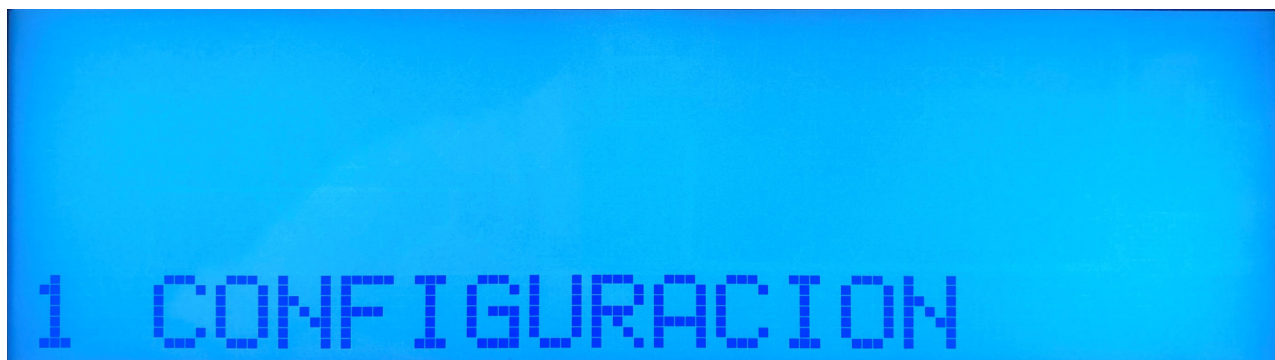


2. Digitar la clave de programación. Esta clave viene configurada desde fabrica como 99999, en el display se oculta la misma con una serie de asteriscos

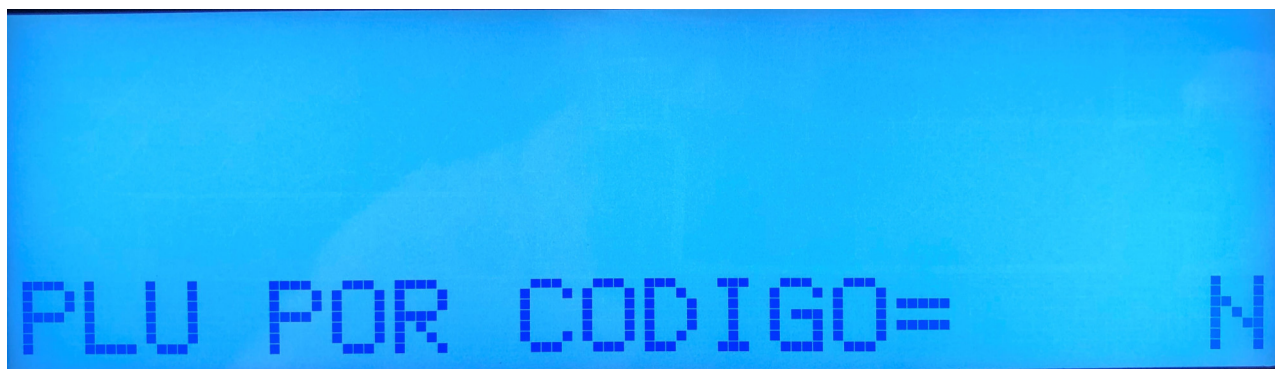
3. Presionar la tecla 

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

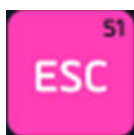
4. El display muestra lo siguiente

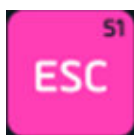


5. Presionar la tecla  y con la tecla  buscar la opción que se muestra a continuación



6. Presionar la tecla  y luego la tecla 



7. A continuación, presionar dos veces la tecla  para que la balanza vuelva al modo de funcionamiento normal.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

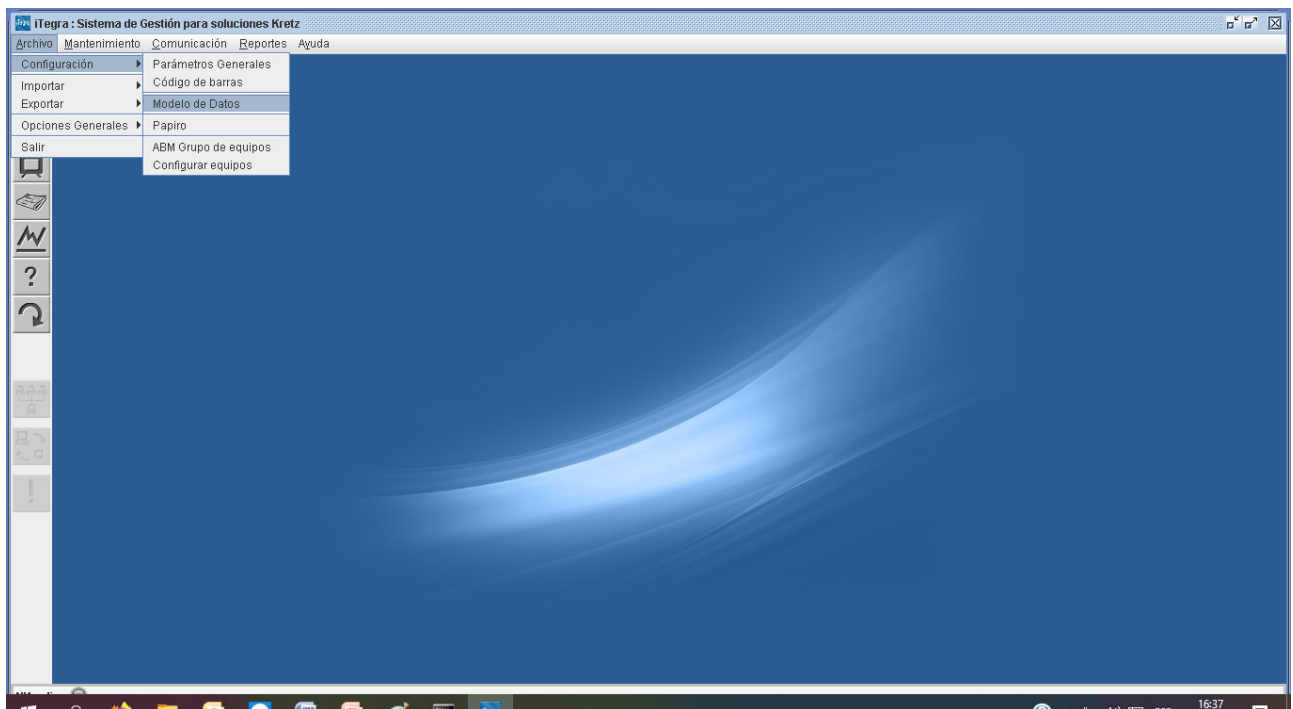
Después de la activación de la búsqueda de PLU por código, se debe realizar un cambio en el modelo de datos de la balanza.

Para esto se debe utilizar el software iTegra, y establecer comunicación entre la balanza y el software. El link de descarga es el siguiente

http://www.kretz.com.ar/resources/original/act_drivers/iTegra/Windows//iTegra_W.zip

Proceder de la siguiente manera:

Abrir iTegra y abrir el menú de modelo de datos



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

A continuación, se abre la siguiente pantalla

The screenshot shows the 'Modelo de Datos' window. The 'Entidad' dropdown is set to 'Departamentos'. The 'Modelo' dropdown is set to 'Report NX LCD'. The 'Cantidad máxima de registros' is set to 20. Below these fields is a table with two columns: 'Campo' and 'Longitud'.

Campo	Longitud
Nombre del departamento	16

At the bottom of the window are four buttons: 'Valores por defecto', 'Transmitir modelo', 'Aceptar', and 'Cancelar'. There are also 'Ayuda' and 'Salir' buttons at the very bottom.

En la pantalla anterior seleccionaremos la entidad PLU

The screenshot shows the 'Modelo de Datos' window. The 'Entidad' dropdown is set to 'PLU's'. The 'Modelo' dropdown is set to 'Report NX LCD'. The 'Cantidad máxima de registros' is set to 12000. Below these fields is a table with two columns: 'Campo' and 'Longitud'.

Campo	Longitud
Nombre del PLU	26
Descripción del PLU	26
Código del PLU	5
Valor fijo (Consumo Preferente)	7

At the bottom of the window are four buttons: 'Valores por defecto', 'Transmitir modelo', 'Aceptar', and 'Cancelar'. There are also 'Ayuda' and 'Salir' buttons at the very bottom.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Se debe editar el campo Código de PLU y llevarlo al valor necesario, en el ejemplo colocaremos la longitud 8 (8 dígitos para el código de PLU)

Modelo de Datos

Entidad: PLU's

Modelo: Report NX LCD

Cantidad máxima de registros: 12000

Campo	Longitud
Nombre del PLU	26
Descripción del PLU	26
Código del PLU	8
Valor fijo (Consumo Preferente)	7

Valores por defecto Transmitir modelo

Aceptar Cancelar Ayuda Salir

Luego se busca el campo Precio anterior y se reemplaza por el valor 0

Modelo de Datos

Entidad: PLU's

Modelo: Report NX LCD

Cantidad máxima de registros: 12000

Campo	Longitud
Código del PLU	8
Valor fijo (Consumo Preferente)	7
Precio alternativo	6
Precio anterior	0

Valores por defecto Transmitir modelo

Aceptar Cancelar Ayuda Salir

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Buscar a continuación el campo Tara preempaque y colocar el valor 0

Modelo de Datos

Entidad: PLU's

Modelo: Report NX LCD

Cantidad máxima de registros: 12000

Campo	Longitud
Impuesto 2	6
Tara preempaque	0
Tara público	5
Código de receta	4

Valores por defecto Transmitir modelo

Aceptar Cancelar Ayuda Salir

Hacer clic en el botón **Aceptar**. Luego hacer clic en el botón **Transmitir modelo**.
Aparecerá un mensaje indicando lo siguiente

Pregunta

Esta acción eliminará todos los datos de los equipos, desea continuar?

Si No

Confirmar haciendo clic en **Si**

Se abrirá a continuación el driver de comunicación indicando el progreso de la transmisión

Driver de comunicación Kretz

Por favor espere...

82% de transmisión datos [28 registros de 34]...

Cancelar

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Para finalizar el proceso de cambio de modelo de datos hacer clic en

Salir

De esta manera la balanza queda configurada para recibir PLUs con códigos de más de 5 dígitos, en el ejemplo la balanza permite buscar el PLU mediante los 8 dígitos de código.

Para realizar una prueba se puede crear artículos en iTegra con códigos de 8 dígitos, transmitirlos, y al finalizar llamar al artículo mediante los dígitos correspondientes a su código.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

ACTIVAR Y DESACTIVAR PLATAFORMA EXTERNA**Procedimiento**

Una vez instalada la plataforma, el sistema queda listo para ser utilizado. La siguiente secuencia muestra como pasar del uso normal de la balanza al uso con una plataforma externa. El resto de las funcionalidades de la balanza se mantienen intactas, permitiendo imprimir etiquetas con códigos de barras y registrar operaciones de ventas de artículos pesables y no pesables, además de todas las funcionalidades de red.

Para utilizar la plataforma externa se debe realizar la siguiente secuencia de teclas



Presionar la tecla , luego la tecla . El display de la balanza muestra lo siguiente



En este momento presionar la tecla  y luego la tecla . En el display aparece un mensaje indicando la activación de la plataforma externa.

Para pasar a trabajar con la bandeja de la balanza se debe proceder de la misma manera, en el display aparecerá un mensaje indicando la desactivación de la plataforma para pasar inmediatamente a funcionar con la bandeja de la balanza.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

TOTALIZADOR DE PREEMPAQUE

INTRODUCCION

La función de “Totalización de Pre-Empaque” es un modo especial de operación de la balanza para el pre-empaque de un producto (artículo) Pesable ó Unitario, en el cual la balanza acumula en su memoria y permite imprimir la siguiente información:

- Cantidad de Pre-Empaques realizados
- Total de Peso Pre-Empacado
- Total de Unidades Pre-Empacadas
- Total de Importe Pre-Empacado
- Número de PLU Pre-Empacado

ALMACENAMIENTO DE DATOS

Los datos almacenados durante una operación de Totalización de Pre Empaque permanecerán en la memoria de la balanza, inclusive luego de imprimirlos ó de apagar/encender el equipo.

Esto permite volver a visualizar e imprimir los Totales Pre- Empacados ó continuar un proceso de Pre-Empaque que fue interrumpido.

CARACTERISTICAS DE IMPRESION

En una operación de Pre-Empaque con función de “Totalización de Pre-Empaque” activada, la balanza imprime una etiqueta/ticket con información referente a cada artículo pre-empacado. Al finalizar se imprime una etiqueta/ticket con información de Totales pre-empacados e identificación del Vendedor.

La balanza utiliza diseños de Etiquetas/Tickets y formatos de Código de Barra EAN-13, exclusivos para la función de Totalización de Pre-Empaque, que se pueden editar para una configuración personalizada.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Código de diseño de la etiqueta de PRE-EMPAQUE:14

Código de diseño de la etiqueta de TOTAL PRE-EMPAQUE: 15



OPERACIÓN

1. Ingrese al menú **CONFIGURACIÓN** luego a **TOTAL PLU PRE-EMP = S/N**, pulse la tecla



para activar la función de "Totalización de Pre-Empaque". Pulse



para desactivar la función.



2. En el modo normal de operación, pulse la tecla para activar el modo PRE-EMPAQUE. El visor enciende el indicador de pre-empaque cuando esta activado.



3. Digite el numero de PLU y pulse la tecla para cargar el producto (artículo) a pre-empacar. El visor muestra el Nombre y Precio del producto.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

IMPORTANTE: La carga de un nuevo PLU se bloquea en la primera impresión de Pre-Empaque y volverá a habilitarse luego de la impresión del Total de Pre-Empaque.

4. Si es un producto PESABLE, coloque el producto sobre el plato receptor de carga, cuando el peso este estable la balanza imprime una etiqueta/ticket con información de pre-empaque del producto.



5. Si es un producto UNITARIO, pulse la tecla



producto a pre-empacar, luego pulse la tecla

6. Repita los pasos 4 ó 5 (según sea un producto Pesable ó Unitario) para pre-empacar el producto.

7. Al finalizar la operación de Pre-Empaque, pulse la tecla del VENDEDOR



correspondiente, el visor muestra información de "Cantidad de Pre-Empaques" y "Total de Peso acumulado de Pre-Empaque". Esta información se visualiza en el visor por 5 segundos, durante este lapso de tiempo, pulse



la tecla



Empaque. Pulse la tecla

8. Para volver al modo NORMAL de operación de la balanza y salir del modo PRE-



EMPAQUE, pulse la tecla

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

RE-IMPRESIÓN DEL TOTAL DE PRE-EMPAQUE

La balanza permite recuperar la información de Totales pre-empacados y volver a imprimir la etiqueta/ticket.

Si ha desactivado el modo **PRE-EMPAQUE** y aún no imprimió el TOTAL pre-empacado, pulse la



tecla. La balanza vuelve a activar el modo PRE-EMPAQUE y carga el último PLU pre-empacado, permitiendo continuar con la operación de pre-empaque interrumpida y totalizar.

Para re-imprimir una etiqueta/ticket con el TOTAL pre-empacado, en el modo PRE-EMPAQUE activado,



pulse la tecla de VENDEDOR correspondiente. El visor muestra información de Cantidad de Pre-Empaques y Total de Peso acumulado de Pre-Empaque del último PLU pre-empacado. Esta información se visualiza en el visor por 5 segundos, durante este lapso de



tiempo, pulse la tecla para imprimir una etiqueta/ticket con la información de TOTALES de Pre-Empaque.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

FUNCION TICKET ON LINE

INTRODUCCION

La funcionalidad de **Ticket On Line** permite guardar la información de los diferentes tickets o etiquetas, en formato de archivo TXT en cualquier ubicación que se desee, dentro del servidor. Esta información se guarda inmediatamente luego de la impresión del ticket o etiqueta. Esta información es utilizada luego para gestionar las ventas realizadas, estadísticas, control de stock, ventas por vendedores, etc.

PROCEDIMIENTO

Ingresar a la configuración de red de la balanza para esto se debe entrar al menú de configuración. La configuración de la red se hace como en cualquier configuración para conectar la balanza a una red. Es importante que en la opción **IPS** (IP Servidor) se coloque la IP de la PC en la que esta instalado iTegra y en la opción **PUERTO SERVIDOR** tenga el valor **9101**. Este valor ya viene prefijado de fábrica y debe ser el mismo siempre y en todas las balanzas.

Una vez que se encuentra configurada la red se debe activar la función de **Ticket On Line** tal cual como se explica en la página 6 de este documento.

Para finalizar se debe proceder a la configuración de esta funcionalidad en el software iTegra (ver documento **FUNCIONES Y CONFIGURACION iTegra**)

FUNCION ETIQUETA ON LINE

INTRODUCCION

La función de **Etiqueta On Line** tiene el mismo mecanismo que Ticket On Line. Es utilizada para artículos individuales (no suma de artículos). De la misma manera que ticket on line, la información es guardada en formato TXT.

PROCEDIMIENTO

Ingresar a la configuración de la balanza y dentro del menú de **1 CONFIGURACION** buscar la opción **CONFIGURAR SUMA**, al ingresar se muestra la opción **CODIGO SUMA=**, borrar el código que tiene configurado por defecto y colocar el valor 0 con el teclado numérico. Para finalizar presionar la tecla **ENTRA**.

Por lo tanto, al llamar a un PLU y luego presionar la tecla del vendedor correspondiente, se imprime directamente la etiqueta y se guarda la información de la venta con en la función de ticket on line.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

FUNCION PLU ON LINE

INTRODUCCION

La función PLU ON LINE permite leer los PLUs desde la base de datos del software iTegra y no de la memoria de la balanza. Por lo tanto, no es necesario transmitir los cambios de precios a la balanza, simplemente basta con actualizar los precios en iTegra.

PROCEDIMIENTO

Ingresar a la configuración de red de la balanza para esto se debe entrar al menú de configuración. La configuración de la red se hace como en cualquier configuración para conectar la balanza a una red. Es importante que en la opción **IPS** (IP Servidor) se coloque la IP de la PC en la que está instalado iTegra y en la opción **PUERTO SERVIDOR** tenga el valor **9101**. Este valor ya viene prefijado de fábrica y debe ser el mismo siempre y en todas las balanzas.

Una vez que se encuentra configurada la red se debe activar la función de **PLU On Line** tal cual como se explica en la página 6 de este documento.

No es necesario realizar ninguna otra configuración en iTegra.

FUNCION VENDEDOR FLOTANTE

INTRODUCCION

La función de Vendedor Flotante permite a los operarios de las balanzas, realizar las operaciones en los equipos de manera más dinámica y en menos tiempo.

Los vendedores pueden pesar y abrir la venta en una balanza, continuar pesando en cualquier otra, y cerrar la operación también en cualquier equipo. De manera que el vendedor pesa en la balanza mas cercana y no vuelve al equipo donde inició la venta. La operación abierta "sigue" al vendedor hasta que se imprima el ticket o etiqueta.

PROCEDIMIENTO

Ingresar a la configuración de red de la balanza para esto se debe entrar al menú de configuración. La configuración de la red se hace como en cualquier configuración para conectar la balanza a una red. Es importante que en la opción **IPS** (IP Servidor) se coloque la IP de la PC en la que está instalado iTegra y en la opción **PUERTO SERVIDOR** tenga el valor **9101**. Este valor ya viene prefijado de fábrica y debe ser el mismo siempre y en todas las balanzas.

Una vez que se encuentra configurada la red se debe activar la función de **Vendedor Flotante** tal cual como se explica en la página 6 de este documento.

No es necesario realizar ninguna otra configuración en iTegra.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

FUNCION CLIENTE ON LINE

INTRODUCCION

La función de Cliente On Line permite identificar el cliente. El dato del mismo sale impreso en el ticket o etiqueta, previa configuración en la etiqueta para que se imprima el nombre.

PROCEDIMIENTO

Ingresar a la configuración de red de la balanza para esto se debe entrar al menú de configuración. La configuración de la red se hace como en cualquier configuración para conectar la balanza a una red. Es importante que en la opción **IPS** (IP Servidor) se coloque la IP de la PC en la que está instalado iTegra y en la opción **PUERTO SERVIDOR** tenga el valor **9101**. Este valor ya viene prefijado de fábrica y debe ser el mismo siempre y en todas las balanzas.

Una vez que se encuentra configurada la red se debe activar la función de **Cliente On Line** tal cual como se explica en la página 6 de este documento.
No es necesario realizar ninguna otra configuración en iTegra.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

USO DEL TECLADO PRINCIPAL EN MODELOS DE VISOR BAJO

El teclado principal en los modelos NX y LT de visor bajo tiene menos teclas debido a la ubicación del display.



El teclado numérico es exactamente el mismo que el de modelos de visor elevado y se utiliza de la misma manera.

Para ingresar texto cuando se está programando un PLU, configurando nombre y dirección de empresa, o cualquier otra función que requiera ingreso de texto, se debe proceder de la siguiente manera

INGRESO DE TEXTO (A – Z)



Presionar la tecla  y luego proceder a ingresar el texto deseado. De esta manera el texto se escribe en mayúsculas.

Si se desea ingresar texto en minúsculas o una letra en esta condición, se debe presionar la tecla



y luego proceder al ingreso del texto. Para volver a ingresar texto en mayúsculas, presionar



nuevamente la tecla

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

INGRESO DE SIMBOLOS

El ingreso de símbolos es importante cuando se introduce el nombre de la red WiFi a la que se va a conectar el equipo (solo en balanzas con el opcional de WiFi) y también para la clave de la red WiFi. En otros casos son utilizados para programar un mensaje publicitario o simplemente como parte del nombre de un PLU.



Para ingresar símbolos no se debe tener activa la tecla , verificar antes de ingresar un



símbolo que en la pantalla no se encuentre el indicador .

Los símbolos que la balanza permite ingresar son los siguientes



Las teclas asociadas a los símbolos son las siguientes

LETRA	SIMBOLO
A	@
B	ESPACIO
D	&
E	*
F	!
G	?
H	_
I	=
L	+
O	0
Q	\$
R	(
S	#
T	)
U	-
W	%
Y	/
Z	.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

MANTENIMIENTO DEL IMPRESOR

INTRODUCCION

La familia de balanzas Report NX/LT cuenta con un grupo impresor tipo térmico. El cabezal térmico es el componente que permite la impresión sobre las etiquetas o papel térmico continuo. Se debe evitar tocarlo con objetos cortantes o punzantes ya que pueden dañarlo provocando defectos en la impresión.

Se recomienda limpiar el cabezal del impresor regularmente para eliminar la suciedad e impurezas propias de su uso.

Es de suma importancia también realizar una limpieza al sensor de papel, el cual, permite una correcta sincronización de la impresión. La acumulación de residuos de papel (polvillo) provoca el mal funcionamiento del impresor, como así también la tierra, restos de papel, o agentes externos propios del ambiente.

Mediante un mantenimiento periódico, prolongará la vida útil del sistema impresor y obtendrá una impresión de mayor calidad.

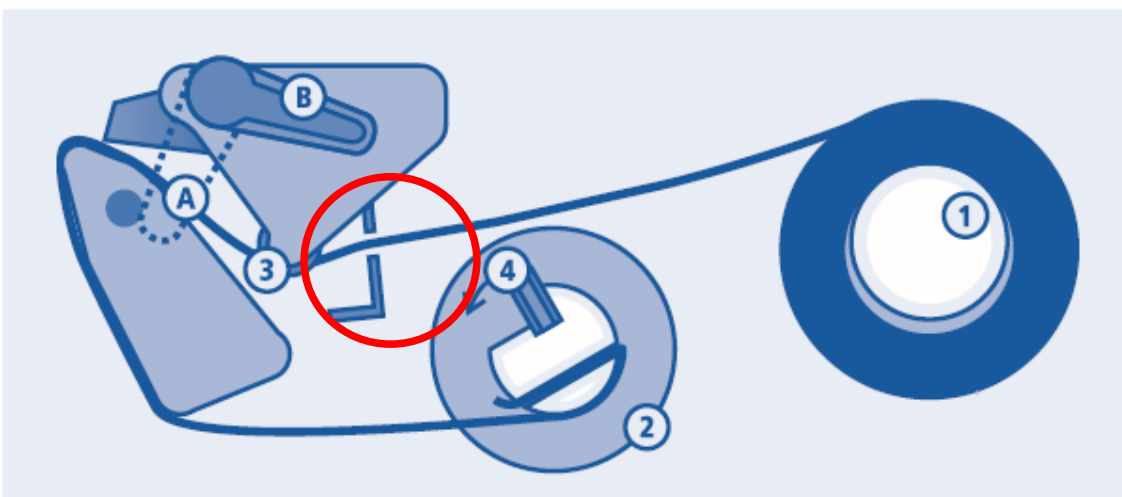
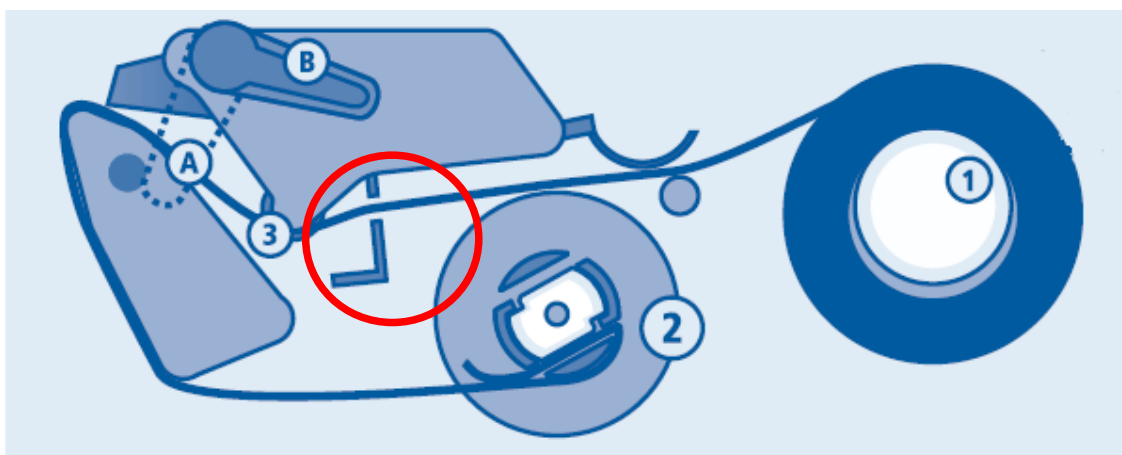
PROCEDIMIENTO EN MODELO NX

- 1- Desconecte la balanza de la red eléctrica
- 2- Gire la palanca de apertura (B) del cabezal hasta liberarlo por completo
- 3- Retire el papel de la balanza
- 4- Humedezca con alcohol isopropílico un hisopo y frótelos suavemente sobre la superficie del cabezal impresor. Espere unos minutos hasta asegurarse que los restos de alcohol se hayan evaporado.



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

- 5- Identifique el sensor de papel (círculo rojo) en las imágenes siguientes, según el modelo de impresor instalado en su balanza
- 6- Mediante un pincel pequeño y limpio, proceda a despejar el sensor de toda suciedad visible: polvillo, tierra, restos de papel. En lo posible, utilizar aire comprimido envasado para despejar correctamente la suciedad del sensor.
- 7- Cargue nuevamente el papel y coloque la palanca del cabezal en la posición (A)
- 8- Imprima una etiqueta o ticket para asegurarse que la impresión es correcta



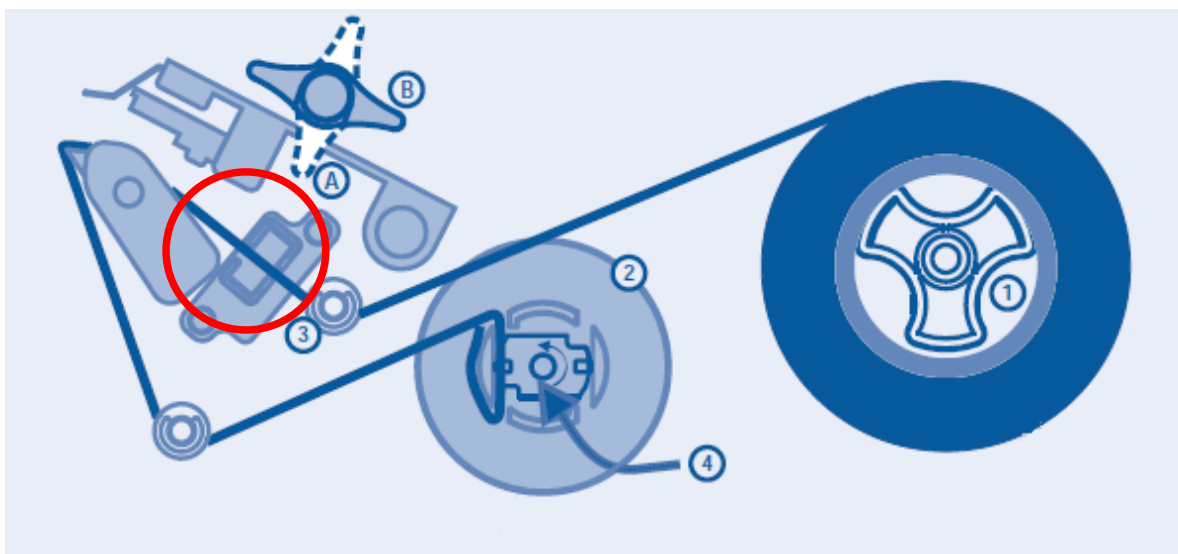
FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

PROCEDIMIENTO EN MODELO LT

- 1- Desconecte la balanza de la red eléctrica
- 2- Gire la palanca de apertura del cabezal hasta liberarlo por completo (B)
- 3- Retire el papel de la balanza
- 4- Humedezca con alcohol isopropílico un hisopo y frótelo suavemente sobre la superficie del cabezal impresor. Espere unos minutos hasta asegurarse que los restos de alcohol se hayan evaporado.



- 5- Identifique el sensor de papel (círculo rojo) en la imagen siguiente.



FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

- 6- Mediante un pincel pequeño y limpio, proceda a despejar el sensor de toda suciedad visible: polvillo, tierra, restos de papel. En lo posible, utilizar aire comprimido envasado para despejar correctamente la suciedad del sensor.
- 7- Cargue nuevamente el papel y coloque la palanca del cabezal en la posición (A)
- 8- Imprima una etiqueta o ticket para asegurarse que la impresión es correcta



Se recomienda que sólo utilice hisopos para limpiar el cabezal. El uso de elementos metálicos o punzantes puede dañar el cabezal de forma permanente.

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

PREGUNTAS FRECUENTES

INTRODUCCION

Las preguntas que se detallan a continuación, son las que pueden surgir en un primer momento cuando se comienza a utilizar una balanza Report NX o LT.

¿Por qué en la pantalla de la balanza aparece un icono de una campana?

Ver **NUMERO DE ORDEN**

¿Por qué en la pantalla de la balanza aparece un icono de tres barras verticales?

Ver **LIMITES DE TOTALES y DESACTIVAR ESTADISTICAS**

¿Por qué en la pantalla de la balanza aparece un icono de una impresora?

Este indicador muestra que el impresor se encuentra activo

¿Por qué en la pantalla de la balanza aparece de manera intermitente un icono de una impresora?

Aparece el icono del impresor de manera intermitente, ya que de esta manera se avisa que el modo de preempaques se encuentra activo.

¿Por qué no sale impreso el código de barras?

Ver pagina 58 y cambiar el formato actual del código de barras de la balanza, por ejemplo, al formato 2-4-6

¿Por qué no se pueden imprimir operaciones con pesos por debajo de los 100g?

Por debajo de la capacidad mínima (100g en el caso de un equipo de 30kg y 40g en el caso de un equipo de 15kg) no se pueden realizar operaciones. Por lo tanto, no se pueden imprimir tickets, etiquetas o realizar suma de artículos con pesos menores a la capacidad mínima. Esto está reglamentado por Metrología Legal de Argentina.

¿Porque la balanza no imprime?

Si la balanza no imprime, asegurarse que se encuentre activo el impresor. Ver **DESACTIVAR Y ACTIVAR IMPRESOR**.

¿Por qué aparece un mensaje que dice: SUPERO LIM T. VENTA?

Ver **LIMITES DE TOTALES**

¿Por qué aparece un mensaje que dice: SUPERO LIM T. PREEMP.?

Ver **LIMITES DE TOTALES**

¿Por qué sale un mensaje que dice: SIN SOPORTE DE RED y luego MODO ON LINE APAGADO?

Si se está utilizando alguna funcionalidad on line, como PLU on line, Vendedor on line, ticket on line o Cliente on line, esto se debe a un error de conexión con la red.

También se debe a que se ha activado por error algunas de las funcionalidades anteriormente nombradas. Ver **FUNCIONES ON LINE**.

¿Por qué en la pantalla aparece -EEEE?

FUNCIONES Y CONFIGURACION REPORT NX/LT

Esto se debe a que la balanza tiene una falla en su etapa de pesaje. Esto puede darse ante un golpe, exceso de carga (colocar más peso que el indicado por la capacidad máxima), etc.
Se recomienda que se envíe el equipo a un servicio técnico autorizado.

¿Por qué en la pantalla aparece BLOQUEO: WDT <APAGAR>?

Esto es una falla interna del equipo. Puede deberse a un error en la etapa de pesaje, memoria o comunicación. Si luego de reiniciar la balanza, el mensaje continúa, póngase en contacto con un servicio técnico autorizado Kretz.

¿Por qué cuando quiero imprimir aparece un mensaje en pantalla que dice FORMATO NO DEFINIDO?

Se debe a que el código de etiqueta asignado al PLU se ha borrado de la balanza o no se le ha asignado ninguno. También es posible que, si los PLUs se han importado desde un archivo, el mismo no tiene el campo de código de etiqueta.

¿Cómo ingreso texto y símbolos en un equipo NX o LT de visor bajo?

Ver **USO DEL TECLADO PRINCIPAL EN MODELOS DE VISOR BAJO** .